

No. Skripsi:802/Skripsi/PSI-FIP/UPI/06.2019

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN  
PT. MATAHARI PUTRA PRIMA TBK DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



Disusun oleh:  
Risa Ramadhany Damas  
1405524

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN  
PT. MATAHARI PUTRA PRIMA TBK DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Risa Ramadhany Damas

1405524

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan.

© Risa Ramadhany Damas

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa seizin peneliti.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Risa Ramadhany Damas  
1405524

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KOMITMEN  
AFEKTIF PADA KARYAWAN PT. MATAHARI PUTRA  
PRIMA TBK DI KOTA BANDUNG**

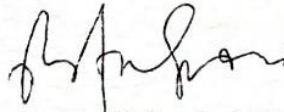
**Disetujui dan Disahkan Oleh:**

**Pembimbing I**



Medianta Tarigan, M.Psi.  
NIP. 19820514 200604 1 002

**Pembimbing II**



Anastasia Wulandari, M.Psi.  
NIP. 19780208 200604 2 002

**Mengetahui,  
Ketua Departemen Psikologi**



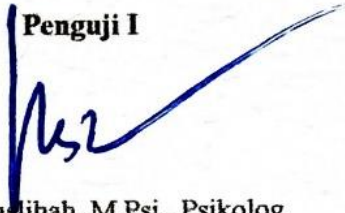
Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd.  
NIP. 19611002 198403 1 004

**SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:**

Hari/Tanggal : Senin, 24 Juni 2019  
Waktu : 16.00-17.00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang 1 Departemen Psikologi

Penguji terdiri dari:

**Penguji I**



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19700726 200312 2 001

**Penguji II**



Ifa Hanifah Misbach, S.Psi., M.A.  
NIP.19750729 200501 2 001

**Penguji III**



Medianta Tarigan, M.Psi.  
NIP. 19820514 200604 1 002

Tanggung jawab yuridis ada pada:  
Peneliti,



Risa Ramadhany Damas  
NIM.1405524

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk di Kota Bandung” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Di dalamnya tidak ada plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Juni 2019

Yang membuat pernyataan,

Risa Ramadhany Damas

NIM.1405524

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*. Segala puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk di Kota Bandung” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan peneliti yaitu Nabi Muhammad SAW.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang akhir-akhir ini terjadi di tempat kerja. Penyusunan skripsi dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi skripsi ini. Peneliti memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi peneliti.

Bandung, Juni 2019

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melindungi serta memberikan kemudahan dan pertolongan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Orang tua peneliti, Papa Drs. Dana Sudarma Wijaya, M.M. dan Mama Dra. Imas Suryani yang tiada hentinya memanjatkan doa untuk kesuksesan peneliti serta selalu sabar dan tulus memberikan dukungan dan motivasi untuk peneliti agar selalu semangat dan melakukan yang terbaik.
2. Bapak Medianta Tarigan, M.Psi. dan Ibu Anastasia Wulandari, M.Psi. selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd. selaku Ketua Departemen Psikologi UPI yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada peneliti untuk selalu bersemangat dalam menempuh pendidikan dan menimba ilmu psikologi.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Departemen Psikologi yang telah membantu dalam proses pembelajaran dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Kakak dan adik-adik peneliti, yaitu Annisa Geofany, Fauzia Lazuardi, dan Aldy Alfaridzi yang selalu menyemangati dan memberikan dorongan kepada peneliti agar segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat peneliti sejak awal berkuliah di Psikologi UPI, yaitu Latifa Resmiya, Fida Tazkiyah, Ratu Gina Azkiya, Nistrina Farahana, Nandlia Fauzia, Siti Asriyani Rosani, Gina Agsilni, dan Noviatin Hartini yang tidak pernah berhenti untuk saling memberikan dukungan, bantuan, doa, saran, motivasi, dan hiburan. *Thank you for always there for me through ups and downs.*
7. Dyah Pratiwi, Azkiah Khodimatul Haque, M. Arif Saifullah, dan Dhanny Subagja, teman berkontemplasi yang selalu menemani, menghibur, menyemangati, dan mendengarkan keluh kesah peneliti.

