

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DIII KEPERAWATAN DALAM PEMBELAJARAN KLINIK (*PRECEPTORSHIP*) DI POLTEKES BANDUNG

Oleh

Dhian Maisza
NIM 1502136

ABSTRAK

Dalam tiga puluh tahun terakhir, sebuah literatur kuat muncul dengan fokus berbagai aspek hubungan *preceptor*, *mentor* dan siswa dalam metode pembelajaran klinik yang memiliki peran penting untuk menunjang pencapaian kompetensi mahasiswa dan akan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. *Preceptorship* merupakan salah satu metode pembelajaran klinik yang berfokus kepada *preceptor* dan *preceptee* untuk kemudahan adaptasi mahasiswa sehingga akan mempengaruhi kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran klinik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa Diploma III keperawatan dalam proses pembelajaran klinik dengan metode *preceptorship*. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dan teknik pengambilan sampel *purposive random sampling*. Populasi penelitian berjumlah 120 orang dengan sampel 93 orang. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan. Hasil pengukuran tingkat kepuasan menunjukkan bahwa 49 responden (52,7%) puas terhadap proses pembelajaran klinik dengan metode *preceptorship* dan 44 responden (47,3%) menyatakan tidak puas. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap proses pembelajaran klinik dengan metode *preceptorship*. Adapun rekomendasi yang ditunjukkan untuk institusi berkaitan dengan pelayanan telah sesuai dengan harapan namun belum optimal sehingga pihak institusi harus meningkatkan pelayanan dengan mempertimbangkan dimensi-dimensi kepuasan.

Kata kunci: mahasiswa Diploma III keperawatan, pembelajaran klinik, *preceptorship*, tingkat kepuasan

Dhian Maisza, 2018

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DIII KEPERAWATAN DALAM
PEMBELAJARAN KURTIK (*PRECEPTORSHIP*) DI POLTEKES BANDUNG**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

**DESCRIPTION OF SATISFACTION LEARNING STUDENTS DIII
NURSING
IN CLINIC LEARNING (PRECEPTORSHIP)
IN POLTEKES BANDUNG**

By

**Dhian Maisza
NIM 1502136**

ABSTRACT

In the last thirty years, a strong literature emerged with the focus of various aspects of the relationship of the preceptor, mentor and students in clinical learning methods that have an important role to support the achievement of student competence and will affect the level of student satisfaction. Preceptorship is one of clinical learning method that focuses on preceptor and preceptee for ease of adaptation of students so that it will affect student's satisfaction in clinical learning process. This study aims to identify the level of satisfaction of Diploma III nursing students in the process of clinical learning with preceptorship method. This research uses descriptive quantitative design and purposive random sampling technique. The study population was 120 people with a sample of 93 people. Data collection was conducted with a satisfaction questionnaire. The result of measurement of satisfaction level showed that 49 respondents (52,7%) were satisfied with clinical learning process by preceptorship method and 44 respondents (47,3%) expressed dissatisfaction. The conclusion of this research is that most of the students are satisfied with the clinical learning process with preceptorship method. The recommendations indicated for institutions related to services have been in accordance with expectations but not optimal so that the institution must improve the service by considering the dimensions of satisfaction.

Keywords: *clinical learning, level of satisfaction, preceptorship, student of diploma III nursing*

Dhian Maisza, 2018

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DIII KEPERAWATAN DALAM PEMBELAJARAN KURTIK (PRECEPTORSHIP) DI POLTEKES BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu