

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.2 Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Program Pelatihan .....	10
2.1.2.1 Pengertian Program Pelatihan .....	10
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan .....	12
2.1.2.3 Manfaat Pelatihan .....	13
2.1.2.4 Metode Pelatihan .....	14
2.1.2.5 Proses Pelatihan .....	16
2.1.2.6 Indikator – indikator Pelatihan .....	18
2.1.3 Motivasi .....	19
2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	19
2.1.3.2 Maslow’s Hierarchy of Needs .....	20
2.1.3.3 McClelland’s three factory theory .....	21
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22

2.1.3.5 Pengukuran Motivasi Kerja .....	23
2.1.4 Kinerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.1.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
2.1.4.6 Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan .....	28
2.1.4.7 Pihak yang Menilai Kinerja .....	29
2.1.5 Hubungan Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	31
2.2 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian .....	36
2.3 Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Desain Penelitian.....	42
3.2.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	43
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.5.1 Populasi.....	49
3.5.2 Sampel.....	50
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	51
3.6 Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	52
3.6.1 Uji Validitas .....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	56
3.7.1 Rancangan Analisis Data .....	56
3.7.2 Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t) .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	67

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
4.1.2	Gambaran Program Pelatihan pada PD. Kebersihan Kota Bandung .....	69
4.1.3	Gambaran Motivasi pada PD. Kebersihan Kota Bandung.....	71
4.1.4	Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung.....	71
4.1.5	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	72
4.1.6	Hasil Pengukuran Variabel .....	75
4.1.7	Hasil Pengujian Statistika .....	108
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	115
4.2.1	Pembahasan Program Pelatihan Pada PD. Kebersihan Kota Bandung.....	115
4.2.2	Pembahasan Motivasi Pada PD. Kebersihan Kota Bandung .....	116
4.2.3	Pembahasan Kinerja Karyawan Pada PD. Kebersihan Kota Bandung .....	117
4.2.4	Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung .....	117
4.2.5	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung .....	118
4.2.6	Pengaruh Program Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung .....	118
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	120
5.1	Kesimpulan .....	120
5.2	Saran .....	122
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Program Pelatihan (X1) .....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi (X2).....	44
Tabel 3.3 Operasional Variabel (Y).....	47
Tabel 3.4 Data Populasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung .....	50
Tabel 3.5 Proporsi Sampel Responden Penelitian .....	51
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Program Pelatihan (X1).....	53
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X2) .....	54
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	54
Tabel 3.9 Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	55
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.11 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	57
Tabel 3.12 Rekapitulasi Pengubahan Data .....	57
Tabel 3.13 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	62
Tabel 4.1 Realisasi Pelaksanaan Pelatihan PD. Kebersihan Kota Bandung Tahun 2017 .....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
Tabel 4.7 Tingkat Kesesuaian Pelatihan Dengan Kebutuhan Karyawan .....	78
Tabel 4.8Tingkat Kesesuaian Pelatihan dengan Tujuan .....	78
Tabel 4.9 Tingkat Kesesuaian Pelatihan terhadap Visi Perusahaan .....	79
Tabel 4.10 Tingkat Kesesuaian Pelatihan terhadap Misi Perusahaan .....	79
Tabel 4.11 Tingkat Kesesuaian Pelatihan dengan Tujuan .....	80
Tabel 4.12 Tingkat Pemahaman Karyawan atas Metode yang Digunakan ...	81
Tabel 4.13 Tingkat Relevansi Metode yang Digunakan dengan Materi Pelatihan .....	81
Tabel 4.14 Tingkat Kenyamanan Tempat yang Digunakan .....	82

Tabel 4.15 Tingkat Ketertarikan Pada Media yang Digunakan .....	82
Tabel 4.16 Tingkat Pemahaman Karyawan Terhadap Metode Yang Digunakan .....	83
Tabel 4.17 Tingkat Penguasaan Pekerjaan .....	84
Tabel 4.18 Tingkat Perubahan Perilaku Karyawan .....	84
Tabel 4.19 Tingkat Perubahan Karyawan Menjadi Lebih Baik .....	85
Tabel 4.20 Tingkat Keberhasilan Pelatihan Terhadap Tujuan .....	85
Tabel 4.21 Tingkat Keberhasilan Pelatihan Untuk Karyawan.....	86
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pelatihan (X1).....	86
Tabel 4.23 Tingkat Dorongan Karyawan Mencari Pengetahuan.....	90
Tabel 4.24 Tingkat Dorongan Karyawan Mencoba Berbagai Alternatif.....	91
Tabel 4.25 Tingkat Dorongan Dari Teman-teman untuk Bekerja Keras.....	91
Tabel 4.26 Tingkat Dorongan Karyawan Berani Mengambil Resiko .....	92
Tabel 4.27 Tingkat Dorongan Karyawan Melakukan Persaingan Dalam Meraih Prestasi.....	92
Tabel 4.28 Tingkat Dorongan Karyawan Menetapkan Tujuan yang Sulit Dijangkau .....	93
Tabel 4.29 Tingkat Dorongan Karyawan Mencari Timbal Balik.....	93
Tabel 4.30 Tingkat Dorongan Karyawan Untuk Mengajak Orang Lain Mengikuti Dirinya.....	94
Tabel 4.31 Tingkat Dorongan Karyawan Percaya Diri Ketika Memberi Arahan .....	94
Tabel 4.32 Tingkat Dorongan Karyawan Berperan Aktif di Perusahaan .....	95
Tabel 4.33 Tingkat Dorongan Karyawan Senang Mendapatkan Kesempatan untuk dikenal secara luas .....	95
Tabel 4.34 Tingkat Dorongan Karyawan untuk bekerja secara Team .....	96
Tabel 4.35 Tingkat Dorongan Karyawan Untuk Bersosialisasi dengan rekan kerja .....	96
Tabel 4.36 Tingkat Dorongan Karyawan Untuk Memiliki Hubungan yang Harmonis dengan rekan kerja .....	97
Tabel 4.37 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi (X2).....	97
Tabel 4.38 Tingkat Ketelitian Karyawan dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang diberi oleh atasan .....	101
Tabel 4.39 Tingkat Kesesuaian Hasil Pekerjaan dengan target yang ingin dicapai .....	101
Tabel 4.40 Tingkat kesesuaian pencapaian target sesuai dengan waktunya	102

Tabel 4.41 Tingkat efesiensi hasil pekerjaan terhadap target yang ingin dicapai .....	102
Tabel 4.42 Tingkat Keahlian yang dimiliki karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberi atasan .....	103
Tabel 4.43 Tingkat kemudahan akses terhadap informasi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan .....	103
Tabel 4.44 Tingkat Kualitas hasil pekerjaan udah sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan .....	104
Tabel 4.45 Tingkat kualitas hasil pekerjaan yang dapat diselesaikan tepat waktu .....	104
Tabel 4.46 Tingkat ketepatan waktu pekerja untuk datang tepat waktu .....	105
Tabel 4.47 Tingkat kesesuaian dalam menentukan jam kerja, istirahat, pulang	100
Tabel 4.48 Tingkat kehadiran para pekerja dalam kurun waktu tertentu.....	105
Tabel 4.49 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .	105
Tabel 4.50 Uji Multikonearitas .....	106
Tabel 4.51 Output Korelasi .....	109
Tabel 4.52 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	111
Tabel 4.53 Pengaruh Program Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 4.54 Output Koefisien Regresi.....	112
Tabel 4.55 Nilai Signifikansi Uji F .....	113
Tabel 4.56 Nilai Signifikansi Uji T.....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Target dan Realisasi Program Pelatihan PD. Kebersihan Kota Bandung Tahun 2016-2017 .....	3
Gambar 1.2 Grafik Jumlah SDM PD. Kebersihan Kota Bandung Tahun 2013-2017 .....	4
Gambar 1.3 Grafik Jumlah karyawan yang tidak masuk tanpa alasan Tahun 2014-2017 .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	37
Gambar 3.1 Objek Penelitian .....	38
Gambar 3.2 Contoh Garis Konntinum Penelitian .....	56
Gambar 4.1 Logo PD. Kebersihan Kota Bandung.....	66
Gambar 4.2 Daerah Kriterion Variabel Program Pelatihan .....	71
Gambar 4.3 Daerah Kriterion Variabel Motivasi .....	84
Gambar 4.4 Daerah Kriterion Variabel Kinerja Karyawan .....	95
Gambar 4.5 Uji Normalitas .....	103
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 *Output* Uji Validitas dan Reabilitas dengan SPSS 25.0

Lampiran 4 Data Ordinal

Lampiran 5 Data Interval

Lampiran 6 *Output* SPSS Regresi dan Korelasi

Lampiran 7 Catatan Bimbingan

Lampiran 8 Riwayat Hidup