8. Rifati Hanifa, sahabat seperjuangan dan seperantauan Jakarta-Bandung yang selalu ada untuk peneliti dalam keadaan apapun, selalu memberikan dukungan, dan selalu bersedia untuk direpotkan.
9. Teman-teman seperjuangan, Latifa Resmiya, Diba Shabrina, Alya Zachra, Pritha Dewi, Diani Pratiwi, Teh Fadilla, dan Teh Latifah yang bersama-sama mempersiapkan segala kebutuhan sebelum dan setelah sidang.
10. Seluruh teman-teman Psikologi 2014. Terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama ini.
11. Seluruh karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk, baik itu manajer, team leader, dan staf yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaannya, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan dan senantiasa memberikan keberkahan dan rezeki yang melimpah kepada kalian. Aamiin yaa Robbal'alamiin.

Bandung, Juni 2019

Peneliti



## ABSTRAK

**Risa Ramadhany Damas (1405524).** Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk di Kota Bandung. Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. (2019).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan pemberdayaan psikologis terhadap komitmen afektif pada karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk di Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan partisipan berjumlah 198 orang. Instrumen pada penelitian ini adalah *Interpersonal Communication Competence Scale (ICCS)* untuk mengukur komunikasi interpersonal, *Psychological Empowerment Scale (PES)* untuk mengukur pemberdayaan psikologis, dan *Affective Commitment Scale (ACS)* untuk mengukur komitmen afektif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi sederhana dan regresi berganda. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan pemberdayaan psikologis terhadap komitmen afektif pada karyawan PT. Matahari Putra Prima Tbk di Kota Bandung.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, pemberdayaan psikologis, komitmen afektif, bisnis retail.

## ABSTRACT

**Risa Ramadhany Damas (1405524).** The Influence of Interpersonal Communication and Psychological Empowerment on Affective Commitment of Employees at PT. Matahari Putra Prima Tbk in Bandung. Unpublished research paper. Department of Psychology, Faculty of Education Science, Indonesia University of Education, Bandung. (2019).

This research aims to determine the influence of interpersonal communication and psychological empowerment on affective commitment of employees at PT. Matahari Putra Prima Tbk in Bandung. The research method used is quantitative method with sample amounts 198 employees. The instruments used in this research are *Interpersonal Communication Competence Scale (ICCS)* to measure interpersonal communication, *Psychological Empowerment Scale (PES)* to measure psychological empowerment, and *Affective Commitment Scale (ACS)* to measure affective commitment. Data analysis technique used are linear regression and multiple regression. The result of this research shows that there is a significant influence between interpersonal communication and psychological empowerment on affective commitment of employees at PT. Matahari Putra Prima Tbk in Bandung.

Keywords: interpersonal communication, psychological empowerment, affective commitment, retail business.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>9</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Struktur Organisasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Komunikasi Interpersonal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Komunikasi Interpersonal.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Fungsi Komunikasi Interpersonal...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Dimensi Komunikasi Interpersonal	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi Interpersonal	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pemberdayaan Psikologis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Pemberdayaan Psikologis .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Dimensi Pemberdayaan Psikologis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pemberdayaan Psikologis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Definisi Komitmen Afektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Dimensi Komitmen Afektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Afektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

D. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pengembangan Instrumen Penelitian ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Demografis Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penyekoran Instrumen ICCS.....	26
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen ICCS.....	26
Tabel 3.3 Penyekoran Instrumen PES.....	27
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen PES.....	27
Tabel 3.5 Penyekoran Instrumen ACS .....	28
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen ACS.....	28
Tabel 3.7 Reliabilitas Instrumen.....	30
Tabel 3.8 Kategori Reliabilitas Instrumen.....	30
Tabel 3.9 Pemilihan Item Layak dan Tidak Layak.....	31
Tabel 3.10 Sebaran Item Uji Coba <i>Online</i> .....	31
Tabel 3.11 Sebaran Item Uji Coba <i>Offline</i> .....	32
Tabel 3.12 Sebaran Item Pengambilan Data.....	32
Tabel 4.1 Gambaran Demografis Responden, Hasil Uji T, dan Anova	36
Tabel 4.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif .....	45
Tabel 4.3 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Komitmen Afektif.....	47
Tabel 4.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Komitmen Afektif.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	22

