

BAB V

SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian didapatkan hasil bahwa sebagian besar responden rawat inap peserta BPJS cenderung dinyatakan puas yaitu sebanyak 52,4% responden (65 orang) dibandingkan dengan kecenderungan tidak puas dengan jumlah 46,8% responden (58 orang). Dari kelima dimensi yang diukur dimensi yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pasien adalah dimensi *reliability*.

5.2 Implikasi

Menerapkan standar pelayanan berdasarkan kelima dimensi yang dapat berpengaruh kepada kenyamanan pasien yang pada akhirnya akan melahirkan kepuasan pasien.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti ada beberapa rekomendasi atau saran yaitu:

5.3.1 Tenaga Medis

1. Seluruh petugas kesehatan di RSUD kelas B Kabupaten Subang lebih meningkatkan dimensi bukti fisik (*tangibles*) khususnya pada peralatan medis di rumah sakit untuk memperbarui peralatan yang canggih pada peralatan medis.
2. Semua dimensi yang berhubungan dengan kualitas pelayanan yang telah sesuai dengan harapan perlu dipertahankan oleh pihak RSUD kelas B Kabupaten Subang karena dimensi-dimensi kepuasan berkaitan dengan tugas pokok rumah sakit sebagai unit pelayanan kesehatan.
3. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) kelas B Kabupaten Subang diharapkan dapat mempertahankan atau meningkatkan kemampuan dalam menjaga fasilitas

4. pelayanan yang ada agar tetap dalam keadaan baik dan agar kondisi ruangan pelayanan tetap dalam keadaan bersih sehingga pasien yang berkunjung merasa nyaman.

5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat menjadi acuan untuk melakukan penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien rawat inap peserta BPJS.