

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
2.1    Kajian Pustaka.....	8
2.1.1    Perilaku Keanggotaan Organisasi ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	8
2.1.2    Konsep Gaya Kepemimpinan Transformasional 19	
2.1.4    Penelitian Terdahulu .....	30
2.1.5    Konsep Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) .....	36
2.1    Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian .....	37
2.2.1    Kerangka Pemikiran.....	37

**Fiki Rifaldi, 2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PURWAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

2.2.2	Paradigma Penelitian.....	40
2.1	Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
1.1	Objek Penelitian .....	42
1.2	Desain Dan Metode Penelitian .....	42
1.2.1	Desain Penelitian.....	42
1.2.2	Metode Penelitian .....	43
1.3	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.3.1	Sumber Data.....	43
1.3.2	Teknik Pegumpulan Data .....	44
1.4	Operasional Variabel.....	45
1.5	Populasi Sampel Dan Teknik Sampling .....	48
1.5.1	Populasi.....	48
1.5.2	Sampel.....	48
1.5.3	Teknik Sampling .....	49
1.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	50
1.6.1	Uji Validitas .....	50
1.6.2	Uji Reliabilitas .....	53
1.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	55
1.7.1	Rancangan Analisis Data .....	55
1.7.2	Method of Successive Interval (MSI) .....	58
1.7.3	Analisis Korelasi .....	60
1.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	61
1.7.5	Uji Hipotesis .....	62

**Fiki Rifaldi, 2018**

*PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PURWAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	64
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan.....	64
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	67
4.1.3 Upaya Dinas Perhubungan Kab.Purwakarta dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior. 69	
4.1.4 Hasil Pengukuran Variabel .....	69
4.2 Hasil pengujian statistika .....	96
4.2.1 Uji Normalitas.....	96
4.2.2 Analisis Korelasi Sederhana .....	97
4.2.3 Uji hipotesis .....	98
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	100
4.3.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan Transformasional Dinas Perhubungan Kab. Purwakarta. 100	
4.3.2 Pembahasan <i>Organizational Citizenship                 Behavior</i> Dinas Perhubungan Kab. Purwakarta. ....	101
4.3.3 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship                 Behavior</i> Dinas Perhubungan Kab. Purwakarta. ....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

**Fiki Rifaldi, 2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN PURWAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

**Fiki Rifaldi, 2018**

*PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN PURWAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)