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahn, M. K., Lee, M. H., Kim, H. K., & Jeong, S. H. (2015). Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention among Male Nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration* 21 (2), 203-211.
- Alajmi, S. A. (2017). Organizational Trust: A Gateway to Psychological Empowerment. *Journal of Management Research*, Vol.9 No.1, pp.52-69.
- Albrecht, S. L. & Andretta, M. (2011). The influence of Empowering Leadership, Empowerment and Engagement on Affective Commitment and Turnover Intentions in Community Health Service Workers. *Leadership in health Service*, Vol.24 ISS 3 pp.228-237.
- Awad, T. A. & Alhashemi, S. (2012). Assesing the Effect of Interpersonal Communications on Employees' Commitment and Satisfaction. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management* Vol.5 No.2, pp.134-156.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Bonsdorff, M. E. V., Janhonen, M., Zhoue, Z. E., & Vanhala, S. (2014). Team Autonomy, Organizational Commitment and Company Performance – a Study in the Retail Trade. *The International Journal of Human Resource Management* Vol.26 Issue 8.
- Broumische, K. L., Kant, J. D., Sabouret, N., Prenot-Guinard, F., & Fournier, S. (2014). The Role of Emotions on Communication and Attitude Dynamics: An Agent-Based Approach. *World Congress on Social Simulation, Sao Paulo 2014*.
- Campbell, J. & Akdemir, O. A. (2016). The Development of Interpersonal Communication Scale: The Study of Validity and Reliability. *Journal of Turkish Studies*, Vol.11 Issue 19, 859-72.
- Cangara, H. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Chordiya, R., Goodman, D., & Sabharwal, M. (2017). Affective Organizational Commitment and Job Satisfaction: A Cross-National Comparative Study: Affective Organizational Commitment and Job Satisfaction. *Public Administration* 2017.
- Chughtai, A. A. & Zafar, S. (2016). Antecedents and Consequences of Organizational Comitment Among Pakistani University Teachers. *Applied H. R. M. Research*, Vol.11 No.1, pages 39-64.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research, Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research. Fourth Edition*. Boston MA: Pearson Education, Inc.
- Daisy, E. (1992). Iklim Organisasi, Nilai Individu, dan Komitmen terhadap Organisasi: Suatu Studi Perbandingan Pada Bank Pemerintah dan Bank



- Swasta Asing di Jakarta. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 77 No.6; 963-974.
- Darmawati, Hidayati, dan Herlina. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Economia*, 9(1), hal: 25-35.
- De Vito, J. A. (2016). *Interpersonal Communication Book The 14<sup>th</sup> Edition*. New York: Pearson.
- DeKay, S. H. (2012). Interpersonal Communication in the Workplace: A Largely Unexplored Region. *Business Communication Quarterly*, Vol 75(4):449-452.
- Devi, N. M. B. S., Noer, B. A., Rahmawati, Y. (2017). Analisis Perbandingan Pegawai Tetap dan Pegawai Outsourcing Ditinjau dari Pemberdayaan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional. *Jurnal Sains dan Seni ITS Vol.6, No.2 ISSN:2337-3520*.
- Dickson, K. E. & Lorenz, A. (2009). Psychological Empowerment and Job Satisfaction of Temporary and Part-time nonstandard Workers: A preliminary investigation. *Institute of Behavioral and Applied Management*, Vol 24(1):166-191.
- Eisenberg, E. M. (2017). *Organizational communication: Balancing Creativity and Constraint 8<sup>th</sup> Edition*. Boston: Bedford/St.Martin's.
- English, B., Morrison, D., & Charon. (2010). Moderator Effects of Organizational Tenure on the Relationship between Psychological Climate and Affective Commitment. *Journal of Management Development*, 29(4), 394-408.
- Erkmen, T., & iBozkurt, S. (2016). Moderating Effect of Organizational Commitment on the Relationship Between Work Alienation and Formalization. *Journal of Economic Development, Management, IT, Finance, and Marketing*, 16-23.
- Evendi, R. & Dwiyantri, R. (2013). Hubungan antara Hardiness (Kepribadian Tahan Banting) dengan Intensi Turnover pada Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk di Wilayah Gombong Kabupaten Kebumen. *Psycho Idea, Tahun 11, No. 2, ISSN 1693-1076*.
- Gautam, D. K. & Ghimire, S. B. (2017). Psychological Empowerment of Employees for Competitive Advantages: An Empirical Study of Nepalese Service. *International Journal of Law and Management*, Vol.59 Issue 4, pp.466-488.
- Gautam, T., Dick, R. V., & Wagner, U. (2004). Organizational Identification and Organizational Commitment: Distinct Aspect of Two Related Concepts. *Asian Journal of Social Psychology*, Vol.7 Issue 3.
- Gorji, M. B. & Ranjbar, M. (2013). Relationship Between Psychological Empowerment of Employees and Organizational Citizenship Behavior. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 7(1):67-75.

