

ABSTRAK

Iva Mutiara Zahra (1400455), “Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung”, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, S.E M.M

Penelitian ini dimaksud untuk mengetahui adanya pengaruh dari dukungan supervisor dan sarana penunjang terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di PD. Kebersihan Kota Bandung. PD. Kebersihan Kota Bandung merupakan perusahaan daerah yang bergerak dan bertanggung jawab dalam bidang kebersihan di kota Bandung. Kinerja merupakan hal yang perlu diperhatikan karena menjadi salah satu aspek yang menunjukkan tingkat kualitas suatu organisasi. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, PD. Kebersihan Kota Bandung memberkikan dukungan berupa sarana penunjang pekerjaan dan dukungan dari supervisor. Hal tersebut diterapkan karena kinerja karyawan dinilai menurun dalam lima tahun terakhir dan penyebabnya adalah banyaknya karyawan yang diberhentikan secara tidak terhormat dikarenakan tingginya tingkat ketidakhadiran karyawan. Permasalahan ini harus segera diatasi guna meningkatnya kinerja karyawan dan pencapaian target perusahaan. Maka dari itu, dalam penelitian ini dikaji lebih lanjut mengenai seberapa besar dukungan supervisor dan sarana penunjang dapat mempengaruhi kinerja. Untuk mengetahui gambaran mengenai Dukungan Supervisor pada karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung, Sarana Penunjang PD. Kebersihan Kota Bandung, Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung, dan seberapa besar Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan populasi 150 karyawan dan sampel sebanyak 66 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Berdasarkan hasil penelitian Dukungan Supervisor dan Sarana Penunjang memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung.

Kata kunci: Dukungan Supervisor, Sarana Penunjang, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Iva Mutiara Zahra (1400455), “Supervisor Support and Job Aids to improve Employee Performance in PD. Kebersihan Kota Bandung”, under guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, S.E M.M

The purpose of this research is to know the influence of Supervisor Support and Job Aids toward employees' performance. PD. Kebersihan of Bandung is a regional company that moves and responsible in the field of hygiene in Bandung. Performance is noteworthy for being one of the aspects that indicate the quality level of an organization. To improve employee performance, PD. Kebersihan of Bandung provides support in the form of work support facilities also know as Job Aid and a support from supervisor also know as Supervisor Support. Both were applied because the employee's performance rated declined in the last five years, the decreasing of employees' performance each year caused by the large number of employees who are laid off due to high levels of absenteeism. This problem must be addressed immediately in order to increasing employees' performance and the achievement of the target company. Thus, in this study examined more about how much Supervisors Support and Job Aids can affect performance. And to find out about Supervisor Support overview on PD. Kebersihan of Bandung employees', the overview of Job Aids on PD. Kebersihan of Bandung, the overview of Employee Performance on PD. Kebersihan of Bandung, and how much Support Supervisors and Job Aids supporting PD. Kebersihan of Bandung employees' performance.

The method of this research is descriptive and verification, using 150 population of employees' and 66 respondents. The analysis uses Pearson Product Moment correlation coefficient and multiple regression analysis. Hypothesis test using t test.

Based on the research the Supervisors Support and Job Aids has an impact on employees' performance.

Keyword: Supervisor Support, Job Aids, Employee Performances