

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta berdasarkan teori-teori yang bersangkutan mengenai “Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Daya Tarik Wisata di Kampoeng Tulip Kota Bandung” maka didapat kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tingkat Harapan (*Expectation*) dari daya tarik wisata di Kampoeng Tulip Kota Bandung berada pada kategori tinggi, dimana pada kategori ini menunjukkan ekspektasi atau harapan yang tinggi pada pengunjung. Tidak salah apabila tingkat keamanan dan kenyamanan wahana wisata di Kampoeng Tulip Kota Bandung mendapat skor tertinggi karena, keamanan dan kenyamanan wahana wisata dapat mempengaruhi kepercayaan pengunjung dan lama waktu kunjungan ke tempat wisata, jika pengunjung sudah merasa nyaman maka akan mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung kearah positif.
2. Tingkat kinerja (*Perceived Experience*) dari daya tarik wisata di Kampoeng Tulip Kota Bandung berada pada kategori cukup, dimana pada kategori ini menunjukkan pengalaman yang dirasakan oleh pengunjung atau kinerja daya tarik wisata yang ada masih dibawah tingkat harapan pengunjung. Aspek tertinggi diperoleh oleh keunikan daya tarik wisata, tidak salah apabila keunikan konsep yang diusung oleh Kampoeng Tulip ini mendapat skor tertinggi, karena wisata dengan bertemakan kebudayaan Negara lain dengan menampilkan keunikannya masih jarang dijumpai di daerah Kota Bandung.
3. Tingkat kepuasan pengunjung terhadap daya tarik wisata di Kampoeng Tulip kota Bandung, menunjukkan bahwa pengunjung merasa tidak puas dengan daya tarik wisata yang ada, berdasarkan hasil rekapitulasi nilai tingkat harapan (*Expectation*) lebih tinggi dari nilai tingkat kinerja (*perceived experience*) yang ada di Kampoeng Tulip kota Bandung. Namun hasil dari CSI menunjukan bahwa pengunjung sudah cukup puas.



Untuk memberikan kepuasan yang lebih lagi di masa yang akan datang, maka Kampoeng Tulip Kota Bandung harus memperbaiki kinerja dari daya tarik yang belum memuaskan pengunjung.

## B. Rekomendasi

Dilihat dari hasil pengolahan data dan pembahasan beberapa aspek yang ada terkait dengan kepuasan pengunjung terhadap daya tarik wisata di Kampoeng Tulip kota Bandung, peneliti memberikan rekomendasi :

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi tingkat harapan dan tingkat kinerja daya tarik wisata di Kampoeng Tulip Kota Bandung dari tingkat harapan (*expectation*) pengunjung yang paling rendah, pengelola diharapkan dapat meningkatkan kualitas danau dan taman bunga dengan membuatnya terlihat lebih alami sehingga para pengunjung dapat merasakan suasana yang berbeda dan tidak hanya memasang poster-poster bergambar bunga dan pemandangan negeri Belanda saja. Berdasarkan hasil rekapitulasi bahwa sub variabel dari tingkat kinerja yang paling rendah adalah keaslian daya tarik wisata, Pengelola harus lebih memperhatikan kealamian dari flora dan fauna yang ada di Kampoeng Tulip. Karena banyak pengunjung yang mengharapkan dapat melihat kebun bunga yang indah tetapi pada kenyataannya bunga tersebut hanya berupa poster. Sebaiknya pengelola menanam flora yang cocok dengan daerah tersebut, sehingga tanaman pun akan tumbuh lebih subur dan terlihat lebih indah. Pengelola pun dapat menambahkan fauna berupa domba atau burung untuk menguatkan keaslian fauna dari tempat wisata tersebut..
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi menunjukkan bahwa pengunjung masih tidak puas. Pengelola dapat melakukan pemeliharaan, pengecekan, dan perbaikan secara berkala terhadap seluruh item atau property yang di miliki agar terjaga kualitasnya dan agar dalam kondisi yang baik untuk menunjang kegiatan pengunjung yang datang. Agar para pengunjung yang datang sedikit demi sedikit merasa puas dengan daya tarik wisata yang di tawarkan.

3. Pengelola sebaiknya menyediakan kotak saran demi terus membangun kualitas dari daya tarik wisata yang dimiliki oleh objek wisata tersebut dengan melihat dari sisi pengunjung.
4. Penulis berharap adanya penelitian selanjutnya untuk melengkapi penelitian yang telah penulis lakukan, karena dalam penelitian ini, penulis hanya meneliti kepuasan pengunjung terhadap daya tarik wisata saja. Untuk memperoleh hasil yang lebih baik pengelola bisa menyarankan kepada peneliti tentang pengembangan daya tarik wisata lain bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.