- Griffin, E., Ledbetter, A. & Sparks, G. (2015). *A First Look at Communication Theory, 9<sup>th</sup> ed.* Boston: McGraw-Hill.
- Hartmann, L. C. & Bambacas, M. (2013). Organizational Commitment: A Multi Method Scale Analysis and Test of Effects. *The International Journal of Organizational Analysis, Vol. 8 Issue: 1 pp.89-108.*
- Hilarie, W. A. S., & Robertie, C. D. L. (2018). Correlates of Affective Commitment in Organizational Performance: Multi-level Perspectives. *Australian Journal of Career Development Vol.27(1)3-8.*
- Huang, J. (2017). The Relationship Between Employee Psychological Empowerment and Proactive Behavior: Self-efficacy as Mediator. *An International Journal, 45, 1157-1166.*
- Hynes, G. E. (2012). Improving Employees' Interpersonal Communication Competencies: A Qualitative Study. *Business and Professional Communication Quarterly.*
- Islam, T., Khan, R. S., U., Bt, U. N., Ahmad, U., Ali, G., & Ahmad, I. (2014). Organizational Learning Culture and Psychological Empowerment as Antecedents of Employees Job Related Attitudes: a Mediation Model. *Journal of Asia Business Studies, 8(3):249-263.*
- Jacobs, G. (2016). Communication for Commitment in Remote Technical Workforces. *Journal of Communication Management, Vol.10 No.4, pp.353-70.*
- Jha, S. (2011). Influence of Psychological Empowerment on Affective Normative, and Continuance Commitment: A Study in the Indian IT Industry. *Journal of Indian Business Research, Vol.3 Issue 4, pp.263-282.*
- Johnson, A. D. & McCroskey, J. C. (2004). Machiavellianism, Biological Sex, and Communication Orientations. *Human Communication, 139(2), 57-67.*
- Jomah, N. B. (2017). Psychological Empowerment on Organizational Commitment as Perceived by Saudi Academics. *World Journal of Education Vol.7 No.1.*
- Joo, B. K. & Ji, H. S. (2010). Psychological Empowerment and Organizational Commitment: The Moderating Effect on Organizational Learning Culture. *Human Resource Management International, Vol.13, No.4, 425-441.*
- Jose, G. & Mampilly, S. R. (2015). Relationships Among Perceived Supervisor Support, Psychological Empowerment and Employee Engagement in Indian Workplaces. *Journal of Workplace Behavioral Health, 30:231-250.*
- Keshtkaran, A., Heidari, A., & Bastani, P. (2012). Study of managers' communication skills based on the staff's view in Shiraz University of Medical Sciences. *Journal of Payavard Salamat 5 (4), 41-48.*
- Khan, I., Allah, N., Shadiullah, K., Farhatullah, K., Sahib, K., & Naseem, B. Y. (2014). The Impact of Organizational Commitment on the Intention to Leave among the Academicians in Higher Educational Institutions in Pakistan.

*International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 4(2), pp: 2222-6990.

