

**NO. Daftar FPEB :215/UN.40.A7**

**IMPLEMENTASI METODE QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT (QFD)  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS JASA PADA TAKSI  
KONVENSIONAL  
(Studi Pada Perusahaan Taksi Konvensional X)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:  
Dimas Arya Pradita  
1405507

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**2018**

**Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD)  
Dalam Meningkatkan Kualitas Jasa Taksi Konvensional  
(Studi Pada Perusahaan Taksi Konvensional X)**

Oleh

Dimas Arya Pradita

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan  
Ekonomi dan Bisnis

© Dimas Arya Pradita 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari  
penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**  
**(QFD) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS JASA TAKSI**  
**KONVENSIONAL**  
**(Studi Pada Konsumen Perusahaan Taksi Konvensional X)**

**Dimas Arya Pradita**  
1405507 Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:  
**Dosen Pembimbing I**



**Rofi Rofaida, SP.M.SI**

NIP. 19730205 200501 2 003

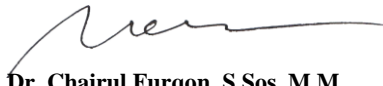
**Dosen Pembimbing II**



**Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST.MT**

NIP. 19810310 200912 2 002

**Ketua Program Studi**



**Dr. Chairul Furqon, S.Sos. M.M**

NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**

2018