

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Barrix Sinindo Jakarta”**

Skripsi ini disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran motivasi, gambaran lingkungan kerja, gambaran kinerja karyawan, dan pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, adakah pengaruh dari motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih semoga Allah swt membalas dengan pahala dan keberkahan hidup. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 9 Mei 2018  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat sehat, dan rizki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Penyelesaian skripsi ini adalah puncak semu perjalanan panjang yang telah penulis capai selama empat tahun lebih perjalanan. Dengan berbagai masalah, cobaan, dan godaan yang selalu menghampiri, alhamdulillah puncak semu ini telah berhasil dilalui, namun dengannya, jelas terlihat puncak haqiqi yang belum terlampaui dan harus penulis perjuangkan sampai kapanpun nanti. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu baik pada saat kuliah juga dalam penyelesaian skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia periode 2017-2020.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S., selaku Pembantu Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

4. Bapak Dr. H. Hari Mulyadi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan
5. Bapak Drs. Bambang Widjajanta, M.M., selaku Ketua Tim Pengembang Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Masharyono, A.P., S.Pd., M.M., selaku Bidang Kemahasiswaan Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, tenaga, dan pikiran di tengah-tengah kesibukannya, dan selalu membimbing dengan kesabaran serta selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Hj. Sumiyati, SE., M.Si. selaku Pembimbing I yang selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah swt memberikan balasan dengan sesuatu yang lebih baik dan penuh keberkahan hidup.
8. Segenap Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis yang telah mendidik, membimbing dan memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
9. Seluruh Staf Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan bantuan serta kelancaran mengurus administrasi selama penulis menjalani studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
10. Karyawan PT. Barrix Sinindo yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktu yang diluangkan. Semoga Allah swt memberikan balasan pahala.

11. Ulfah Rifa'ul Mahmudah, S.Pd dan keluarga yang selalu mendukung, memberikan kasih sayang dan bantuan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kebersamaan, semangat, suka, duka dan kebaikan serta bantuan yang berikan selama ini, semoga selalu diberikan kesuksesan bersama dimasa depan.
12. Sahabat spesial dan rekan seperjuangan yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayangnya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini, M Husain M, S.Pd, Sam Alpha M, S.Pd terimakasih atas kebersamaan, semangat, suka, duka dan kebaikan yang kalian berikan selama ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan sukses di masa yang akan datang.
13. Sahabat-sahabat di Pendidikan Manajemen Bisnis angkatan 2012, kakak tingkat angkatan 2011,2010, dan adik tingkat angkatan 2013 Pendidikan Manajemen Bisnis, serta rekan-rekan Ikatan Mahasiswa Manajemen Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas suka dan duka selama menjalani perkuliahan.
14. Teman-teman KKN Kertajaya, Padalarang 2015, terimakasih atas keceriaan, kebersamaan dan motivasi yang diberikan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini
15. Teman-teman PPL SMKN 1 Cimahi 2016, terimakasih atas kebersamaan, kekeluargaan dan motivasi yang diberikan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Bagi penulis yang selalu menjadi terkhusus, ucapan terima kasih tak terhingga sebagai penghargaan yang tulus disampaikan kepada Papah (Ade Syafruddin), Mamah (Isye Tresnasih) yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan tak pernah berhenti memanjatkan do'a untuk keselamatan dan

**Muhammad Putra Aviantara, 2019**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

keberhasilan dalam setiap langkah penulis yang tidak terHINGGA dan tidak akan bisa terbayar dengan apapun. Semoga Allah swt memberikan balasan atas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik. Aamiin.

Bandung, 9 Mei 2018

M Putra Aviantara

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Kegunaan Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	15
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Konsep Motivasi dalam Perilaku Organisasi .....	15
2.1.2 Motivasi Kerja .....	16
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	16
2.1.2.2 Dimensi Motivasi Kerja .....	18
2.2.3 Model Motivasi .....	22

Muhammad Putra Aviantara, 2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2 Lingkungan Kerja .....	23
2.1.2.1 Konsep Lingkungan Kerja dalam Perilaku Organisasi .....	23
2.1.2.2 Definisi Lingkungan Kerja .....	25
2.1.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja .....	27
2.1.2.4 Model Lingkungan Kerja .....	31
2.1.3 Kinerja .....	32
2.1.3.1 Definisi Kinerja .....	32
2.1.3.2 Dimensi Kinerja .....	35
2.1.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	37
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	38
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	38
2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
2.3 Hipotesis .....	47
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Objek Penelitian .....	48
3.2 Metode Penelitian .....	49
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan .....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	50
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	56
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel .....	58
3.2.4.1 Populasi .....	58
3.2.4.2 Sampel .....	58
3.2.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.2.5 Hasil Pengujian .....	60
3.2.5.1 Hasil Pengujian Validitas .....	60
3.2.5.1 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	66
3.2.6 Teknik Analisis Data .....	67
3.2.6.1 Analisis Data Deskriptif .....	69
3.2.6.1.1 Analisis Deskriptif .....	70
3.2.6.2 Analisis Data Verifikatif .....	72
3.2.7 Koefisien Determinasi .....	77
3.2.8 Pengujian Hipotesis .....	78
3.2.8.1 Uji F (Keberartian Regresi) .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden .....	79
4.1.1 Profil Perusahaan .....	79
4.1.1.1 Identitas Perusahaan .....	79
4.1.1.2 Sejarah Perusahaan .....	79
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	80
4.1.2 Karakteristik Responden PT. Barrix Sinindo Jakarta .....	81