- Kim, S. & Shin, M. (2017). Transformational Leadership Behaviors, the Empowering Process, and Organizational Commitment: Investigating the Moderating Role of Organizational Structure in Korea. *The International Journal of Human Resource Management Vol.30 Issue 2*.
- Kurdi, B. A., Alshurideh, M. T. & Obeidat, B. (2017). Investigating the Impact of Communication Satisfaction on Organizational Commitment: A Practical Approach to Increase Employees' Loyalty. *International Journal Marketing Studies 9(2):113*.
- Kusumawardhani, H. A. & Prabawani, B. (2017). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan bagian Pengemasan PT. Sido Muncul Semarang, Tbk. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Vo.6 No.4*.
- Lunandi, A. G. (1994). *Komunikasi Mengena: Meningkatkan Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Matin, H. Z., Jandaghi, G., Karimi, F. H., & Hamidizadeg, A. (2010). Relationship between Interpersonal Communication Skills and Organizational Commitment (Case Study: Jahad Keshavarzi and University of Qom, Iran). *European Journal of Social Sciences Vol.13, No.3*.
- Merchant, K. (2012). How Men and Women Differ: Gender Differences in Communication Styles, Influence Tactics, and Leadership Styles. *CMC Senior Theses, 0-62*. Retrieved from [http://scholarship.claremont.edu/cmc\\_theses/513/](http://scholarship.claremont.edu/cmc_theses/513/)
- Mercurio, Z. A. (2015). Affective Commitment as a Core Essence of Organizational Commitment: An Integrative Literature Review. *Human Resource Development Review 2015, Vol. 14(4) 389-414*.
- Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology (1990), 63, 1-18*.
- Meyer, J. P., Allen & Herscovitch L. (2001). Commitment in The Workplace Toward a General Model. *Human Resource Management Review, 11(2001) 299-326*.
- Meyerson, S. L. & Klise, T. J. B. (2018). Psychological and Environmental Empowerment: Antecedents and Consequences. *Leadership & Organization Development Journal, Vol. 29 Iss 5 pp. 444-460*.
- Mir, R. A. & Manzoor, S. (2018). Psychological Empowerment Effects on Employee Commitment and Behavioural Intentions. *Pacific Business Review International Vol 10 Issue 9, March 2018*.

- Moldogaziev, T. T. & Silvia, C. (2015). Fostering Affective Organizational Commitment in Public Sector Agencies: The Significance of Multifaceted Leadership Roles. *Public Administration*, 93, 3, 557-75.
- Mowday, R. T, Steers, R. M. & Steers, L. W. (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior* 14, 224-247.
- Nawrin, R. (2016). Impact of Psychological Empowerment on Employees' Work and Organization Engagement: A Study in the Manufacturing Sectors, Bangladesh. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, Vol.7 No.5.
- Newman, A. & Sheikh, A. Z. (2012). Organizational Rewards and Employee Commitment: a Chinese Study. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 27 Issue 1, pp.71-89.
- Ozdipciner, N. S. (2015). Factors Affecting Communication Skills A Case Study on Residents of Pamukkale. *Turker*, III(2), 1-11.
- Patricia, O. (2015). Improving Interpersonal Relationship in Workplaces. *IOSR Journal of Research & Method in Education*, Vol.5 Issue 6, pp.115-125.
- Popoola, S. O. (2009). Organizational Commitment of Records Management Personnel in Nigerian Private Universities. *Records Management Journal*, 19(3), 204-217.
- Puggina, A. C., & Silva, M. J. (2014). Interpersonal Communication Competence Scale: Brazilian translation, validation, and cultural adaptation. *Acta paul enferm*, 27(2).
- Rakhmat, J. (2007). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2012). Affective Commitment to The Organization: The Contribution of Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 86, 825–836.
- Robbins, S. P., Judge, T. A. & Campbell, T. T. (2016). *Organizational Behaviour*. Essex, England: Pearson Education Limited.
- Rubin, R. B., & Martin, M. M. (1994). Development of Measure Interpersonal Communication Competence. *Communication Research Report*, 11(1), 33-44.
- Sabancı, A., Sahin, A., & Ozdemir, I. (2016). Interpersonal Communication Skills of the Leaders of Inspection Groups in Turkey. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, Vol.5, No.4.
- Sari, S. K. & Widodo, P. B. (2015). Komunikasi Interpersonal antar Karyawan dan Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Semarang. *Jurnal Empati*, Vol.4(4), 304-308.
- Saridakis, G., Lai, Y., Torres, R. I. M., & Gourlay, S. (2018). Exploring the Relationship between Job Satisfaction and Organizational Commitment: an Instrumental Variable Approach. *The International Journal of Human Resource Management*. ISSN: 0958-5192.

