

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	15
1.3. Rumusan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	18
2.1.1 Konsep <i>Job Description</i>	18
2.1.1.1 <i>Job Description</i> dalam Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.2 Pengertian <i>Job Description</i>	23
2.1.1.3 Uraian <i>Job Description</i>	25
2.1.1.4 Manfaat <i>Job Description</i>	28
2.1.1.5 Penulisan <i>Job Description</i>	31

2.1.2 Konsep Kinerja Karyawan	35
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	35
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.1.2.3 Indikator Kinerja	40
2.1.3 Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.1.4 Orisinalitas Penelitian	44
2.2. Kerangka Pemikiran	47
2.3. Hipotesis	54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	56
3.2 Metode Penelitian	57
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	57
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	58
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	63
3.2.4 Populasi dan Sampel	65
3.2.4.1 Populasi	65
3.2.4.2 Sampel	65
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	68
3.2.6.1 Pengujian Validitas	68
3.2.6.2 Pengujian Reliabilitas	73
3.2.7 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	75
3.2.7.1 Rancangan Analisis Data Deskriptif	77
3.2.7.2 Rancangan Analisis Verifikatif	78
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero), Profil Perusahaan dan Profil Responden	83
4.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero)	83

Ayu Atika, 2013

Pengaruh *Job Description* Terhadap Kinerja Karyawan Di Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.2 Profil Perusahaan	85
4.1.2.1 Profil PT Kereta Api Indonesia (Persero)	85
4.1.2.2 Profil Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon	87
4.1.2.3 Profil Stasiun Besar Cirebon	91
4.1.3 Profil Responden	92
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	94
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	95
4.1.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	96
4.1.3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	97
4.2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Description</i>	98
4.2.1 Identifikasi Pekerjaan atau Jabatan	98
4.2.2 Hubungan Tugas dan Tanggung Jawab	101
4.2.3 Standar Wewenang dan Pekerjaan	105
4.2.4 Syarat Kerja Harus Diuraikan dengan Jelas	108
4.2.5 Ringkasan Pekerjaan/Jabatan	111
4.2.6 Penjelasan Tentang Jabatan Di Bawah dan Di Atasnya	114
4.2.7 Gambaran <i>Job Description</i>	118
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	122
4.3.1 Hasil Kerja	122
4.3.2 Pengetahuan Pekerjaan	125
4.3.3 Inisiatif	128
4.3.4 Kecekatan Mental	131
4.3.5 Sikap	134
4.3.6 Disiplin Waktu dan Absensi	137
4.3.7 Gambaran Kinerja Karyawan	141

4.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Di Daerah Operasi III PT. Kereta Api (Persero) Cirebon (Survei Pada Karyawan Operator Stasiun Besar Cirebon)	145
4.4.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	147
4.4.2	Koefisien Determinasi.....	149
4.4.3	Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan	149
4.5	Pembahasan.....	151
4.5.1	Pembahasan <i>Job Description</i>	151
4.5.2	Pembahasan Kinerja Karyawan	154
4.6	Implikasi Hasil Penelitian	157
4.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	157
4.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Praktis/Empirik.....	159
4.7	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	161
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
5.1	Kesimpulan	167
5.2	Rekomendasi	168
DAFTAR PUSTAKA		170

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Kinerja Layanan Kereta Api Tahun 2006-2011 Ketepatan Waktu Kereta Penumpang	2
1.2	Presentase Faktor Penyebab Kecelakaan Kereta Api Tahun 2011.....	4
1.3	Data Karyawan Stasiun Besar Cirebon Pada Wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon Tahun 2012.....	11
1.4	<i>Job Description</i> Karyawan Stasiun Besar Cirebon Pada Wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon	12
2.1	Definisi <i>Job Description</i>	23
2.2	Definisi Kinerja	35
2.3	Hasil Penelitian yang Berkaitan	44
3.1	Operasionalisasi Variabel	60
3.2	Jenis dan Sumber Data	64
3.3	Interprestasi Besarnya Koefisien Korelasi	69
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Job Description</i> (X)	71
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..	72
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	75
3.7	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	78
3.8	Interprestasi Koefisien Korelasi	80
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford).....	81

