

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan yang diperoleh pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat disampaikan pada bab ini adalah

1. Langkah untuk menurunkan critical success factors dari balanced scorecard adalah sebagai berikut;
 - A. Membuat kerangka kerja *balanced scorecard* yang berisi strategi objektif dan ukuran untuk pencapaian objektif tersebut,
 - B. Turunkan *critical success factors* dengan menambahkan faktor-faktor penting yang bersifat krusial, yang harus dilakukan untuk mencapai strategi objektif yang telah ditentukan.

Critical success factors dalam perencanaan strategis sistem informasi berguna sebagai patokan bagaimana faktor-faktor penentu keberhasilan ini diimplementasikan untuk mengembangkan sistem informasi berdasarkan strategi objektif dari *balanced scorecard*.

2. Daftar kebutuhan sistem informasi didapat dari tahapan-tahapan ini;
 - A. Membuat kerangka kerja *balanced scorecard* yang berisi strategi objektif dan ukuran untuk pencapaian objektif tersebut,
 - B. Turunkan critical success factors dengan menambahkan faktor-faktor penting yang bersifat krusial, yang harus dilakukan untuk mencapai strategi objektif yang telah ditentukan. Penurunan ini juga menghasilkan isian kebutuhan sistem informasi untuk mencapai strategi objektif.
 - C. Kumpulkan seluruh kebutuhan sistem informasi dari seluruh strategi objektif.
 - D. Lakukan proses pemilihan kebutuhan sistem informasi dengan *voting*
 - E. Hasil kebutuhan sistem informasi yang disetujui seluruh *user* menjadi daftar kebutuhan sistem informasi yang akan digunakan.

3. Penerapan metode *balanced scorecard* dan *critical success factors* dalam aplikasi *computer-supported strategic planning* dapat menggunakan metode *prototype* dengan memperhatikan model-model yang dirancang untuk membuat kerangka kerja penyelarasan strategi bisnis dan sistem informasi.
4. *Roadmap* implementasi sistem informasi dapat ditentukan dengan menggunakan metode *fuzzy-ahp* dengan menggunakan *balanced scorecard* sebagai kriteria dan daftar kebutuhan sistem informasi sebagai subkriteria.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan terkait penelitian ini untuk penelitian-penelitian selanjutnya adalah

1. Penelitian selanjutnya dapat memasukkan unsur agen *artificial intelligence* sebagai moderator rapat perencanaan strategis sistem informasi, dan/atau pada bagian penentuan *roadmap* implementasi agar proses perencanaan strategis sistem informasi menjadi lebih singkat karena proses penentuan *roadmap* implementasi dihilangkan.
2. Baiknya perangkat lunak ini diwadahi dalam suatu sistem yang mencakup keseluruhan proses perencanaan strategis sistem informasi, seperti proses penentuan visi organisasi.