

**TINGKAT KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN  
*HAND HYGIENE***

**KARYA TULIS ILMIAH**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Keperawatan



Disusun oleh  
Nanda Putri Pertiwi  
1606979

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN OLAHRAGA DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**LEMBAR HAK CIPTA**

**TINGKAT KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN  
*HAND HYGIENE***

Oleh :  
Nanda Putri Pertiwi

Sebuah karya tulis ilmiah yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Ahli Madya Keperawatan Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan

© Nanda Putri Pertiwi  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Mei 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Karya Tulis Ilmiah ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

## HALAMAN PENGESAHAN

### TINGKAT KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN *HAND HYGIENE*

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

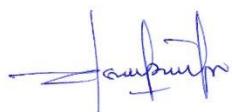
Pembimbing I



Dr.Linda Amalia,S.kp.,M.KM

NIP.196803161992032004

Pembimbing II



Asih Purwandari W.P. S.Kep., Ners., M.Kep

NIPTT.020150219900523201

Mengetahui

Ketua Prodi Keperawatan



Slamet Rohaedi, S. Kep., M.P.H

NIP. 197611082001121005

#### HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah dengan judul "Tingkat Kepatuhan Perawat Dalam Melakukan *Hand Hygiene*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi apabila di kemudian hari ditemuan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2019  
Yang membuat pernyataan,

Nanda Putri Pertiwi  
NIM. 1606979

## TINGKAT KEPATUHAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN

### *HAND HYGIENE*

Nanda Putri Pertiwi

Nandapp80@gmail.com

### **ABSTRAK**

Setiap tahun diperkirakan dua juta pasien mengalami infeksi nosokomial pada saat di rumah sakit. Salah satu pencegahan infeksi nosokomial di rumah sakit adalah menjaga kebersihan tangan atau *hand hygiene* dengan baik dan benar, kepatuhan petugas kesehatan dalam melakukan *hand hygiene* di rawat inap merupakan salah satu indikator mutu area sasaran *patient safety* yang ada pada standar pelayanan mutu (SPM). Perawat merupakan tenaga kesehatan yang rentan terkena infeksi nosokomial di peroleh informasi bahwa lebih dari 20% perawat yang bertugas belum sepenuhnya melaksanakan prosedur pelaksanaan *hand hygiene* dengan baik dan benar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan perawat dalam melakukan *hand hygiene*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 67 perawat rawat inap. Metode penelitian yang digunakan kuantitatif dengan teknik *cluster random sampling*. Hasil penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang mengadopsi dari teori *World Health Organization (WHO)*. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa sebagian besar dari responden sebanyak 39 perawat dengan persentase 58,3% patuh dan hampir setengah dari responden sebanyak 28 perawat dengan persentase 42,8% tidak patuh. Dalam mengatasi agar perawat bisa sepenuhnya patuh pada prosedur pelaksanaan *hand hygiene* adalah meningkatkan program *patient safety* khususnya pada cuci tangan dengan menanamkan budaya *hand hygiene* 6 langkah dan *five moments*.

Kata kunci: *hand hygiene*, kepatuhan, perawat

## *THE LEVEL OF COMPLIANCE OF NURSES*

### *HAND HYGIENE*

*Nanda Putri Pertiwi*

*Nandapp80@gmail.com*

#### **ABSTRACT**

*Every year it is estimated that two million patients have infections at the hospital. One of prevention of nosocomial infections in hospitals is to keep hand hygiene or hand hygiene well and true, the compliance of health officers in conducting hand hygiene in hospitalisation is one of the indicators of quality target area patient Safety Standards of quality service (SPM). The nurse is a health worker who is prone to nosocomial infections in obtaining information that more than 20% of nurses who are in charge of not fully implementing the procedure of hand hygiene properly and correctly. The purpose of this research is to know the level of compliance of nurses in conducting hand hygiene. The number of samples on this study was as much as 67 nurses. The research method is used quantitatively with random sampling cluster techniques. The results of this study were obtained from a questionnaire that adopted from the theory of the World Health Organization (WHO). The results of this study were found that most of the respondents were 39 nurses with a percentage of 58.3% obedient and nearly half of the responden of 28 nurses with a percentage of 42.8% were disobedient. In overcoming that the nurse can be fully obedient to the procedure of hand hygiene is to improve the patient safety program, especially on hand washing by implanting a culture of 6 step hand hygiene and five moments.*