Muhammad Putra Aviantara, 2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	82
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	85
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	86
4.1.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	87
4.2	Hasil Pengujian Deskriptif .....	88
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Pada Karyawan Pt Barrix Sinindo .....	88
4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Need For Achievement (Kebutuhan Dalam Mencapai Kesuksesan) .....	89
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Berafiliasi (Need For Affiliation) .....	91
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Need For Power (Kebutuhan Kekuatan) .....	93
4.2.1.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi .....	95
4.2.1.5	Gambaran Variabel Motivasi Pt. Barrix Sinindo .....	97
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Pada Karyawan Pt Barrix Sinindo .....	97
4.2.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....	98
4.2.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Non- Fisik .....	101
4.2.2.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja ...	104
4.2.2.4	Gambaran Variabel Lingkungan Kerja Pt. Barrix Sinindo .....	106
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan Pada Karyawan Pt Barrix Sinindo .....	106
4.2.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kejujuran .....	107
4.2.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kedisiplinan .....	108
4.2.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Loyalitas .....	109
4.2.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kerjasama .....	111
4.2.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Perilaku/Sikap .....	113
4.2.3.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan ..	114
4.2.3.7	Gambaran Variabel Kinerja Karyawan Pt. Barrix Sinindo .....	116
4.3	Hasil Pengujian Verifikatif .....	116
4.3.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Barrix Sinindo .....	116
4.3.2	Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi Linier Berganda .....	116

**Muhammad Putra Aviantara, 2019**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	119
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	121
4.3.5 Uji Hipotesis .....	124
4.3.5.1 Uji t .....	124
4.3.5.2 Uji F (Keberartian Regresi) .....	125
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	126
4.5.1 Pembahasan Gambaran Motivasi .....	126
4.5.2 Pembahasan Gambaran Lingkungan Kerja .....	128
4.5.3 Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan .....	130
4.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	131
4.5.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	133
4.5.6 Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	134
4.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	137
4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	137
4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik .....	142
4.6 Implikasi Hasil Penelitian Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis .....	143
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>147</b>
5.1 Kesimpulan .....	147
5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal.
1.1	Rekapitulasi Data Target Dan Ketercapaian Perusahaan Pt. Barrix Sinindo Jakarta .....	4
1.2	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pt. Barrix Sinindo Tahun 2013-2016 .....	5
1.3	<i>Personal Track Record</i> Karyawan Pt. Barrix Sinindo Tahun 2012-2016 .....	6
1.4	Rekapitulasi Penilaian Lingkungan Kerja Fisik Pt. Barrix Sinindo Tahun 2012-2016 .....	8
1.5	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Pt. Barrix Sinindo Tahun 2012-2016 .....	9
2.1	Penelitian Terdahulu .....	39

Muhammad Putra Aviantara, 2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.1	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	57
3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	62
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	63
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	65
3.6	Hasil Reliabilitas Motivasi (X <sub>1</sub> ), Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) Dan Kinerja Karyawan (Y) .....	67
3.7	Pedoman Nilai Angket .....	69
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden .....	71
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford) .....	77
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	82
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	85
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	86
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	87
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi <i>Need For Achievement</i> (Kebutuhan Dalam Mencapai Kesuksesan) .....	89
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Need For Affiliation</i> (Kebutuhan Berafiliasi) .....	91
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Need For Power</i> (Kebutuhan Kekuatan) .....	93
4.10	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Motivasi .....	95
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....	98
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja Non-Fisik .....	102
4.13	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja .....	104
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kejujuran .....	107
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kedisiplinan .....	108
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Loyalitas .....	109
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerjasama .....	111
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Perilaku/Sikap .....	113
4.19	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja .....	114
4.20	Uji Kolmogorov Smirnov .....	118
4.21	Uji Multikolinearitas .....	118
4.23	Output Model Regresi Linier Berganda Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	121
4.24	Output Koefisien Determinasi Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	122
4.25	Output Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	122

Muhammad Putra Aviantara, 2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Karyawan .....	
4.26	Output Koefisien Determinasi Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	123
4.27	Nilai Signifikansi Uji-t .....	124
4.28	Nilai Signifikansi Uji F Anova .....	125

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal.
2.1	<i>A Basic Organizational Behavior Model</i> .....	15
2.2	Bagan Teori Dua Faktor Menurut Herzberg .....	20
2.3	Model Porter & Lawler .....	23
2.4	Model Lingkungan Kerja .....	32
2.5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Barrix Sinindo Jakarta .....	46
2.6	Paradigma Penelitian .....	47
3.1	Garis <i>Normal Probability Plot</i> .....	73
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	83
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	84
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	85
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	87
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	88
4.7	Garis Kontinum Variabel Motivasi .....	96
4.8	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja .....	105
4.9	Garis Kontinum Variabel Kinerja .....	115
4.10	Output Uji Normalitas .....	117
4.11	Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	124

Muhammad Putra Aviantara, 2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	Angket Penelitian
Lampiran 4	Koding Variabel Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan
Lampiran 5	Koding Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Pengolahan Data Verifikatif
Lampiran 8	Data Karakteristik Responden
Lampiran 9	R Tabel
Lampiran 10	Durbin Watson Tabel
Lampiran 11	t Tabel
Lampiran 12	F Tabel
Lampiran 13	Curriculum Vitae

Muhammad Putra Aviantara, 2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BARRIX SININDO JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)