

**PERANGKAT LUNAK PENYELARASAN STRATEGIS BISNIS DAN  
SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN *BALANCE SCORECARD* DAN  
*CRITICAL SUCCESS FACTOR***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi sebagian dari Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Ilmu Komputer



**Diajukan oleh:**

**Gumelar Tresna Dwinanda  
1400500**

Kepada

Tim Skripsi Program Studi Ilmu Komputer

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN ILMU KOMPUTER  
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN  
ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2018**

**PERANGKAT LUNAK PENYELARASAN STRATEGIS BISNIS DAN  
SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN *BALANCE SCORECARD* DAN  
*CRITICAL SUCCESS FACTOR***

Oleh

Gumelar Tresna Dwinanda

NIM 1400500

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu  
Pengetahuan Alam

© Gumelar Tresna Dwinanda

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**GUMELAR TRESNA DWINANDA**

1400500

**PERANGKAT LUNAK PENYELARASAN STRATEGIS BISNIS DAN  
SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN BALANCED SCORECARD  
DAN CRITICAL SUCCESS FACTORS**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I,

**Asep Wahyudin, M.T.**

NIP. 197112232006041001

Pembimbing II,

**Novi Sofia Fitriasaki, M.T.**

NIP. 197811042010122001

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Ilmu Komputer

**Prof. Dr. H. Munir, M.IT.**

NIP. 196603252001121001

## PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perangkat Lunak Penyelarasan Strategis Bisnis dan Sistem Informasi Menggunakan *Balanced Scorecard* dan *Critical Success Factors*” ini beserta seluruh isinya adalah hasil karya saya sendiri. saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan dan tidak ada bagian dalam skripsi ini yang merupakan tindakan plagiarisme. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2018  
Yang Membuat Pernyataan,

Gumelar Tresna Dwinanda

1400500