

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Penelitian	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian.....	
1.4 Kegunaan Penelitian.....	
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	
2.1.1 Konsep Kinerja (Job Performance).....	
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja (Job Satisfaction).....	
2.1.3 Konsep Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>)	
2.1.4 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	

Dibias Lazuardi Maulid, 2018

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

2.1.5 Hubungan Antara Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	
2.1.6 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	
2.1.7 Penelitian Terdahulu	
2.2 Kerangka Pemikiran	
2.3 Paradigma Penelitian	
2.4 Hipotesis.....	
BAB III METODE PENELITIAN.....	
3.1 Objek Penelitian	
3.2 Metode dan Desain Penelitian	
3.3 Operasionalisasi Variabel	
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	
3.4.1 Sumber Data	
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	
3.5.1 Populasi	
3.5.2 Sampel	
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
3.6.1 Uji Validitas	
3.6.2 Uji Reliabilitas	

3.7	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	
3.7.1	Rancangan Analisis Data	
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI)	
3.7.3	Analisis Korelasi	
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple)	
3.7.5	Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t).....	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Bandung	
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	
4.1.3	Gambaran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Dinas Pendidikan Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	
4.1.4	Upaya Dinas Pendidikan Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	
4.1.5	Hasil Pengukuran Variabel.....	
4.1.6	Hasil Pengujian Statistika.....	
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	
4.2.1	Pembahasan Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung	
4.2.2	Pembahasan Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	

4.2.3 Pembahasan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung	
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	
5.2 Saran	
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Rekapitulasi Target dan Realisasi Kerja	2
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Tabel Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3. 2 Tabel Pemilahan Populasi	35
Tabel 3. 3 Alokasi Sampel Penelitian	38
Tabel 3. 4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1), Komitmen Organisasional (X2) dan Kinerja Pegawai (Y)	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 3. 6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	44
Tabel 3. 7 Rekapitulasi Pengubahan Data	44
Tabel 3. 8 Pengubahan Data Ordinal	47
Tabel 3. 9 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 4 Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Kesesuaian Kerja Pegawai	64
Tabel 4. 5 Tingkat kepuasan pegawai terhadap fasilitas	65
Tabel 4. 6 Tingkat kepuasan pegawai terhadap kesesuaian gaji yang pegawai terima dengan porsi kerja pegawai	66
Tabel 4. 7 Tingkat kepuasan pegawai terhadap bonus atau <i>reward</i>	67
Tabel 4. 8 Tingkat kepuasan pegawai terhadap kesempatan promosi jabatan	67

x

Dibias Lazuardi Maulid, 2018

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 9 Tingkat kepuasan pegawai terhadap kemampuan atasan dalam membuat keputusan.....	68
Tabel 4. 10 Tingkat kepuasan pegawai terhadap kerjasama tim yang ada di lingkungan pekerjaan	71
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	72
Tabel 4. 12 Tingkat kesediaan pegawai untuk tetap bekerja pada perusahaanya.....	76
Tabel 4. 13 Tingkat kesamaan nilai yang dianut pegawai dengan perusahaan.....	76
Tabel 4. 14 Tingkat jaminan bekerja pegawai dalam organisasi.....	77
Tabel 4. 15 Tingkat Kesesuaian harapan nilai ekonomi atas pekerjaan yang telah dilakukan	78
Tabel 4. 16 Tingkat rasa bangga pegawai bekerja di perusahaan	79
Tabel 4. 17 Tingkat kesediaan pegawai untuk membawa organisasi menjadi lebih baik	80
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	81
Tabel 4. 19 Tingkat pencapaian target kerja	85
Tabel 4. 20 Tingkat ketepatan hasil kerja pegawai	86
Tabel 4. 21 Tingkat ketelitian pegawai dalam bekerja.....	87
Tabel 4. 22 Tingkat pemanfaatan waktu pegawai	87
Tabel 4. 23 Tingkat efektivitas pekerjaan pegawai	88
Tabel 4. 24 Penggunaan pegawai dalam menggunakan sarana yang tersedia	89
Tabel 4. 25 Bagaimana pegawai memelihara sarana yang tersedia di perusahaan ?.....	90
Tabel 4. 26 Inisiatif pegawai dalam bekerja.....	91
Tabel 4. 27 Kemandirian pegawai dalam bekerja	92
Tabel 4. 28 Hubungan dengan sesama pegawai	93
Tabel 4. 29 Hubungan pegawai dengan atasan atau bawahan.....	93

Tabel 4. 30 Kerjasama pegawai dalam bekerja.....	94
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y)	95
Tabel 4. 32 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
Tabel 4. 33 Output Korelasi	100
Tabel 4. 34 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	101
Tabel 4. 35 Output Uji Korelasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai	102
Tabel 4. 36 Output Koefisien Regresi	103
Tabel 4. 37 Output Koefisien Regresi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rekapitulasi Target dan Realisasi Kerja Sumber : Sub bagian Rencana dan Program.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	25
Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	57
Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja	63
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasional	75
Gambar 4. 4 Daerah Kriteria Variabel Kinerja	84
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	97
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99