

No. Daftar FPEB: 208/UN40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) TABANAN**

SKRIPSI

diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen



oleh

Widya Ningtias Prameswari

NIM. 1501919

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) TABANAN**

Oleh
Widya Ningtias Prameswari
1501919

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Widya Ningtias Prameswari 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

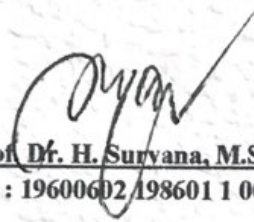
**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) TABANAN**

Widya Ningtias Prameswari

1501919

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I



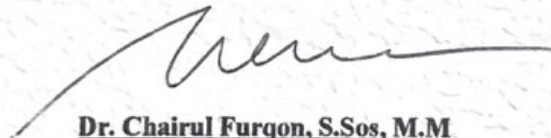
Prof. Dr. H. Suryana, M.Si
NIP : 196006021986011002

Dosen Pembimbing II



Askolani, SE., MM
NIP : 197507042003121001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Chairul Furqon, S.Sos, M.M
NIP : 197206152003121009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Knowledge Sharing* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan**" beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2019
Yang membuat pernyataan

Widya Ningtias Prameswari

NIM : 1501919

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) TABANAN**

Oleh
Widya Ningtias Prameswari
1501919

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Widya Ningtias Prameswari 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

ABSTRAK

Widya Ningtias Prameswari (1501919) “Pengaruh *Knowledge Sharing* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, S.E, MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan yaitu terkait turunnya pencapaian kinerja karyawan dari tahun 2016-2018 dan bertambahnya jumlah karyawan yang tidak masuk kerja. Dengan menurunnya kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan jika dibiarkan terus-menerus akan berdampak pada terhambatnya berbagai macam proses bisnis di perusahaan. Terdapat banyak faktor yang dapat mengatasi permasalahan terkait kinerja karyawan, dalam hal ini yang peneliti pilih sebagai topik penelitian adalah *knowledge sharing* dan motivasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *knowledge sharing*, motivasi, dan kinerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan dan juga mengetahui pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan, motivasi terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh *knowledge sharing* dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 55 karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan dan sampel berjumlah 55 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisiensi korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-F dan Uji-t.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa *knowledge sharing* dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing*, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Widya Ningtias Prameswari (1501919) “The Influence of Knowledge Sharing and Motivation on Employee Performance PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan”. Under the guidances of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Askolani, S.E, MM.

This implementation of this research is based by the background behind the problems of the employee performance in performance achievements from 2016-2018 and the increase in numbers of employees who are absent in work. If the performance declinment continues more further PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan will have an impact on the inhibition of various business processes in the company. There are many factors that can overcome problems related to employee performance, in this case the researcher chose knowledge sharing and motivation as the research topic. The purpose of this study was to find out an overview of knowledge sharing, motivation, and performance of employees at PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan and also to know the effect of knowledge sharing on employee performance, motivation on employee performance, and the effect of knowledge sharing and motivation on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan.

The method used in this research is descriptive and verification method with a population of 55 employees of PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan and every empolyees is taken as a sample. The analysis technique used in this research is the coefficient of Pearson product moment correlation and multiple regression analysis. The hypothesis test method used F-Test and t-Test.

The results of this study can be seen that knowledge sharing and motivation together have positive and significant effect on employee performance. Partially, knowledge sharing has a positive and significant effect on employee performance. And motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Knowledge Sharing, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya yang dimana penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Knowledge Sharing dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Tabanan**”. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, dan tak lupa kepada keluarganya dan juga para sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini dibuat yang dimana salah satu tujuannya untuk syarat menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sangat menyadari bawasannya dalam proses pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan masukan beserta saran yang membangun kualitas penelitian yang lebih baik untuk kedepannya. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, Juli 2019

Widya Ningtias Prameswari
NIM. 1501919

UCAPAN TERIMAKASIH

Tiada daya dan upaya yang telah dilakukan atas izin Allah SWT , berkat segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya penulis dapat melewati proses pengerjaan skripsi dan dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Dan juga telah memberikan penulis kemudahan serta kelancaran selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa Achmad Saiful Bahri dan Mama Kokom Komariah selaku orang tua penulis yang memiliki peran sangat penting di dalam kehidupan penulis. Sosok yang selalu memberikan semangat, motivasi, keyakinan, kesabaran, ketenangan hati, serta doa yang sangat tulus yang selalu dipanjatkan setiap harinya selama proses penyusunan skripsi penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P, selaku Dekan FPEB.
4. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Askolani, S.E, MM. selaku Pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan, arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

8. Seluruh karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan, Bali yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
9. Prasetya Agung Nugraha, adik penulis yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang serta rasa pedulinya selama ini.
10. Agung Joko Prasetyo, selaku sahabat penulis dari jaman SD, SMP, SMA, dan sampai saat ini yang tidak pernah bosan untuk memberikan semangat, dukungan, dan saran yang membangun bagi penulis selama proses penyusunan skripsi. Yang selalu memberikan doa dan harapan yang terbaik.
11. Monna Fathya Osmond Putri, sahabat tersayang dari jaman awal perkuliahan sampai saat ini. Yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis. Selalu ada disaat susah dan senang. Selalu bersedia mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan. Selalu ada dalam canda tawa dan haru biru. Yang telah membuat masa perkuliahan sangat menyenangkan dan berkesan.
12. Ditta, Widya Okta, Shara, Nurina, Indah, Desti, Fauzan, Tiar, Ginan, Ardy, Cris, Zaki, Alwy, teman-teman perkuliahan dari jaman RMB dan semester 4 hingga sekarang yang selalu memberikan dukungan dan masukan-masukan positif bagi kehidupan penulis semasa perkuliahan.
13. Teruntuk Gina Widia, Riani Trianingtyas, Fauzan Akbar, Mira Puspita, dan Indah Permatasari atas segala kebaikannya dan waktu luangnya untuk membantu penulis dalam mengerjakan penyusunan skripsi serta memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi penulis.
14. Salma Hanifah Yusrizal dan Marlisa Putri Utami selaku sahabat penulis sejak SMA yang selama ini selalu memberikan masukan positif serta motivasi. Yang selalu memberikan dukungan dalam hal apapun.
15. Teman-teman KKN Langensari 2018 terutama Vincen, Intan, Pramudita, dan Zazkia yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis dalam penyusunan skripsi
16. Keluarga besar Manajemen UPI angkatan 2015 alias LIBELS, terimakasih banyak atas segala cerita dan kenangan indah selama perkuliahan berlangsung. Terimakasih atas kebaikan dan kekompakannya sampai saat ini. Semoga tali silaturahmi kita semua tetap terjaga erat sampai tua nanti.

17. Keluarga Besar IMAGE UPI yang telah memberikan banyak pengalaman selama dua periode masa kepengurusan. Serta banyak hal yang dapat dijadikan pembelajaran bagi kehidupan selanjutnya.
18. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas saran, pendapat, arahan, bimbingan, dorongan, kritik yang membangun serta doanya.
19. Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih banyak telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah berjuang sampai detik ini sampai pada akhirnya bisa melewati segala fase-fase penyusunan skripsi sampai akhir. Terimakasih karena selama ini selalu berusaha dan selalu sabar dalam menghadapi semuanya. Terimakasih telah menyadarkan satu hal, yaitu tidak ada hasil yang mengkhianati usaha dan semua akan indah pada waktunya.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan untuk penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Konsep <i>Knowledge Sharing</i>	13
2.1.3 Konsep Motivasi	18
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	26
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.1.1 Variabel Penelitian.....	34
3.1.2 Tempat Penelitian	34
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Desain Penelitian.....	35
3.2.2 Metode Penelitian	35
3.3 Operasionalisasi Variabel	35
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	39

3.4.1	Sumber Data.....	39
3.4.2	Teknik Pengambilan Data.....	39
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	40
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	46
3.7.1	Rancangan Analisis Data.....	46
3.7.2	<i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	48
3.7.3	Analisis Korelasi.....	50
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple).....	51
3.7.5	Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t).....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	57
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	60
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika.....	82
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.2.1	<i>Knowledge Sharing</i> pada PT. Pos Indonesia Tabanan.....	90
4.2.2	Motivasi pada PT. Pos Indonesia Tabanan.....	91
4.2.3	Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tabanan.....	93
4.2.4	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Tabanan.....	94
4.2.5	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Tabanan.....	95
4.2.6	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Tabanan.....	95
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....		96
5.1	Simpulan.....	96
5.2	Implikasi.....	97
5.3	Rekomendasi.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi (X2).....	37
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 3.4 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r.....	42
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (<i>Knowledge Sharing</i>).....	42
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Motivasi)	43
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja)	43
Tabel 3.8 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai Alpha.....	45
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 3.10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	46
Tabel 3.11 Tabel Rekapitulasi Data	47
Tabel 3.12 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	49
Tabel 3.13 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Tingkat Berbagi Ide atau Gagasan	61
Tabel 4.6 Tingkat Berbagi Pengetahuan	61
Tabel 4.7 Tingkat Berbagi Pengalaman Kerja	62
Tabel 4.8 Tingkat Berbagi Keterampilan atau Keahlian.....	62
Tabel 4.9 Tingkat Mendapatkan Ide atau Gagasan.....	63
Tabel 4.10 Tingkat Mendapatkan Pengetahuan	63
Tabel 4.11 Tingkat Mendapatkan Pengalaman	64
Tabel 4.12 Tingkat Mendapatkan Keterampilan atau Keahlian.....	64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	65
Tabel 4.14 Tingkat Dorongan Mencari Pengetahuan	67
Tabel 4.15 Tingkat Dorongan Mencoba berbagai Alternatif	67
Tabel 4.16 Tingkat Dorongan untuk Berprestasi	68
Tabel 4.17 Tingkat Dorongan Berani mengambil Resiko	68
Tabel 4.18 Tingkat Dorongan Mencapai Target	69
Tabel 4.19 Tingkat Harapan Memperoleh Timbal Balik	69
Tabel 4.20 Tingkat Kepercayaan Diri dalam Memberi Arahan.....	70
Tabel 4.21 Tingkat Dorongan Berperan Aktif dalam Perusahaan	70

Tabel 4.22 Tingkat Motivasi mendapat Kesempatan Dikenal Secara Luas.....	71
Tabel 4.23 Tingkat Dorongan untuk Bekerja Secara Tim	71
Tabel 4.24 Tingkat Dorongan untuk Bersosialisai dengan Rekan Kerja	72
Tabel 4.25 Tingkat Dorongan Memiliki Hubungan yang Harmonis	72
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi (X2).....	73
Tabel 4.27 Ketelitian dalam Menyelesaikan Pekerjaan	74
Tabel 4.28 Kerapihan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	75
Tabel 4.29 Kemampuan dalam Mencapai Target Kerja	75
Tabel 4.30 Efektivitas Kerja	76
Tabel 4.31 Penggunaan Waktu Kerja	76
Tabel 4.32 Penggunaan Fasilitas Perusahaan	77
Tabel 4.33 Menjaga Fasilitas Perusahaan	78
Tabel 4.34 Inisiatif dalam Pekerjaan.....	78
Tabel 4.35 Kemandirian dalam Bekerja	79
Tabel 4.36 Hubungan dengan Sesama Karyawan.....	79
Tabel 4.37 Hubungan dengan Atasan atau Bawahan.....	80
Tabel 4.38 Kemampuan dalam Kerjasama	80
Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.40 Uji Multikolinieritas.....	83
Tabel 4.41 Output Korelasi.....	85
Tabel 4.42 Interpretasi Nilai r	86
Tabel 4.43 Output Korelasi Knowledge Sharing dan Motivasi	87
Tabel 4.44 Output Koefisien Regresi.....	88
Tabel 4.45 Nilai Signifikansi Uji F.....	89
Tabel 4.46 Output Koefisien Regresi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Tabanan.	3
Gambar 1.2 Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran/Absensi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan Tahun 2018	4
Gambar 1.3 Portal WAHANA Pos Indonesia.....	6
Gambar 2.1 Proses Konversi Knowledge	14
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Logo PT Pos Indonesia (Persero).....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Tabanan	57
Gambar 4.3 Uji Normalitas	83
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	84

DAFTAR PUSTAKA

- Aksoy, Y., Avranci, E., & Gozukara, E. (2016). Relationship Between Knowledge Sharing and Employee Performance: The Moderating Role of Unethical Behaviors in Organizational Level. *European Scientific Journal 2016 Edition Vol.12*.
- Amalia, S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro. *Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 10, No 2 ISSN 2442-4943*, 119-127.
- Arifin, M. (2016). Pengaruh Knowledge Management, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal "PERFORMANCE" Bisnis & Akuntansi Volume VI, No.1*.
- Arikunto, P. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bao, C., & Nizam, D. (2015). The Impact of Motivation on Employee Performance in the Electronics Industry in China. *International Journal of Accounting and Business Management Vol.3 (No.2)*.
- Bernardin, H., & Russell, J. (2013). *Human Resource Management : An Experiential Approach*. London: McGraw-Hill Medical Pub.
- Cheng, E. (2012). Knowledge Strategies for Enhancing school learning capacity. *International Journal of Educational Management, Vol 26 Iss 6, 577-592*.
- Ciptagustia, A. (2010). PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN MELALUI KNOWLEDGE WORKER TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PROGRAM STUDI S1 DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management , 15th Edition*. United States: Pearson.
- Ekundayo, O., & Babalola, J. (2018). The Impact of Motivation on Employee Performance in Selected Insurance Companies in Nigeria. *International Journal of African Development v.5 n.1 Spring*.
- Faizal, R., Sulaeman, M., & Yulizar, I. (2018). Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB KCP Tasikmalaya, Garut dan Ciamis.
- Giri, E. E., Nimran, U., Hamid, D., & Musadieg, M. A. (2016). The Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Job Involvement, Knowledge Sharing, and Employee Performance: A Study on Regional Telecommunications Employees of PT Telkom East Nusa Tenggara Province

- Indonesia. *International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)*.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke Tujuh Belas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, S., & Idayati, I. (2015). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Lubuk Linggau. *Jurnal Media Ekonomi Vol.20 No.2*.
- Hooff, B., & Ridder, J. (2004). Knowledge Sharing in context: the influence of organizational commitment, communication climate and CMC use on Knowledge Sharing. *Journal of Knowledge Management*, 117-130.
- Ibrahim, M., & Brobbey, V. A. (2015). Impact of Motivation on Employees Performance (The Case of Some Selected Micro Finance Companies in Ghana).
- Indah, Yusuf, & Chamariyah. (2017). The Effect of Knowledge Sharing and Transfer of Training on The Performance of Employees. *Journal of Research in Business and Management Volume 4 Issue 12 (2017) ISSN (Online) : 2347-3002*, 63-72.
- Jayadi, M. H., & Zadeh, N. D. (2012). Effect of Knowledge Sharing on Employee's Performance (in the Gas Company of Kurdistan province). *International Journal of Human Resources Studies*.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Praktik. (Cetakan Ke-2)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaswan. (2016). *Peak Performance (Mencapai Puncak Kinerja)*. Bandung: Alfabeta.
- Kohansal, A., & Alimoradi, Z. (2013). The Impact of Knowledge Sharing Mechanisms on Employee Performance. *Int. J. Business Performance Management, Vol. 14, No. 3*.
- Mahrumi, S., & Nugroho, H. S. (2018). Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media Fajar Koran. *Jurnal Ekonomi Vol.6 No.2*.
- Mangkunegara, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mariana, S., Latief, A., & Zati, M. (2018). Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Kantor Wilayah XII Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Banjarmasin. *Jurnal Sistem Informasi ISSN P : 2598-599X; E: 2599-0330 Vol.2 No.1*.
- Memah, L., Pio, J., & Kaparang, S. G. (2013). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Utara.

- Mondy, R., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management, 14th edition*. United States: Pearson Education.
- Nabi, M., Islam, M., Mahady, T., & Hossain, A. A. (2017). The Impact of Motivation on Employee Performance: A Case Study of Karmasangsthan Bank Limited, Bangladesh. *International Journal of Business and Management Review Vol.5*, 57-78.
- Nawawi, H. I. (2012). *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Olusadum, N. J., & Anulika, N. J. (2018). Impact of Motivation on Employee Performance: A Study of Alvan Ikoku Federal College of Education. *Journal of Management and Strategy Vol.9 No.1*.
- Oluwayomi, A., & Babalola, J. (2018). The Impact of Motivation on Employee Performance in Selected Insurance Companies in Nigeria. *International Journal of African Development v.5 n.1 Spring 2018*.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior Editon 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S., & Judge, T. (2018). *Essentials of Organizational Behavior, 14th Edition*. United States: Pearson Educatio.
- Rudiyanto, H. (2012). Pengaruh Knowledge Sharing Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Staf Administrasi PT Guna Layan Kuasa (GuLaKu).
- Saed, M. S. (2016). The Impact of Job Satisfaction and Knowledge Sharing on Employee Performance. *Journal of Resources Development and Management Vol.21*.
- Saputro, N., & Mayowan, Y. (2018). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Individual Capability dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Opa Kitchen and Lounge). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Sarja, N. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing. *Jurnal Eksplora Informatika*, Vol. 3, No. 2.
- Schermerhorn, J., Uhl-Bien, M., Osborn, R., & Hunt, J. (2012). *Organizational Behavior 12th Edition*. United States: John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A., & Anisah, H. (2013). Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Kantor Wilayah XII Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen, Vol. 1, No. 2, Juni 2013*.

- Tobing, P. L. (2017). *Konsep Knowledge Management, Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Umar, H. (2008). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wairisal, & Prajawati, M. I. (2017). Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing) dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Ambon.
- Yusuf, I., & Chamariyah. (2017). The Effect of Knowledge Sharing and Transfer of Training on The Performance of Employees. *Journal of Research in Business and Management* | *Vo 4 ~ Issue 12(2017) pp: 63-72 | ISSN(Online) : 2347-3002*.