*Keywords:* *Compliance, hand hygiene, nurse*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN HAK CIPTA

HALAMAN PENEGEREHAAN.....ii

HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....iii

ABSTRAK.....iv

*ABSTRACT*.....v

KATA PENGANTAR.....vii

DAFTAR ISI.....viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB 1 PENDAHULUAN.....1

    1.1 Latar Belakang.....1

    1.2 Rumusan Masalah.....3

    1.3 Tujuan Penelitian.....4

    1.4 Manfaat Penelitian.....4

        1.4.1 Manfaat Teoritis.....4

        1.4.2 Manfaat Praktisi.....4

        1.4.2.1 Bagi Rumah Sakit.....4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....5

**2.1 Perawat**.....5

        2.1.1 Pengertian Perawat.....5

        2.1.2 Peran Perawat Dalam Mencegah Infeksi Nosokomial.....5

**2.2 Konsep Infeksi Nosokomial**.....6

        2.2.1 Definisi Infeksi Nosokomial.....6

        2.2.2 Rantai Penularan Infeksi Nosokomial.....6

        2.2.3 Klasifikasi Infeksi Nosokomial.....7

        2.2.4 Strategi Pencegahan Dan Penularan Dalam Mencegah Infeksi Nosokomial.....8

**2.3 Konsep *Hand Hygiene***.....9

        2.3.1 Definisi *Hand Hygiene*.....9

        2.3.2 Tujuan *Hand Hygiene*.....10

2.3.3 Prosedur <i>Hand Hygiene</i> .....	10
2.3.4 Fasilitas <i>Hand Hygiene</i> .....	13
2.3.6 Akibat Tidak Melakukan <i>Hand Hygiene</i> .....	13
<b>2.4 Konsep Kepatuhan.....</b>	<b>14</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Tempat Penelitian Dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>15</b>
3.2.1 Tempat Peneltian.....	15
3.2.2 Waktu Penelitian.....	15
<b>3.3 Populasi Dan Sampel.....</b>	<b>15</b>
3.3.1 Populasi.....	15
3.3.2 Sampel.....	15
<b>3.4 Definisi Operasional.....</b>	<b>17</b>
<b>3.5 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>3.6 Uji Validitas.....</b>	<b>17</b>
<b>3.7 Uji Realibilitas.....</b>	<b>18</b>
<b>3.8 Prosedur Penelitian.....</b>	<b>18</b>
3.8.1 Tahap Persiapan.....	18
3.8.2 Tahap Pelaksanaan.....	18
<b>3.9 Teknik Pengolahan Data Dan Analisa Data.....</b>	<b>19</b>
3.9.1 Teknik Pengolahan Data.....	19
3.9.2 Analisa Data.....	20
<b>3.10 Etika Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	
<b>4.1 Temuan.....</b>	<b>23</b>
4.1.1 Karakteristik Responden.....	23
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>26</b>
4.2.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	26
4.2.2 Gambaran Kepatuhan Perawat Dalam Melakukan <i>Hand Hygiene</i> .....	28
4.2.3 Gambaran Indikator <i>Hand Hygiene</i> .....	29

