

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PD. Kebersihan Kota Bandung untuk mengetahui pengaruh Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang terhadap Kinerja Karyawan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran Dukungan Supervisor pada karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung berada pada kategori tinggi. Dimana indikator mengidentifikasi peluang untuk menerapkan keterampilan dan pengetahuan baru adalah efektivitas supervisor dalam menganalisa peluang untuk penerapan pengetahuan baru dan intensitas supervisor dalam menetapkan tujuan yang realistis Hal ini menunjukkan bahwa supervisor ikut terlibat dalam bekerjasama dengan pegawai. Sedangkan yang memiliki skor terendah yaitu dalam indikator memberikan umpan balik (*feedback*) ketika individu berhasil menerapkan kemampuan baru dimana pernyataannya adalah efektivitas pemberian umpan balik (*feedback*).
2. Gambaran Sarana Penunjang pada karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung berada pada kategori tinggi. Dimana indikator sarana penunjang berupa teknologi dimana pernyataannya adalah kesesuaian teknologi yang digunakan. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan menyediakan teknologi yang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pegawai. Sedangkan skor terendah yaitu dalam indikator pemberian cuti kerja dimana pernyataannya adalah efektivitas pemberian waktu cuti.
3. Gambaran Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung berada pada kategori tinggi. Dimana indikator pengetahuan mengenai pekerjaan dimana pernyataannya adalah keahlian yang dimiliki karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan atasan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan PD. Kebersihan dapat menyelesaikan tugasnya sesuai dengan kemampuan yang dimiliki sehingga mempermudah dan mempercepat proses penyelesaian tugas

yang diberikan. Sedangkan skor terendah yaitu dalam indikator kualitas kerja dan produktivitas dimana pernyataannya adalah hasil pekerjaan terhadap target yang ingin dicapai oleh organisasi sudah sesuai dan efisiensi hasil pekerjaan terhadap target yang ingin dicapai perusahaan.

4. Dukungan Supervisor yang tinggi dan Kinerja Karyawan yang tinggi dengan demikian Dukungan Supervisor berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.
5. Sarana Penunjang yang tinggi dan Kinerja Karyawan yang tinggi dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Sarana Penunjang berpengaruh pada Kinerja Karyawan.
6. Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang berpengaruh pada Kinerja Karyawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang terhadap Kinerja Karyawan, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi lembaga dalam mengambil kebijakan manajemennya.

1. Dalam variabel Dukungan Supervisor perusahaan perlu meningkatkan indikator memberikan umpan balik (*feedback*) dimana supervisor perlu untuk bisa memberikan umpan balik (*feedback*) yang sesuai dengan pekerjaan yang diberikan pada karyawan.
2. Dalam variabel Sarana Penunjang perusahaan perlu meningkatkan indikator pemberian cuti kerja dimana perusahaan harus mampu memberikan cuti kepada karyawan di waktu yang sesuai dengan kebutuhannya.
3. Dalam variabel Kinerja Karyawan perusahaan perlu meningkatkan indikator kualitas kerja dan produktivitas dimana perusahaan harus lebih menekankan kepada karyawan untuk bekerja sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan.
4. Berdasarkan nilai korelasi yang positif menunjukkan bahwa tingkat Dukungan Supervisor tinggi maka diprediksi Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota

Bandung bisa meningkat. Jika perusahaan meningkatkan Dukungan Supervisor maka akan diikuti dengan meningkatkan Kinerja Karyawan.

5. Dilihat dari hasil nilai korelasi yang positif menunjukkan bahwa tingkat Sarana Penunjang tinggi maka diprediksi Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung bisa meningkat. Jika perusahaan meningkatkan Sarana Penunjang maka akan diikuti dengan peningkatan Kinerja Karyawan.
6. Hasil korelasi yang positif menunjukkan bahwa Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang diprediksi mampu meningkatkan Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung. Dapat diketahui bahwa Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang. Apabila perusahaan meningkatkan Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang, maka akan diikuti oleh kenaikan Kinerja Karyawan juga.
7. Peneliti juga mengajukan saran yang dapat dilakukan dalam penelitian selanjutnya dengan variabel independen yang berbeda, dengan faktor lain yang secara teoritis dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu perlu adanya penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung yang tidak diteliti oleh penulis.