

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Pelatihan.....	13
2.1.1.1 Konsep Pelatihan dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.2 Definisi Pelatihan.....	14
2.1.1.3 Fungsi Pelatihan.....	15
2.1.1.4 Ciri Pelatihan.....	15
2.1.1.5 Karakteristik Pelatihan.....	16
2.1.1.6 Dimensi Pelatihan.....	18
2.1.1.7 Model Pelatihan.....	19
2.1.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	21
2.1.2 Pemberdayaan.....	22
2.1.2.1 Konsep Pemberdayaan dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.2 Definisi Pemberdayaan.....	23
2.1.2.3 Fungsi Pemberdayaan.....	24
2.1.2.4 Ciri Pemberdayaan.....	24
2.1.2.5 Karakteristik Pemberdayaan.....	25
2.1.2.6 Peran Pemberdayaan.....	25
2.1.2.7 Dimensi Pemberdayaan.....	25
2.1.2.8 Model Pemberdayaan.....	26
2.1.2.9 Faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan.....	28
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.1 Konsep Kepuasan Kerja dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.4 Model Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	33

2.1.5 Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.1.6 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.1.7 Penelitian terdahulu	36
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	65
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	67
3.2.4.1 Populasi.....	67
3.2.4.2 Sampel	67
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	68
3.2.6 Rancangan Pengujian Validitas dan Reliabilitas	69
3.2.6.1 Rancangan Pengujian Validitas	69
3.2.6.2 Pengujian Reliabilitas	78
3.2.7 Rancangan Analisis Data	80
3.2.7.1 Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	81
3.2.7.2 Rancangan Analisis Data Verifikatif Regresi Berganda.....	83
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Hasil Penelitian	88
4.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia	88
4.1.2 Karakteristik Responden PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kuningan	90
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	90
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	92
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Penghasilan Per Bulan.....	93
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja..	93
4.1.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	95
4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif.....	96
4.1.3.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kuningan... ..	96
4.1.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap pelatihan.....	96
4.1.3.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Skills	98
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pemberdayaan pada Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kuningan.....	107

4.1.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja pada Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kuningan	114
4.1.4	Hasil Pengujian Verifikatif	128
4.1.4.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kuningan .	128
4.1.4.2	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	136
4.1.4.3	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	137
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	138
4.2.1	Pembahasan Gambaran Pelatihan	138
4.2.2	Pembahasan Gambaran Pemberdayaan	140
4.2.3	Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja	143
4.2.4	Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Pegawai terhadap Kepuasan Kerja.....	146
4.2.5	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	148
4.2.6	Pengaruh Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja	149
4.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	149
4.2.7.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	149
4.2.7.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	153
4.2.8	Implikasi Penelitian Pelatihan dan Pemberdayaan terhadap Kepuasan Kerja pada Program studi Pendidikan Manajemen Bisnis	155
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		158
5.1	Kesimpulan.....	158
5.2	Rekomendasi	159
DAFTAR PUSTAKA		161