

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI  
SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



**oleh**  
**Anisa Indah Pratiwi**  
**NIM 1500750**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI  
SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

Oleh:  
Anisa Indah Pratiwi

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Anisa Indah Pratiwi 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2019

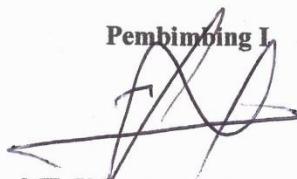
Hak cipta dilindungi oleh undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya  
tanpa izin peneliti

**ANISA INDAH PRATIWI**  
**1500750**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PRESTASI  
KERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN  
UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**



**Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D**  
**NIP. 195306121981031003**

**Pembimbing II**



**Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si**  
**NIP. 196811071998022001**

**Mengetahui,  
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan**



**Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd**  
**NIP. 197106092005011001**

# **PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

oleh:  
Anisa Indah Pratiwi  
Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D  
Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis atau menguji hipotesis mengenai ada atau tidaknya pengaruh iklim organisasi terhadap prestasi kerja pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 57 ASN (Aparatur Sipil Negara) yang berada di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Analisis perhitungan dalam penelitian ini menggunakan bantuan dari program *Microsoft Excel* dan SPSS versi 23.0 *for Windows*. Analisis korelasi antara iklim organisasi dengan prestasi kerja pegawai memiliki hubungan yang cukup kuat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,527. Besarnya pengaruh iklim organisasi terhadap prestasi kerja pegawai dari hasil uji determinasi sebesar 27,8%, sedangkan 72,2% menunjukkan prestasi kerja pegawai dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk ke dalam pembahasan ini. Hasil perhitungan signifikansi diperoleh harga  $t_{hitung}$  sebesar 4,600, sedangkan  $t_{tabel}$  dengan  $\alpha = 0,05$  adalah 2,004 artinya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $4,600 > 2,004$  yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dan variabel Y. Adapun persamaan regresi dari kedua variabel tersebut yaitu  $\hat{Y} = 22,321 + 0,527X$  yang artinya persamaan regresi tersebut mempunyai arti bahwa jika iklim organisasi bertambah satu satuan sebesar 22,321, maka nilai prestasi kerja pegawai akan bertambah sebesar 0,527.

**Kata Kunci:** *Iklim Organisasi, Prestasi Kerja Pegawai*

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL ATMOSPHERE ON WORK  
PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN SUB-DIVISION OF STAFFING AND  
GENERAL EDUCATION OF WEST JAVA PROVINCE**

By:  
Anisa Indah Pratiwi  
Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D  
Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si

**ABSTRACT**

This study entitled "The effect of Organizational Atmosphere on Work Performance of Employees in Sub-Division of Staffing and General Education Offices of West Java Province". This study aims to analyse or investigate the hypothesis that concerns about the effect of organizational atmosphere on work performance of employees in sub-division of staffing and general education offices of West Java Province. The research method used in this study is descriptive by using quantitative approach. The samples are 57 state civil apparatus that involve in sub-division of staffing and general education offices of West Java Province. This study uses Microsoft Excel and SPSS 23.0 version for Windows as media of calculation analysis. The correlation analysis between organizational atmospheres on work performance of employees has a strong correlation coefficient value as much as 0.527. The magnitude of organizational atmosphere effect on work performance of employees based on determination test stays on 27.8% while 72.2% shows the work performance of employees which is influenced by other factors which are not included in the discussion. Based on the calculation of significance,  $t_{hitung}$  gains the number of 4.600 while  $t_{tabel}$  with  $\alpha = 0.05$  gains the number of 2.004 which are calculated  $t_{hitung} > t_{tabel}$  or  $4.600 > 2.004$  that means there is a significant relation between variable X and variable Y. In addition, the regression similarity of both variables is  $Y = 22.321 + 0.527X$  which means the regression similarity has an interpretation that organizational atmosphere increase a unit as much as 22.321. Therefore, the work performance value of employees will increase as much as 0.527.

**Keywords:** *Organizational Atmosphere, Work Performance of Employees*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Konsep Iklim Organisasi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	8
2.1.1.2 Pendekatan Iklim Organisasi.....	10
2.1.1.3 Dimensi-Dimensi Iklim Organisasi.....	11
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi .....	16
2.1.2 Konsep Prestasi Kerja Pegawai.....	18
2.1.2.1 Pengertian Prestasi Kerja Pegawai.....	18

2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi .....	19
2.1.2.3 Dimensi Prestasi Kerja Pegawai .....	26
2.1.2.4 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai .....	27
2.1.2.5 Unsur-Unsur Penilaian Prestasi Kerja.....	28
2.1.2.6 Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	29
2.1.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pikir .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.1.1 Metode Penelitian Deskriptif .....	35
3.1.2 Pendekatan Kuantitatif.....	37
3.2 Partisipan.....	37
3.3 Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.4.1 Variabel dan Sumber Data Penelitian .....	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	41
3.4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	44
3.4.4.1 Uji Validitas Instrumen .....	44
3.4.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	47