4.1	Manajemen PT Kereta Api Indonesia (Persero)	87
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	94
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	95
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	96
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	97
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Pekerjaan atau Jabatan yang Dipegang	98
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Pekerjaan atau Jabatan dengan Keinginan Karyawan.....	99
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Informasi Penjurangan Karir Karyawan.....	100
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Hubungan Tugas Dengan Tanggung Jawab.....	101
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Tugas yang Dilaksanakan dengan Kemampuan	102
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Tanggung Jawab Pekerjaan Dengan Jabatan	103
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Hubungan Pekerjaan yang Dibebankan dengan Pekerjaan Lain yang Harus Segera Diselesaikan.....	104
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Standar Wewenang dengan Pekerjaan	105
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Standar Wewenang dan Pekerjaan dengan Pemegang Jabatan	106

4.16	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Standar Prestasi yang Harus Dicapai Karyawan dengan Peraturan Perusahaan.....	107
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kerincian Uraian Syarat Kerja dengan Jabatan.....	108
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Peralatan yang Digunakan dalam Melaksanakan Tugas	109
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Bahan yang Dibutuhkan/Dipakai dalam Melakukan Pekerjaan	110
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kerincian Ringkasan Pekerjaan yang Dilaksanakan	111
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Rangkaian Urutan Pekerjaan dengan Tugas yang Dibebankan	112
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Jumlah Jam Kerja dalam Melakukan Pekerjaan	113
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Pekerjaan Antara Atasan dengan Bawahan	114
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Pengawasan yang Diberikan Kepada Jabatan Dibawahnya..	115
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Pengawasan yang Diterima dari Jabatan Diatasnya	116
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Hubungan Antara Atasan dan Bawahan	117
4.27	Rekapitulasi Indikator <i>Job Description</i>	118
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Kualitas dan Kuantitas dengan Hasil Kerja	122
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Bobot Perusahaan	123

4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Standar yang Ditentukan	124
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Jumlah yang Ditetapkan	125
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Pengetahuan Karyawan Mengenai Pekerjaan	126
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keterampilan Yang Dimiliki Karyawan dalam Mengerjakan Pekerjaan ...	127
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan yang Dimiliki Karyawan dalam Mengerjakan Pekerjaan ...	128
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Respon Karyawan Terhadap Tugas	129
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Inisiatif Karyawan Terhadap Penyelesaian Tugas Tinggi	130
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Karyawan Mengambil Keputusan dalam Bekerja	131
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Menyelesaikan Tugas	132
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keyakinan Terhadap Kemampuan dalam Mengerjakan Pekerjaan	133
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengerjaan Pekerjaan yang Telah Diberikan Oleh Atasan Kepada Bawahan	134
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Sikap Karyawan Di Lingkungan Kerja	135
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	136
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Sikap Karyawan dalam Mengerjakan Tugas	137

4.44	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kedisiplinan Karyawan dalam Bekerja	138
4.45	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	139
4.46	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Waktu pada Jam Masuk dan Pulang Bekerja	140
4.47	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Pada Saat Masuk Kerja Setelah Beristirahat	141
4.48	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan	142
4.49	Model Summary	146
4.50	<i>Descriptive Statistics</i>	147
4.51	Output Koefisien Regresi	147
4.52	Hasil Rekapitulasi Indikator <i>Job Description</i>	151
4.53	Hasil Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	154

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
2.2	Paradigma Penelitian Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.1	Struktur Organisasi PT Kereta Api Kantor Pusat	87
4.2	Struktur Organisasi Stasiun Besar Cirebon	92
4.3	Frekuensi Usia	94
4.4	Frekuensi Pendidikan	95
4.5	Frekuensi Posisi Bekerja	96
4.6	Frekuensi Lama Bekerja	97
4.7	Frekuensi Pendapatan	98
4.8	Diagram Garis Linier <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Stasiun Besar Cirebon Wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon	148
4.9	Hasil Kontinum <i>Job Description</i>	152
4.10	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan	155

DAFTAR GRAFIK

No. Grafik	Judul Grafik	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Stasiun Besar Cirebon Pada Wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon Tahun 2012.....	7



Ayu Atika, 2013

Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Di Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian (Angket)
- Lampiran 2 : Koding *Job Description* dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 3 : Nilai-Nilai r Product Moment
- Lampiran 4 : Hasil Output Regresi SPSS 20.0 *For Windows*
- Lampiran 5 : Berita Acara Perbaikan Skripsi
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

