

Nomor Daftar: 023/AP/S/2019

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI (PPPPTK BMTI) CIMAHI**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

**Nurul Siti Rahmah  
NIM 1501347**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI (PPPPTK BMTI) CIMAHI**

Oleh

Nurul Siti Rahmah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Nurul Siti Rahmah

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan cetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**NURUL SITI RAHMAH**  
1501347

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI (PPPPTK BMTI) CIMAHI**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A**  
19590814 198503 1 004

Pembimbing II



**Dr. H. Endang Herawan, M.Pd**  
19600810 198603 1 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd**  
19710609 200501 1 001

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN BIDANG MESIN DAN  
TEKNIK INDUSTRI (PPPPTK BMTI) CIMAH**

Oleh:

Nurul Siti Rahmah

Johar Permana

Endang Herawan

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri (PPPPTK BMTI) Cimahi”. Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis atau menguji hipotesis ada atau tidaknya pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai di PPPPTK BMTI Cimahi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 68 pegawai di PPPPTK BMTI Cimahi. Analisis perhitungan dalam penelitian ini menggunakan bantuan program Microsoft Excel 2007 dan SPSS 22.0 *for windows*. Analisis korelasi antara komunikasi internal dengan kinerja pegawai memiliki hubungan kuat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,742. Besarnya pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai dari hasil uji determinasi sebesar 55%, sedangkan 45% menunjukkan kinerja pegawai dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam pembahasan penelitian ini. Hasil perhitungan signifikansi diperoleh harga *t*hitung sebesar 8,988, sedangkan *t*tabel dengan  $\alpha = 0,05$  adalah 1,668. artinya *t*hitung > *t*tabel yaitu  $8,988 > 1,668$  terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dan Y. adapun persamaan regresi dari kedua variabel yaitu  $\hat{Y} = 12,904 + 0,742X$  yang artinya persamaan regresi tersebut mempunyai arti bahwa jika Komunikasi Internal (X) bertambah satu satuan sebesar 12,904, maka nilai Kinerja Pegawai (Y) akan bertambah sebesar 0,742. Adapun kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi internal terhadap kinerja pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri (PPPPTK BMTI) Cimahi, hal ini dapat dibuktikan secara statistik.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai, PPPPTK BMTI Cimahi.

**THE INFLUENCE OF INTERNAL COMMUNICATION TOWARD  
EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT THE CENTER FOR DEVELOPMENT  
AND EMPOWERMENT OF EDUCATORS AND EDUCATION PERSONNEL  
IN THE FIELD OF MACHINERY AND INDUSTRIAL ENGINEERING  
(PPPPTK BMTI) CIMAHI**

By:

Nurul Siti Rahmah

Johar Permana

Endang Herawan

**ABSTRACT**

*This research is entitled "The Influence of Internal Communication toward Employee's Performance at the Center for Development and Empowerment of Educators and Education Personnel in the Field of Machinery and Industrial Engineering (PPPPTK BMTI) Cimahi". Generally, this research aims to analyze or examine the hypothesis whether there is an influence of internal communication on the performance of employees at the PPPPTK BMTI Cimahi. The research method used in this research is deskriptif research method with a quantitative approach. The sample in this research were 68 employees at the PPPPTK BMTI Cimahi. Analysis of calculations in this research using the help of Microsoft Excel 2007 and SPSS 22.0 for Windows. Correlation analysis between internal communication and employee performance has a strong relationship with the correlation coefficient value of 0.742. The magnitude of the influence of internal communication on employee performance from the results of the test of determination is 55%, while 45% shows that employee performance is influenced by other factors not included in the discussion of this study. The results of the significance calculation obtained the price of  $t_{test}$  of 8.988, while  $t_{table}$  with  $\alpha = 0.05$  is 1.668. That means  $t_{test} > t_{table}$  is  $8.988 > 1.668$  there is a significant relationship between variables  $X$  and  $Y$ . The regression equation of the two variables is  $\hat{Y} = 12,904 + 0,742X$ , which means the regression equation means that if Internal Communication ( $X$ ) increases by one unit by 12.904, then the Employee Performance value ( $Y$ ) will increase by 0.742. As for the conclusion of the research is there is positive and significant influence on internal communication toward employee's performance at the the Center for Development and Empowerment of Educators and Education Personnel in the Field of Machinery and Industrial Engineering (PPPPTK BMTI) Cimahi, this can be proven statistically.*