3.5 Prosedur Penelitian.....	49
3.6 Analisis Data .....	50
3.6.1 Seleksi Data.....	50
3.6.2 Klasifikasi Data.....	51
3.6.3 Pengolahan Data .....	51
3.6.3.1 Menghitung Skor Kecenderungan Umum .....	51
3.6.3.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Baku.....	52
3.6.3.3 Uji Normalitas .....	53
3.6.3.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	54
3.6.3.4.1 Uji Koefisien Korelasi .....	54
3.6.3.4.2 Uji Signifikansi Korelasi .....	56
3.6.3.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....	56
3.6.3.4.4 Uji Regresi .....	57
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Temuan .....	58
4.1.1 Analisis Data .....	59
4.1.1.1 Seleksi Data .....	59
4.1.1.2 Klasifikasi Data .....	60
4.1.2 Pengolahan Data .....	62
4.1.2.1 Perhitungan Skor Kecenderungan Umum .....	62
4.1.2.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	78
4.1.2.3 Uji Normalitas .....	80
4.1.2.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	81
4.1.2.4.1 Uji Koefisien Korelasi .....	82

4.1.2.4.2 Uji Signifikansi Korelasi .....	83
4.1.2.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....	83
4.1.2.4.4. Uji Regresi .....	84
4.2 Pembahasan .....	86
4.2.1 Gambaran Iklim Organisasi .....	87
4.2.2 Gambaran Prestasi Kerja Pegawai .....	89
4.2.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja .....	91
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>92</b>
5.1 Simpulan .....	92
5.2 Implikasi .....	93
5.3 Rekomendasi.....	94
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>95</b>

## **DAFTAR TABEL**

1.1.Data SKP (Sasaran Kerja Pegawai) .....	3
3.1 Skala Pengukuran Variabel X .....	41
3.2 Skala Pengukuran Variabel Y .....	41
3.3 Kisi-Kisi Variabel X .....	42
3.4 Kisi-Kisi Variabel Y .....	43
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	45
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	46
3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....	48
3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	48
3.9 Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	52
3.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	55
4.1 Rekapitulasi Hasil Seleksi Angket .....	59
4.2 Skor Mentah Variabel X .....	60
4.3 Skor Mentah Variabel Y .....	61
4.4 Hasil Perhitungan WMS Variabel X .....	63
4.5 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y .....	71
4.6 Skor Baku Variabel X .....	78
4.7 Skor Baku Variabel Y .....	79
4.8 Hasil Perhitungan Uji Nomalitas Variabel X .....	80
4.9 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y .....	81
4.10 Nilai Korelasi Antar Variabel .....	82
4.11 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi .....	83
4.12 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	83

4.13 Hasil Perhitungan Uji Regresi ..... 85

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Grafik Kecenderungan Umum Variabel X .....	6
4.2 Grafik Kecenderungan Umum Variabel Y .....	71
4.3 Garis Regresi.....	85

## **DAFTAR RUJUKAN**

### **1. Sumber Buku**

- Ahmadi, Abu. (2007). *Sosiologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi Pendidikan & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Brown, P.S., Leigh, WT. (1996). A New Look At Psychological Climate and Its Relationship to Job Involvement, Effort and Performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(4) : 358-368.
- Davis, Keith dan Newstrom, J.W. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dharma, Agus. (1991). *Manajemen Prestasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Fatmawati, dkk. (2014). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Halmahera Tengah. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 4(5).
- Flippo, Edwin B. (1992). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.
- Flippo, Edwin B. (2000). *Manajemen Personalia*: Jakarta: Erlangga.
- Greenberg, J. dan Baron, R.A. (1997). *Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice Hall International. Inc.
- Handoko, Hani T. (1992). *Manajemen Personalia dan SDM*. Jakarta. BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu S.P. (2008). *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jones, G.R. (2002). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lussier, R. N. (2005). *Human Relations in Organizations: Applications and Skills Building (6th ed)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marcana. (2006). *Motivasi dan Pemotivasi dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasution, S. (2000). *Berbagai Pendekatan Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, Moch. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pace, R. Wayne dan Faules, Don F. (1998). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Rektor Universitas Pendidikan indonesia Nomor 6449/UN40/HK/2017 Tentang Pedoman Penulisan Karya Ilmiah UPI Tahun Akademik 2017.
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai.
- Pidarta, Made. (2004). *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Rahmayanty, Nina. (2007). *Manajemen Pelayanan Prima*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Ruliana, Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sagala, Syaiful. (2008). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Samsudin, Sadili. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sastrohadiwiryo B.S. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Setiawan, Cahaya Kiki. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*, 1(1).
- Siagian, P. Sondang. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, P. Sondang. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Spencer, Lyle dan Spencer, Signe M. (1993). *Competence at Work, Models For Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Susanty, Etty. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan pada Universitas Terbuka. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 8(2): 132-133.
- Uha, Ismail Nawawi. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana.
- Utami, dkk. (2013). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Kota Samarinda. *eJournal Administrative Reform*, 1(2): 356-369.
- Vivi dan Rorlen. (2007). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kedewasaan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Graha Tungki Arsiteka Jakarta. *Business Management Journal Bunda Mulia*, 3(1).

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Wungu dan Brotoharjo. (2003). *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit Sistem*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.