

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Peneletian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.2 Dukungan Supervisor.....	14
2.1.3 Sarana Penunjang	16
2.1.4 Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Kinerja Karywan.	17
2.1.5 Pengaruh Sarana Penunjang terhadap Kinerja Karywan.	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Paradigma Penelitian.....	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian	25

3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	25
3.2.1 Desain Penelitian.....	26
3.3 Operasionalisasi Variabel	26
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Sumber Data.....	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	32
3.5.1 Populasi.....	32
3.5.2 Sampel.....	33
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	34
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	41
3.7.1 Rancangan Analisis	41
3.7.2 Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t)	50
BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Profil Umum PD. Kebersihan Kota Bandung.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3 Gambaran Dukungan Supervisor pada PD. Kebersihan Kota Bandung	53
4.1.4 Gambaran Sarana Penunjang pada PD. Kebersihan Kota Bandung	54
4.1.5 Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung.....	55
4.1.6 Gambaran Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung.....	55
4.1.7 Gambaran Umum Karakteristik Responden	57
4.1.8 Gambaran Variabel Penelitian	60
4.2 Hasil Pengujian Statistika	91
4.2.1 Uji Normalitas.....	91
4.2.2 Uji Multikolinearitas	92
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	93
4.2.4 Analisis Korelasi	94

4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji F dan Uji T)	97
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	98
4.3.1 Pembahasan Dukungan Supervisor pada Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung	98
4.3.2 Pembahasan Sarana Penunjang pada Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung	99
4.3.3 Pembahasan Kinerja pada Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung	100
4.3.4 Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung	100
4.3.5 Pengaruh Sarana Penunjang Terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung	101
4.3.6 Pengaruh Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang Terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Dukungan Supervisor	28
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Sarana Penunjang.....	29
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	30
Tabel 3. 4 Data Populasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung	32
Tabel 3. 5 Proporsi Sampel Responden Penelitian	34
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (Dukungan Supervisor)	36
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Sarana Penunjang).....	36
Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja)	37
Tabel 3. 9 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai Alpha.....	39
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 3. 11 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	40
Tabel 3. 12 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data	41
Tabel 3. 13 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	58
Tabel 4. 4 Tingkat intensitas keterlibatan supervisor dalam membantu menjelaskan setelah pelatihan	64
Tabel 4. 5 Tingkat efektivitas supervisor dalam menganalisa peluang untuk penerapan keterampilan	65
Tabel 4. 6 Tingkat efektivitas supervisor dalam menganalisa peluang untuk penerapan pengetahuan baru	66
Tabel 4. 7 Tingkat intensitas supervisor dalam menetapkan tujuan yang realistis	66
Tabel 4. 8 Tingkat keterlibatan supervisor dalam bekerjasama dengan pegawai .	67
Tabel 4. 9 Tingkat keterlibatan supervisor dalam membantu menghadapi masalah penerapan keterampilan baru	68
Tabel 4. 10 Tingkat efektivitas pemberian umpan balik (<i>feedback</i>).....	69
Tabel 4. 11 Tingkat intensitas pemberian umpan balik (<i>feedback</i>)	69
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Dukungan Supervisor (X1)..	70
Tabel 4. 13 Tingkat intensitas pemberian waktu cuti	74
Tabel 4. 14 Tingkat efektivitas pemberian waktu cuti.....	75
Tabel 4. 15 Tingkat intensitas pemberian sarana penunjang dalam tugas kerja ...	76
Tabel 4. 16 Tingkat efektivitas pemberian sarana penunjang dalam membantu tugas kerja	76
Tabel 4. 17 Tingkat kesesuaian sarana yang diberikan.....	77
Tabel 4. 18 Tingkat kelengkapan fasilitas kerja di perusahaan	78

Tabel 4. 19 Tingkat kesesuaian teknologi yang digunakan	78
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Sarana Penunjang (X2)	79
Tabel 4. 21 Tingkat ketelitian pekerja dalam menyelesaikan pekerjaan	83
Tabel 4. 22 Hasil pekerjaan terhadap target yang ingin dicapai oleh organisasi sudah sesuai.....	83
Tabel 4. 23 Tingkat kuantitas hasil pekerjaan dalam kurun waktu tertentu sudah sesuai	84
Tabel 4. 24 Tingkat efisiensi hasil pekerjaan terhadap target yang ingin dicapai perusahaan.....	85
Tabel 4. 25 Tingkat pemahaman karyawan terhadap tugas yang diberikan	86
Tabel 4. 26 Tingkat keahlian yang dimiliki karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan atasan	86
Tabel 4. 27 Kualitas hasil pekerjaan sudah sesuai dengan target yang diinginkan atasan.....	87
Tabel 4. 28 Tingkat kuantitas hasil pekerjaan yang dapat diselesaikan tepat waktu	88
Tabel 4. 29 Penentuan jam kerja, istirahat, dan pulang sudah sesuai	88
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4. 31 Uji Multikolinieritas.....	92
Tabel 4. 32 Output Korelasi	94
Tabel 4. 33 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	95
Tabel 4. 34 Pengaruh Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4. 35 Output Koefisien Regresi	97
Tabel 4. 36 Output Koefisien Regresi.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah SDM PD. Kebersihan Kota Bandung 2013-2017	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	23
Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian	42
Gambar 4. 1 Logo PD, Kebersihan Kota Bandung	52
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	82
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	84