*Keywords: Internal Communication, Employee Performance, PPPPTK BMTI Cimahi*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Teoritis.....	8
1.4.2 Praktis .....	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep Komunikasi .....	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.2 Proses Komunikasi .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	11
2.1.4 Unsur Komunikasi .....	12
2.1.5 Fungsi Komunikasi .....	14
2.1.6 Hambatan Komunikasi.....	14
2.2 Komunikasi Internal .....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	15
2.2.2 Arah Komunikasi Internal.....	17
2.2.3 Jenis-Jenis Komunikasi Internal.....	20
2.2.4 Komunikasi Internal yang Efektif .....	21

2.2.5 Hambatan Komunikasi Internal .....	22
2.3 Konsep Kinerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	22
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.3.3 Indikator Kinerja .....	24
2.3.4 Penilaian Kinerja .....	26
2.3.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	26
2.3.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	26
2.3.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	27
2.3.5 Pengukuran Kinerja.....	28
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Berfikir .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Metode Penelitian .....	34
3.2.1 Metode Deskriptif.....	35
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif.....	35
3.3 Partisipan dan Lokasi Penelitian .....	36
3.3.1 Partisipan.....	36
3.3.2 Lokasi Penelitian .....	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4.1 Populasi Penelitian .....	36
3.4.2. Sampel Penelitian .....	37
3.4.3 Teknik Sampling .....	39
3.5 Instrumen Penelitian .....	40
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1.1 Angket.....	41
3.5.2 Menyusun Alat Pengumpul Data .....	42
3.5.2.1 Definisi Operasional .....	45
3.5.3 Tahap Uji Coba Angket .....	47



3.5.3.1 Uji Validitas Instrumen .....	47
3.5.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	51
3.6 Prosedur Penelitian .....	51
3.7 Analisis Data .....	53
3.7.1 Seleksi Data.....	54
3.7.2 Klasifikasi Data .....	54
3.7.3 Pengolahan Data.....	55
3.7.3.1 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Berdasarkan Pergitungan Rata-rata WMS (Weight Means Score).....	55
3.7.3.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	56
3.7.3.3 Uji Normalitas .....	57
3.7.3.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	59
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Temuan .....	65
4.1.1 Analisis Data .....	65
4.1.1.1 Seleksi Data .....	65
4.1.1.2 Klasifikasi Data .....	66
4.1.2 Pengolahan Data.....	67
4.1.2.1 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata WMS (Weight Means Score) .....	67
4.1.2.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	78
4.1.2.3 Uji Normalitas.....	80
4.1.2.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	82
4.2 Pembahasan.....	89
4.2.1 Gambaran Proses Komunikasi Internal di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri (PPPPTK BMTI) Cimahi.....	89
4.2.2 Gambaran Capaian Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri (PPPPTK BMTI) Cimahi .....	91
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri (PPPPTK BMTI) Cimahi .....	92

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Implikasi.....	96
5.3 Rekomendasi .....	97
5.3.2 Bagi Pihak Lembaga.....	97
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	100
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>101</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Rata-rata Sasaran Kinerja Pegawai di PPPPTK BMTI Cimahi ....	5
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai PPPPTK BMTI Cimahi .....	37
Tabel 3. 2 Perhitungan Ukuran Sampel Proporsional.....	40
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Komunikasi Internal) .....	43
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	44
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	45
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Internal) .....	49
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	50
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Komunikasi Internal) .....	52
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	53
<u>Tabel 3. 10 Skala Penafsiran Rata-rata Skor WMS</u> .....	56
<u>Tabel 3. 11 Kriteria Harga Koefisien Korelasi Nilai r</u> .....	60
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Seleksi Angket .....	65
Tabel 4. 2 Skor Mentah Variabel X (Komunikasi Internal).....	66
Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	67
Tabel 4. 4 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	68
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Komunikasi Internal.....	69
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Kinerja Pegawai .....	74
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	79
Tabel 4. 8 Hasil Uji Perhitungan Normalitas Variabel X (Komunikasi Internal) .	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Perhitungan Normalitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	82

Tabel 4. 10 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi .....	84
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi.....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi Regresi Linier Sederhana.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Komunikasi .....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	31
Gambar 2. 3 Hipotesis Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 Kecenderungan Umum Setiap Indikator Variabel X (Komunikasi Internal) .....	70
Gambar 4. 2 Kecenderungan Umum Setiap Indikator Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	75
Gambar 4. 3 Grafik Normalitas P-P Plot .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN I.....</b>	<b>101</b>
1. Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing(SK)	
2. Surat Izin Studi Pendahuluan	
3. Surat Izin Penelitian	
4. Surat Balasan Izin Penelitian	
5. Surat Keterangan Uji Validitas	
6. Catatan Bimbingan Skripsi	
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>102</b>
1. Kisi-kisi Penelitian	
2. Angket Penelitian	
<b>LAMPIRAN III.....</b>	<b>103</b>
1. Hasil Uji Validitas	
2. Hasil Uji Reliabilitas	
<b>LAMPIRAN IV.....</b>	<b>104</b>
1. Data Mentah Penelitian	
2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	
3. Perhitungan WMS	
4. Uji Normalitas Data	
5. Uji Hipotesis Data	
a. Uji Koefisien Korelasi	
b. Uji Koefisien Determinasi	
c. Uji Tingkat Signifikansi	
d. Uji Regresi	
<b>LAMPIRAN V.....</b>	<b>105</b>
1. Tabel Distribusi t	
2. Tabel Nilai r <i>Product Moment</i>	
<b>LAMPIRAN V.....</b>	<b>106</b>
Riwayat Hidup	

## DAFTAR RUJUKAN

### 1. Buku:

- Akdon, dan Hadi, Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi Manajemen*. Bandung. Dewa Ruchi.
- Alex, S. Nitisemito. (1989). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Argenti PA. (2013). *Corporate Communication*. Singapore: McGraw-Hill International Edition.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni, Muhammad. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- A.W., Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Effendy, Onong Uchjana. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan ke 22. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gaffar & Irianto, E. (1997). *Pengembangan Sistem Komunikasi Organisasi*. Bandung: Laboratorium Pengembangan Manajemen Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UPI IKIP.
- Gibson, dkk. (1996). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta; Bina Rupa Aksara
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kusumastuti, Yatri Indah. (2009). *Komunikasi Bisnis*. Bogor: IPB Press
- Liam FitzPatrick, Klavs Valskov (2014), *Internal Communications: A Manual for Practitioners*, Kogan Page
- Mangkunegara, A.A. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Masyhuri, dan Zainuddin, M. (2008). *Metodologi Pendidikan: Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Noor, Jukiansyah. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Permana, Johar. (2010). *Budaya Kerja, Transformasi dan Strategi Komunikasi*. Bandung: Rizqi Press
- Rahadi, Dedi Rianto. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung. Alfabeta
- Riduwan dan Sunarto. (2011). *Pengantar Statistik (Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis)*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Edisi Kedua*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Bandung: Erlangga
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P, & Timothy A. Judge (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruslan, Rosady. (2003). *Manajemen Publik Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Somad, Rismi, & Donni Priansa. (2014). *Manajemen Komunikasi Cetakan 1*. Bandung: Alfabeta
- Soyomukti, Nurani. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jogjakarta: AR-RUZ Media
- Sugiyono, (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta

- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Thoha, Miftah. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Thoha, Miftah. (2004). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: CV. Rajawali
- Uha, Ismail Nawawi. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana
- Umar, Husan. (2008). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- West, Richard, & Turren, Iynn H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja Edisi 3*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Yusuf, Buranudin. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers

## **2. Artikel Jurnal:**

- Agustini, Nur A. & Purnaningsih, Ninuk. Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi. eJournal Komunikasi Pembangunan Bulan Februari, Volume 16, Nomor 1
- Hasugian, Martha. (2017). *Upaya Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Jiwa Daerah Utama Atma Husada Mahakam*. eJournal Ilmu Komunikasi, Volume 5, Nomor 4 , 2017: 13-25.
- Lestari, Gita dan Kasmirudin. (2017). *Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Media Pt. Riau Media Televisi (Rtv) Pekanbaru*. JOM FISIP Vol. 4 No. 2 – Oktober 2017
- Setyanto, Sugih, & Anggriana, Paula T. (2014). *Media Sosial: Membangun Komunikasi Internal yang Konstruktif dalam Perusahaan*. eJournal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sidoarjo – 20-21 Januari 2014



Tsai, W. (2001). *Knowledge Transfer in Intraorganizational Networks: Effects of Network Position and Absorptive Capacity on Business Unit Innovation and Performance*, *Academy of Management Journal*, Biarcliff Manor, Vol. 44, Issue 5, p. 996-1004.

Orsini, B. (2000), *Improving Internal Communications*, *Internal Auditor* Dec. 2000, Vol. 57, Issue 6, p. 28, 6 pp

**3. Peraturan Perundang-undangan:**

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil