

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepentingan pelaksanaan CSR di Amanjiwo cukup tinggi. Dari 20 atribut yang diteliti, 11 diantaranya memiliki nilai rata-rata kepentingan diatas nilai rata-rata tingkat kepentingan dari seluruh atribut. Hal ini menunjukkan bahwa menurut karyawan mereka, sebagian besar program tanggung jawab sosial yang dilakukan hotel Amanjiwo dianggap penting dan berpengaruh terhadap pelaksanaan bisnis mereka.
2. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat dilihat bahwa tingkat kinerja pelaksanaan CSR di Amanjiwo juga tinggi. Sebanyak 13 atribut dari total 20 atribut yang diteliti telah berkinerja dengan baik dimana 13 atribut tersebut memiliki nilai rata-rata kinerja diatas nilai rata-rata tingkat kinerja dari seluruh atribut. Dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan tanggung jawab sosial hotel Amanjiwo dapat dikatakan sudah terlaksana dengan baik dalam pandangan karyawan mereka.
3. Berdasarkan analisis IPA yang telah dilakukan, terdapat 10 atribut yang dianggap penting bagi karyawan dan kinerjanya juga dianggap memuaskan. Secara garis besar, karyawan hotel Amanjiwo dapat dikatakan sudah cukup puas dengan tanggung jawab sosial perusahaan yang telah dilaksanakan. Masih ada satu atribut yang dianggap paling penting namun kinerjanya dianggap masih belum memuaskan karyawan. Atribut dengan nilai kinerja yang dianggap buruk tersebut adalah 'Tingkat kesadaran perusahaan dalam memberikan perlakuan yang adil terhadap seluruh karyawan'. Hal tersebut harus dijadikan sebagai bahan evaluasi dan perlu dikaji ulang supaya untuk

kedepannya, manajemen dapat memberikan pelayanan terbaik, baik untuk karyawan maupun untuk pihak-pihak terkait lainnya.

## **B. Saran**

1. Manajemen hotel Amanjiwo harus memperbaiki kinerja atribut kualitas pelaksanaan tanggung jawab sosial yang dianggap penting namun kinerjanya masih belum memuaskan, terutama atribut yang terletak dalam kuadran A yaitu atribut ‘tingkat kesadaran perusahaan’ dalam memberikan perlakuan yang adil terhadap seluruh karyawan’ sehingga dapat meningkatkan pelayanan mereka yang tentu saja akan berdampak juga pada pelaksanaan bisnis mereka. Salah satunya dengan menciptakan lingkungan dan kondisi kerja yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Hubungan yang baik dan hangat antara karyawan dengan atasan juga merupakan salah satu kondisi yang mempengaruhi kepuasan karyawan secara positif.
2. Peneliti lain dapat melakukan penelitian lebih lanjut, mengembangkan, dan memperbaiki penelitian ini dalam berbagai hal yang dirasa masih kurang agar hasil yang didapatkan menjadi lebih sempurna. Penggunaan metode yang berbeda juga disarankan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan lebih akurat.