- Seiler, W. J., Beall, M. L., & Mazer, J. P. (2013). *Communication: Making Connections*. New York: Pearson.
- Sethi, D. & Seth, M. (2014). Interpersonal Communication: Lifeblood of an Organization. *The IUP Journal of Soft Skills, Vol. III, Nos. 3 & 4, pp. 32-40*.
- Siburian, T. A. (2013). The Effect of Interpersonal Communication, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Achievement Motivation to Organizational Commitment of State High School Teacher in the District Humbang Hasundutan, North Sumatera, Indonesia Tiur Asi Siburian. *International Journal of Humanities and Social Sciences, 3(12), 247–264*.
- Sihombing, E. H. (2017). Komunikasi Interpersonal di PT. Perkasa Internusa Mandiri Medan. *OSF Preprints*.
- Singh, A. K. (2014). Role of Interpersonal Communication in Organizational Effectiveness. *International Journal of Research in Management and Business Studies. Vol.1 Issue 4, 36-39*.
- Siregar, S. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual, dan SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Soekiyono, S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Turnover Intentions dengan Komitmen sebagai Variabel Mediasi (Survey Karyawan pada Sektor Retail “Alfa Mart”). *Jurnal Manajemen, Vol.11 No.2*.
- Solinger, O. N., van Olffen, W., & Roe, R. A. (2008). Beyond the Three-Component Model of Organizational Commitment. *Journal of Applied Psychology 2008, Vol.93, No.1, 70-83*.
- Sotirofski, K. (2014). Organizational Culture Impact on Psychological Empowerment of Academic Staff. *European Journal of Sustainable Development, Vol.3 No.2 pp.119-124*.
- Spreitzer, G. M. (1995). Psychological Empowerment in the Workplace: Dimensions, Measurement, and Validation. *Academy of Management Journal, 1995 Vol.38, No.5, 1442-1465*.
- Stazyk, E. C., Pandey, S. K., & Wright, B. E. (2011). Understanding Affective Organizational Commitment: The Importance of Institutional Context. *American Review of Public Administration, 41, 603-624*.
- Stinglhamber, F., Marique, G., Caesens, G., Desmette, D. Hansez I., Hanin, D., & Bertrand, F. (2015). Employees’ Organizational Identification and Affective Organizational Commitment: An Integrative Approach. *PLoS One 10(4)*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulu, S., Ceylan, A., & Kaynak R. (2017). Work Alienation as a Mediator of the Relationship between Organizational Injustice and Organizational Commitment: Implications for Healthcare Professionals. *International Journal of Business and Management, Vol.5 No.8*.

- Sumintono, B. & Widhiarso, W. (2014). *Aplikasi model Rasch untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (edisi revisi)*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House.
- Syaekhu, A. (2018). Effect of Personality and Interpersonal Communication on Organizational Commitment. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik, Vol.8 No.1*.
- Taktaz, B., Shaabani, S., Kheyri, A. & Rahemipoor, M. (2012). The Relation between Psychological Empowerment and Performance of Employees. *Singaporean Journal Of Business Economics, And Management Studies Vol.1, No.5*.
- Tansky, J. W. & Cohen, D. J. (2017). The Relationship between Organizations; Support, Employee Development, and Organizational Commitment: an Empirical Study. *Human Resources Development Quarterly, Vol.12 No.3, pp.285-300*.
- Thomas, J. G., Seiden, A., Koffarnus, M. N., Bickel, W. K. & Wing, R. R. (2015). Delayed Reward Discounting and Grit in Men and Women with and without Obesity. *Obesity Science & Practice, (5)*.
- Thomas, K. and Velthouse, B. (1990). Cognitive Elements of Empowerment: An Interpretive Model of Intrinsic Task Motivation. *Academy of Management Review, Vol. 15 No. 4, pp. 666-81*.
- Trajkova, K., Andonov, M., & Mihajloski, Z. (2014). Role of Organizational Communication on the Affective Commitment. *International Review of Management and Business Research, Vol. 3 ISS 1 pp. 517-527*.
- Ugboro, I. O. & Obeng, K. (2015). The Moderating Effects of Perceived Threat to Valued Job Features on Career Commitment among University Professors. *Australian Journal of Career Development, 24(1), 39-52*.
- Unalan, D. & Tengilimoglu, D. (2018). An Empirical Study to Measure the Communication Skills of The Manager Assistants, Medical Secretaries and Office Workers in The Public Sector. *The Journal of American Academy of Business Cambridge Vol.14, No.2, pp.245-250*.
- West, R. & Turner, L. H. (2013). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. Boston: McGraw-Hill.
- Wood, J. T. (2016). *Interpersonal communication: Everyday Encounters 8<sup>th</sup> Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Yamin, S. & Kurniawan, H. (2014). *SPSS Complete: Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yi-Ching Chen, M., Shui Wamh, Y., & Sun, V. (2012). Intellectual Capital and Organizational Commitment. *Personnel Review, 41(3), 321-339*.