

Daftar Isi

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Iklim Organisasi	11
2.1.2 Kinerja	20
2.1.3 Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja	35
2.1.4 Penelitian terdahulu	36
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42

3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Operasional Variabel.....	43
3.4 Populasi & Sampel.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Uji Validitas& Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7 Rancangan Analisis Data	53
3.8 Uji Hipotesis	60
BAB 4 PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	68
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	73
4.2 Hasil Pengujian Statistik	101
4.2.1 Uji Normalitas.....	101
4.2.2 Analisis Korelasi.....	103
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	105
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t).....	107
4.3 Pembahasan.....	108
4.3.1 Pembahasan Iklim Organisasi PT. PLN UJUNG BERUNG	110
4.3.2 Pembahasan Kinerja Karyawan PT. PLN UJUNG BERUNG.....	112
4.3.3 Pembahasan Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	118

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Data Keluhan Pelanggan PT. PLN (PERSERO) UJUNG BERUNG.....	2
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT. PLN (PERSERO) UJUNG BERUNG	3
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Operasional Variabel	41
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel X (Iklim Organisasi)	48
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Iklim Organisasi)	48
Tabel 3.4	Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 3.5	Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	51
Tabel 3.6	Rekapitulasi Perubahan Data.....	52
Tabel 3.7	Pengubahan Data Ordinal ke Interval	55
Tabel 3.8	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Kolerasi	56
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan kenis kelamin	67
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	68
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	69
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	70
Tabel 4.5	Tingkat Kejelasan Struktur Organisasi	72
Tabel 4.6	Tingkat Kejelasan Prosedur Kerja.....	73
Tabel 4.7	Tingkat Kejelasan Wewenang Pengambilan Keputusan.....	73
Tabel 4.8	Tingkat Target Pekerjaan Perusahaan	74
Tabel 4.9	Tingkat Standar Kinerja Perusahaan	75
Tabel 4.10	Tingkat Kontinuitas Perbaikan Kinerja	75
Tabel 4.11	Tingkat Tekanan Pekerjaan Yang Dirasakan.....	76
Tabel 4.12	Tingkat Kemandirian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	77
Tabel 4.13	Tingkat Keinisiatifan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	77
Tabel 4.14	Tingkat Penerimaan Resiko Pekerjaan.....	78
Tabel 4.15	Tingkat Pemberian Pujian Oleh Atasan	79
Tabel 4.16	Tingkat Kesesuaian Pemberian Kompensasi.....	79
Tabel 4.17	Tingkat Kesesuaian Pemberian Promosi	80
Tabel 4.18	Tingkat Pemberian Bonus Kerja	80
Tabel 4.19	Tingkat Simpati Dari Atasan	81

Tabel 4.20 Tingkat Bantuan Dari Rekan Kerja.....	82
Tabel 4.21 Tingkat Kepercayaan Sesama Pegawai.....	82
Tabel 4.22 Tingkat Kebanggaan Terhadap Perusahaan.....	83
Tabel 4.23 Tingkat Loyalitas Terhadap Perusahaan	83
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X)	85
Tabel 4.25 Tingkat Kualitas Pekerjaan Karyawan	89
Tabel 4.26 Tingkat Kuantitas Pekerjaan Karyawan.....	90
Tabel 4.27 Tingkat Ketepatan Waktu Pekerjaan	90
Tabel 4.28 Tingkat Keefektifan Pekerjaan.....	91
Tabel 4.29 Tingkat Kemandirian Pekerjaan.....	92
Tabel 4.30 Tingkat Kepatuhan Terhadap Peraturan.....	92
Tabel 4.31 Tingkat Pertanggung Jawaban Pekerjaan.....	93
Tabel 4.32 Tingkat Kuantitas Kerja Sama Dengan Rekan Kerja.....	93
Tabel 4.33 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y).....	95
Tabel 4.34 Output Korelasi	100
Tabel 4.35 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	101
Tabel 4.36 Output Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja.....	102
Tabel 4.37 Output Koefisien Regresi.....	103
Tabel 4.38 Nilai Signifikansi Uji F	104
Tabel 4.39 Nilai Signifikansi Uji T	105
Tabel 4.40 Rekapitulasi Nilai Skor Dimensi Iklim Organisasi	107
Tabel 4.41 Rekapitulasi Nilai Skor Dimensi Kinerja.....	109

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Diagram Jumlah Karyawan Terlambat	4
Gambar 1.2 Diagram Kasus Keterlambatan.....	4
Gambar 2.1 Faktor-faktor yang membentuk iklim organisasi.....	17
Gambar 2.2 Pengaruh Lingkungan eksternal dan internal yang mempengaruhi perilaku kerja pegawai	37
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	38
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Gambar 4.5 Daerah Kontinum Variabel Iklim Organisasi	88
Gambar 4.6 Daerah Kontinum Variabel Kinerja	97
Gambar 4.7 Uji Normalitas Variabel Kinerja (Y)	99
Gambar 4.8 Daerah Kriteria Dimensi Iklim Organisasi	107
Gambar 4.9 Daerah Kriteria Dimensi Kinerja.....	109

Irwin Mesa Haryadi, 2018

PENGARUH PERSEPI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu