

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Konsep Kecerdasan Emosional dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Definisi Kecerdasan Emosional.	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Model Kecerdasan Emosional ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.6 Unsur Kemampuan Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.7 Komponen Kecerdasan Antarpribadi (Kecerdasan Emosional).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Konsep Kepuasan Kerja dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 Model Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Perilaku Kewargaan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Konsep Perilaku Kewargaan Organisasi dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.

Nadya Mahri, 2019

*PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.1.2	Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3	Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4	Model Perilaku Kewargaan Organisasi Berdasarkan Motif	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.6	Penelitian Terdahulu....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.8	Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	41
2.3	Hipotesis.....	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .Error! Bookmark not defined.		
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.3	Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.6.2	Hasil Pengujian Reliabilitas..	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Rancangan Analisis Data .	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.1	Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.2	Analisis Data Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Profil Organisasi Karakteristik dan Pengalaman Responden	Error! Bookmark not defined.

Nadya Mahri, 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.1	Profil Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden.....	79
4.1.2.1	Profil Umum Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.1.2.2	Profil Umum Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	80
4.1.2.3	Profil Umum Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	81
4.1.2.4	Profil Umum Karakteristik Responden berdasarkan Divisi.....	82
4.1.2.5	Profil Umum Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.1.2.6	Profil Umum Karakteristik Responden berdasarkan Rata-rata Penghasilan.....	84
4.1.3	Hasil Pengujian Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Tanggapan Pegawai atas Kecerdasan Emosional dan Dimensinya	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Tanggapan Dimensi Kesadaran Diri (<i>Self Awareness</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Tanggapan Dimensi Pengaturan Diri (<i>Self Management</i>) ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3	Tanggapan Dimensi Motivasi Diri (<i>Self Motivation</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.4	Tanggapan Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>)...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.5	Tanggapan Dimensi Keterampilan Sosial (<i>Relationship Management</i>)..	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.6	Rekapitulasi Variabel Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Tanggapan Pegawai atas Kepuasan Kerja dan Dimensinya	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1	Tanggapan Dimensi Kepuasan Terhadap Gaji	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2	Tanggapan Dimensi Kepuasan Terhadap Promosi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.3	Tanggapan Dimensi Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.4	Tanggapan Dimensi Kepuasan Terhadap Supervisi Atasan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.5	Tanggapan Dimensi Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	Error! Bookmark not defined.

- 4.1.5.6 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.6 Tanggapan Pegawai atas Perilaku Kewargaan Organisasi dan Dimensinya **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6.1 Tanggapan Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap *Alturism* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6.2 Tanggapan Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap *Conscientiousenes* . **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6.3 Tanggapan Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap *Sportmanship* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6.4 Tanggapan Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap *Courtesy*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6.5 Tanggapan Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap *Civic Virtue* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6.6 Rekapitulasi Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Hasil Pengujian Verifikatif **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4.1 Uji Normalitas . **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4.3 Uji Multikoleniaritas..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Analisis Verifikatif menggunakan Regresi Linier Berganda.....123
 - 4.2.5.1 Persamaan Koefisien Regresi.....123
 - 4.2.5.2 Koefisien Determinasi.....125
 - 4.2.6 Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.6.1 Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.6.2 Uji Hipotesis (Uji F) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Pembahasan Gambaran Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Pembahasan Gambaran Perilaku Kewargaan Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku

Nadya Mahri, 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Kewargaan Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	139
4.2.7.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	139
4.2.7.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	141
4.4.8	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	142
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

Nadya Mahri, 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
1.1	Absensi Pegawai.....	4
1.2	Absensi Pegawai Tidak Tepat Waktu Pulang Tanpa Izin.....	5
2.1	Model Perilaku Organisasi.....	14
2.2	Definisi Kecerdasan Emosional.....	15
2.3	Definisi Kepuasan Kerja.....	26
2.4	Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi.....	31
2.5	Penelitian Terdahulu.....	36
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	58
3.3	Populasi Penelitian.....	59
3.4	Sebaran Sampel Penelitian.....	61
3.5	Hasil Uji Validitas.....	65
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	67
3.7	Skor Alternatif Jawaban Positif dan Negatif.....	69
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	70
4.1	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	80
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.3	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
4.4	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Divisi.....	82
4.5	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.6	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Rata-rata Penghasilan.....	84
4.7	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Kesadaran Diri (<i>Self Awareness</i>).....	85
4.8	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Pengaturan Diri (<i>Self Management</i>).....	87
4.9	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Motivasi Diri (<i>Self Motivation</i>).....	89
4.10	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>).....	91
4.11	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Keterampilan Sosial (<i>Relationship Management</i>).....	92
4.12	Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Di Bandung Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.....	94
4.13		97

Nadya Mahri, 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Gaji.....	99
4.14	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Promosi...	101
4.15	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja.....	
4.16	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Supervisi Atasan.....	102
4.17	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Perkerjaan Itu Sendiri.....	104
4.18	Rekapitulasi Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	106
4.19	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap <i>Alturism</i>	109
4.20	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap <i>Conscientiousenes</i>	110
4.21	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap <i>Sportmanship</i>	112
4.22	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap <i>Courtesy</i>	114
4.23	Tanggapan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Mengenai Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap <i>Civic Virtue</i>	116
4.24	Rekapitulasi Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi..	117
4.25	Hasil Uji Normalitas.....	120
4.26	Hasil Uji Multikolonieritas.....	122
4.27	Koefisien Regresi Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	123
4.28	Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	124
4.29	Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	125
4.30	Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	126
4.31	Nilai Signifikansi Uji-T.....	127

Nadya Mahri, 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.32	Nilai Signifikansi Uji-F Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	128
------	--	-----

Nadya Mahri, 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
1.1	Data Keterlambatan Pegawai	3
1.2	Daftar Cuti Pegawai (2015-2016)	6
2.1	Tiga Tingkatan Analisis Dalam Mempelajari Perilaku Organisasional.....	14
2.2	Model Kecerdasan Emosional.....	20
2.3	Model Kecerdasan Emosional.....	21
2.4	Model Kepuasan Kerja.....	29
2.5	Model OCB Berdasarkan Motif	35
2.6	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi....	44
2.7	Paradigma Penelitian Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi....	45
3.1	Garis Kontinum Penelitian	57
3.2	Diagram Jalur Hipotesis	58
3.3	Diagram Jalur Substruktur Hipotesis	59
4.1	Garis Kontinum Variabel Kecerdasan Emosional.....	96
4.2	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja.....	107
4.3	Garis Kontinum Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi.....	119
4.4	Output Uji Normalitas.....	121
4.5	Output Uji Heteroskedasitas.....	122