

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen



Oleh:

Yusuf Zamzam

1505415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG**

Oleh

Yusuf Zamzam

1505415

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Yusuf Zamzam 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

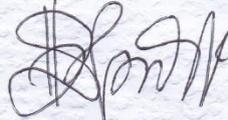
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG

Yusuf Zamzam
1505415

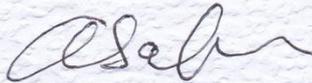
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I



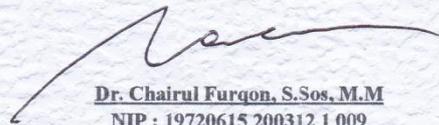
Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si.
NIP : 19730205 200501 2 003

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.
NIP : 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Chairul Furqon, S.Sos, M.M
NIP : 19720615 200312 1 009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung**" beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2019

Yang membuat pernyataan

Yusuf Zamzam

NIM : 1505415

ABSTRAK

Yusuf Zamzam (1505415) “Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung”. Dibawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si dan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

Latar belakang penelitian ini adalah adanya fenomena penurunan kinerja karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung selama tiga tahun waktu berjalan. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam tercapainya tujuan organisasi, yakni pemberian pelayanan masyarakat yang optimal. Dari berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, yang menarik penulis pada penelitian kali ini yakni pengembangan karir. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai pelaksanaan pengembangan karir dan tingkat kinerja karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung serta mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verikatif dengan jumlah populasi sebanyak 104 karyawan dan sampel sebanyak 56 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, studi kepustakaan, dan menggunakan teknik sampling *proportionate stratified random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan gambaran pengembangan karir dan kinerja karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung yang berada pada kategori sedang. Perhitungan regresi menunjukkan bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh yang tinggi dengan kinerja karyawan sebesar 56,25%.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Yusuf Zamzam (1505415) “The Influence of Career Development on Employee Performance Kantor Pertanahan in Bandung”. Under the guidances of Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si and Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.

Background of this research is phenomenon of the employee performance Kantor Pertanahan in Bandung which has decreased for three years recently. Employee performance is an important factor on achieving the goals of related organizations, that is optimal public services. Many factors can affect the performances of employee, but interesting researchers in this research is career development. The purpose of this research is to know the description of implementation career development and level of employee performance Kantor Pertanahan in Bandung, and to know the influence of career development on employee performance. This research method used descriptive and verification method with a population of 104 employees and sample respondents of 56 employees. Data collection techniques used were questionnaires, library studies, and using sampling technique proportionate stratified random sampling. The analysis technique used is pearson product moment correlation coefficient and simple regression analysis. Then to test the hypothesis using t-test. The result of the study show that career development and employee performance Kantor Pertanahan in Bandung are in the middle category. Then calculation of the regression shows that career development has a high influence on employee performance of 56,25%.

Keywords : Career Development, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Hubungan Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.5.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.	Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Method of Successive Interval (MSI)	Error! Bookmark not defined.
3.7.3.	Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.4.	Analisis Regresi Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.7.5.	Uji Hipotesis (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Gambaran Umum Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Gambaran Pengembangan Karir (X).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Rekapitulasi Hasil Penelitian Pengembangan Karir (X)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.	Gambaran Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6.	Rekapitulasi Hasil Penelitian Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Hasil Pengujian Statistika.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Uji Hipotesis (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Pembahasan Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Pembahasan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		xi

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir (X) .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kantor Pertanahan Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Proporsi Sampel Responden Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Pengembangan Karir) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Rekapitulasi Pengubahan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Pengubahan Data Ordinal ke Interval. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responen Berdasarkan Lama Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Pengembangan Karir Berdasarkan Pilihan Bersifat Jabatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Pengembangan Karir Berdasarkan Pilihan Organisasional **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Pengembangan Karir Berdasarkan Pilihan Penugasan Pekerjaan. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Pengembangan Karir Berdasarkan Pilihan Pengembangan Diri... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Pengembangan Karir Berdasarkan Rekrutmen dan Seleksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Pengembangan Karir Berdasarkan Alokasi SDM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Pengembangan Karir Berdasarkan Penilaian dan Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Pengembangan Karir Berdasarkan Pelatihan dan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pengembangan Karir (X)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Kinerja Karyawan Berdasarkan Produktivitas ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Kinerja Karyawan Berdasarkan Pengetahuan mengenai pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kepercayaan ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Kinerja Karyawan Berdasarkan Ketersediaan ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Kinerja Karyawan Berdasarkan Kebebasan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Hasil Uji Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Hasil Koefisien Regresi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Nilai Signifikansi Uji T	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penilaian Prestasi Kerja (PPK) Pegawai Negeri Sipil di Kantor Pertanahan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Grafik Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pegawai Negeri Sipil di Kantor Pertanahan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Grafik Komponen Penilaian Perilaku Kerja Pegawai Negeri Sipil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 4 Grafik Absensi Pegawai Negeri Sipil di Kantor Pertanahan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Dimensi Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
 Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 Gambar 4. 1 Logo Kantor Pertanahan Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 Gambar 4. 4 Uji Normalitas P-Plot..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif..... **Error! Bookmark not defined.**
 Lampiran 2 Kuesioner Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 Lampiran 3 Data Ordinal dan Interval **Error! Bookmark not defined.**
 Lampiran 4 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
 Lampiran 5 Output SPSS Regresi dan Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
 Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Dessler, Gary. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.

- Gibson, James L. (2012). *Organization : Behaviour, Structure, Processes, 14th edition*. New York: McGraw-Hill.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Ferdinand, Augusty. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani T. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hariandja, Manihot T.E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- L. Mathis, Robert and H. Jackson, John. (2011). *Human Resource Management, edisi kesepuluh*. Jakarta: Salemba Empat
- Mangkunegara, A.A Anwar. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung; Remaja Rosda Karya.
- Mondy, R. Wayne dan Noe Robert M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Nitisemito, Alex S. (2010). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noe, Raymond A, et al. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks.
- Rivai, Veithzal. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sani, Achmad. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UM Press.
- Siagian, Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: CV. Alfabeta.
- Utomo, Hastho J.N dan Meilan Sugiarto. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Ardana.
- Wahyudi, Bambang. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Jurnal :
- Charity, Bett Chepkosgey. (2015). *Effect of Training and Career Development on Employee Performance : A Case of KCB Branches, Kenya. International*

Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences Vol.4 No.5.
ISSN 2278-6236.

- Dialoke, Ikechukwu dan Paschal Adighije. (2017). *Effects of Career Growth on Employees Performance A Study of Non-Academic Staff of Michael Okpara University of Agriculture Umudike Abia State, Nigeria.* *World Journal of Entrepreneurial Development Studies Vol. 1 No.1* ISSN 2579-0544.
- Distyawati. (2017). *Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Aparatur Pengawas Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah.* *E-Jurnal Katalogis Vol.5 No.4*ISSN:2302-2019.
- Hameed, Abdul dan Aamer Waheed. (2011). *Employee Development and Its Affect on Employee Performance A Conceptual Framework.* *International Journal of Business and Social Science Vol.2 No.13.*
- Kakui, Irene dan Paschal Gachunga. (2016). *Effects of Career Development on Employee Performances in the Public Sector : A Case of National Cereals and Produce Board.* *The Strategic Journal of Business and Change Management Vol.3 Issue 3 (19)* ISSN 2312-9492.
- Muhlis dkk. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Suzuki Finance Indonesia Palu.* *Jurnal Katalogis Vol.4 No.10.* ISSN 2302-2019.
- M. Harlie. (2012). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan.* *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol.10 No.4* ISSN: 1693-5241.
- Negara, Ni Made C.M.A. (2014). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia Persero Kabupaten Jembrana.* *Jurnal Manajemen Vol.4 No.1.*
- Oduma, Caroline. dkk. (2014). *Influence of Career Development on Employee Performance in the Public University, A Case of Kenyatta University.* *International Journal of Social Sciences Management and Entrepreneurship 1 (2).*
- Permatasari, Ita Rifiani. (2006). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Telkom Malang.* *Jurnal Manajemen Vol. 2 No. 3.*
- Prastistha, Adhi. (2016). *Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.* *Jurnal Bisnis dan Ekonomi, Vol.23 No.2* ISSN: 1412-3126.
- Putu, Ni Luh dan I Wayan Mudiarta. (2016). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Motivasi Kerja pada Karya Mas Art Gallery.* *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol.5 No.9* ISSN: 2302-8912.

Rosyidawaty, Soffi. (2018). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Telkomsel Regional Jawa Barat. e-Proceeding of Management Vol.5 No.1.*

Sari, Annisa Rahmanita dkk. (2015). *Jurnal Prosiding Manajemen Unisba ISSN: 2460-6545.*

Sari, Novitri Nilam. (2016). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN Persero Kalimantan Utara Sektor Pembangkit Mahakam Samarinda. Jurnal Administrasi Bisnis Vol.4 No.2. ISSN 2355-5408*