4.2.3.1 Tujuan <i>Hand Hygiene</i> .....	29
4.2.3.2 Prosedur <i>Hand Hygiene</i> .....	30
4.2.3.3 Hal-Hal Yang Diperhatikan Dalam <i>Hand Hygiene</i> .....	31
4.2.3.4 Fasilitas <i>Hand Hygiene</i> .....	32
4.2.3.5 Dampak <i>Hand Hygiene</i> .....	32
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN.....</b>	<b>34</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>34</b>
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>34</b>
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	34
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	34
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>34</b>
5.3.1 Rumah Sakit.....	34
5.3.2 Peneliti Lain.....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2014). *Kebutuhan Dasar Manusia Untuk Mahasiswa Keperawatan*. Jakarta: Trans Info media
- Alimul, Hidayat A.A. (2008). *Metode penelitian kebidanan dan teknik analisa data*. Jakarta: Salemba Medika
- Anwar. (2015). Excelence Service For Nurse. Bogor: In Media
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Azwar, S. (2009). *Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya*: Yogyakarta: Pustaka Pelajat Offset
- Berman, Dkk. (2009). Buku Ajar Praktek Keperawatan Klinis Konzier. Jakarta: EGC
- Betty Bea S. (2012). Infeksi nosokomial. Jakarta: Nuha Medica
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, Quantitavive adn Mixed Methods Approaches*, 4 edition. London : Sage
- Damanik. (2012). Kepatuhan *Hand Hygiene* Di Rumah Sakit Immanuel Bandung, Jurnal Universitas Padjajaran. Diunduh dari <http://jurnal.unpad.ac.id>
- Depkes RI. (2010). Pedoman Pelaksanaan Kewaspadaan Universal Di Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Depkes
- Depkes RI. (2011). Laporan Akhir Riset Fasilitas Kesehatan Tahun 2011. Jakarta: Badan Litbangkes Kemenkes RI
- Depkes RI. (2013). Lima Momen Saat Praktek Membersihkan Tangan. Jakarta
- Fauzia N Ansyori, A & Hariyanto, T. (2014). Kepatuhan Standar Prosedur Operasional Hand Hygiene Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. Jurnal Kedokteran Brawijaya,28(1),95-98.
- Jamaluddin. (2012). Majalah Kedokteran Terapi Intensif: Kepatuhan Cuci Tangan 5 Momen Di Unit Perawatan Intensif. Diunduh dari <http://perpus.yarsi.ac.id>
- Kemenkes RI. (2011). Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi Di Rumah Sakit Dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Lainnya. Kesiapan Menghadapi *Emerging Infectious Disease*. Jakarta
- Khoriayati. (2013). Tingkatan Keselamatan Pasien Dengan Membudayakan *Hand Hygiene*. Di unduh dari <http://www.umy.ac.id>
- Lestari, T. (2015). *Kumpulan teori untuk kajian pustaka penelitian kesehatan*. Yogyakarta:Nuha Medika
- Marwan, Mathrudy Roly. (2015). *Relantionship Between Age, Lenght Of Employment Education And Motivation With Nurses Performance Of Moment Five Six Steps Of Hand Washing In ICU Hospital Ulin Banjarmasin*
- Mathuridy, R. (2015). Hubungan Umur, Lama Kerja, Pendidikan Dan Motivasi Dengan Kepatuhan Perawat Melakukan Enam Langkah Lima Moment Cuci Tangan Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin. *Jurnal Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Banjarmasin Vol 3 No 2 September 2015*.
- Mubarak, I. (2013). *Promosi Kesehatan: sebuah pengantar proses belajar mengajar dalam pendidikan*. Jakarta: graha ilmu
- Mulyani. (2014). *Hubungan Kepatuhan Perawat Dalam Cuci Tangan Enam Langkah*
- Napitulu. (2009). *Pelayanan Publik dan Customer Satisfiction*. Bandung
- Neila. (2014). Kepatuhan Standar Prosedur Operasional *Hand Hygiene* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jurnal Kedokteran Brawijaya, vol.28, No.1 PP.95-98. Malang. Diakses pada tanggal 10 Maret 2019

- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nugraheni, Ratna, dkk. (2012). *Infeksi Nosokomial di RSUD Setjonegoro Kabupaten Wonosobo*. Media kesehatan masyarakat Indonesia
- Nursalam. (2011). Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan professional, edisi 3. Jakarta: Salemba
- Pateda, V dan Rabbani, I. (2013). Hubungan Pengetahuan Terhadap Perilaku Cuci Tangan Petugas Kesehatan Anak BLU RSUP Prof Dr RD Kandou Manado *Jurnal Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado* Vol 3 No.5 Oktober 2013
- Petersen. (2010), MH, Holm Mo, Pedersen SS, Lassen AT, and Pedersen C. Incidence and Prevalance of Hospital Acquired Infections in a Cohort of Patients Admitted to Medical
- Potter, Perry. (2010). *Fundamental Of Nursing: Consep, Procces, Dan Pratice* Edisi 7 Vol 3. Jakarta: EGC
- Pratama, B.S, Koeswo, M, dkk. (2015). *Faktor Determinan Kepatuhan Pelaksanaan Hand Hygiene Pada Perawat IGD RSUD dr. Iskak Tulungagung*. Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(2), 195-199
- Riyanto, A dan Budiman. (2013). Kapita Selekta Kuesioner Pengetahuan Dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika
- Rumapea, N. (2011). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Perawat Melakukan Cuci Tangan Di Rumah Sakit Columbia Asian Medan. Medan: Universitas Darma Agung
- Sayuti, (2006). Motivasi Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sugiyono . (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhartini, E. (2017). Hubungan Sikap dengan Kepatuhan Perawat dalam Hand Hygiene Five Moment di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Sleman.
- Sinaga,S.E.N. (2015). *Kepatuhan Hand Hygiene di Rumah Sakit Misi Rangkasbitung*. Diakses dari <http://ejournal.stikesborromeus.ac.id/file/6-2.pdf>
- Suparyanto. (2014). *Pengukuran Motivasi*. Diakses dari <http://drsuprayanto.co.id/2014/06/pengukuran motivasi.html>
- Suryabrata, Sumadi. (2008). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sofyani, A. (2012). Pelaksanaan *Hand Hygiene* Perawat Di Intensive Care Unit (ICU Rumah Sakit MH Thamrin Salemba Tahun 2012
- Umboh, F.J, dkk. (2017). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Hand Hygiene Dalam Mencegah Infeksi Nosokomial Di Ruang Inap Rumah Sakit Advent Manado*. Diakses 20 maret 2019 dari <http://ejournal.com/index.php/paradigma/article/view/64-1>
- Yulia, S. (2008). Panduan Praktik Keperawatan Kebutuhan Dasar Manusia. Yogyakarta: PT. Citra Aji Parama
- Wandel, D, dkk. (2010). *Behavioral Determinants Of Hand Hygiene Compliance In Inensive Care Units*. American Journal Of Critical Care, vol 19, no.3
- Waney, M.P. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Hand Hygiene Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III R.W. Mongisidi Manado*. <http://ejournalhealth.com/index.php//article/view/107>
- Wahyu Catur W. *Gambaran Kepatuhan Perawat Terhadap Pelaksanaan Cuci Tangan Dalam Tindakan Keperawatan Di Bangsal Rawat Inap RSUD Kabupaten Wonogiri*
- Wawan, A. (2011). Teori Dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Manusia. Yogyakarta: Nuha Medika

WHO. (2016). The Burden Of Health Care-Associated Infection Worldwide. Diakses dari URL: [https://translate.google.com/translate?hl=id&sl=en&u=http://www.who.int/gpsc/country\\_work/burden\\_hcai/en/&prev=search](https://translate.google.com/translate?hl=id&sl=en&u=http://www.who.int/gpsc/country_work/burden_hcai/en/&prev=search)

WHO (2012). The World Health Report 2012. Diakses pada tanggal 15 maret 2019 Dari <http://www.who.int/whr/2012/en/index.html>.

WHO. (2009). World Alliance for Patient Safety Global Patient Safety Challenge: 2005-2006. Switzerland: WHO Document Production Services.

World Health Organization (WHO). (2009). Guide to Implementation- A Guide to the Implementation of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy. Diakses dari <http://whqlibdo.who.int..>

