

## ABSTRAK

**Kiki Ramdaningsih. 1403389. “Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi kasus pada PT Matoa)”. Dibawahbimbingan Dr. Chairul Furqon, S.Sos.,MMdan Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengukuran kinerja perusahaan yang belum seimbang antara sisi finansial dan nonfinansial. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja perusahaan sehingga dapat diketahui strategi apa yang sesuai dilakukan oleh perusahaan dari posisi perusahaan saat ini. Untuk melakukan hal tersebut maka digunakan metode menggunakan balanced scorecard.

Metode penelitian ini adalah metode studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder . Data primer digunakan untuk mengetahui data historis PT Matoa. Sedangkan data sekunder digunakan untuk mengetahui teori-teori yang berhubungan dengan penelitian dan informasi umum. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa posisi perusahaan saat ini adalah *aggresive or ofensif strategy* atau melakukan strategi yang menyerang atau agresif. Kinerja perusahaan PT Matoa sudah cukup bagus, sehingga perusahaan bisa berfokus pada pengembangan strategi yang di tetapkan. Seperti menambahkan kegiatan promosi, mempertahankan kualitas dan terus menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Jika pengembangan strategi tidak sesuai atau tidak menambah profit bagi perusahaan, maka perlu ditinjau lagi kinerja perusahaannya menggunakan metode yang paling efektif yaitu metode Balanced Scorecard.

**Kata Kunci :Pengukuran Kinerja, Metode Balanced Scorecard, Strategi Perusahaan.**

**Kiki Ramdaningsih, 2018**

**PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD:**

*studi kasus pada PT. Matoa Indonesia*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## **ABSTRACT**

**Kiki Ramdaningsih. 1403389. "Performance Measurement Using Balanced Scorecard Method (case study on PT Matoa)". Under the guidance of Dr. ChairulFurqon, s. Sos., MM and Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT.**

*This event will be based on research by the corporate performance measurement that has not been balanced between the sides and the financial nonfinancial. The purpose of this study was to measure the performance of the company so that it can be known what strategy fits done by the company from the company's current position. To do so then use the method using the balanced scorecard.*

*This research method is a method of case studies. The data used are the primary and secondary data. The primary data used to know historical data Matoa company. While secondary data used to know the theories related to the research and general information. Sampling technique used was saturated samples.*

*The results of this research show that the company's current position is aggressive or offensive strategy or a strategy of attacking or aggressive. The performance of the company Matoa is pretty good, so the company could focus on developing a strategy on the set. Promotional activities such as adding, maintaining quality and continue to menjaga good relations with customers. If the development strategy is inappropriate or does not add to the profit for the company, it needs to be reviewed again his company's performance using the most effective methods are Balanced Scorecard method.*

**Keyword: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Corporate Strategy.**

**Kiki Ramdaningsih, 2018**

**PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD:**

**studi kasus pada PT. Matoa Indonesia**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu