

ABSTRAK

Ayu Atika, (0807076), “Pengaruh *Job Description* Terhadap Kinerja Karyawan Di Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon”, di bawah bimbingan Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si dan Hj. Sumiyati, SE., M.Si.

Permasalahan utama yang dikaji dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon terutama karyawan Stasiun Besar Cirebon yang mengalami penurunan. Hal tersebut mengakibatkan turunnya kinerja perusahaan yang mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan. Berdasarkan data yang didapatkan tampak terlihat penurunan kinerja karyawan. Hal tersebut dapat mengancam perusahaan karena tingginya persaingan dalam industri transportasi, apalagi kereta api merupakan angkutan massal yang banyak dipakai orang. Diketahui penyebab penurunan kinerja karyawan Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon terutama Stasiun Besar Cirebon karena pelaksanaan *job description* belum terlaksana sesuai dengan yang diinginkan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan berupaya untuk memperbaiki *job description* sesuai dengan masing-masing karyawan dan jabatannya agar dapat terlaksana dengan baik sehingga meningkatkan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini dilakukan 1) Untuk mengetahui gambaran *job description* di Stasiun Besar Cirebon wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon, 2) Untuk mengetahui gambaran kinerja karyawan di Stasiun Besar Cirebon wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon, 3) Untuk mengetahui pengaruh *job description* terhadap kinerja karyawan di Stasiun Besar Cirebon wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon.

Objek dalam penelitian ini adalah karyawan operator Stasiun Besar Cirebon di wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *job description* terhadap kinerja karyawan sebagai variabel tidak bebas. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dan metode yang digunakan adalah *explanatory survey* dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel 20 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan alat bantu *software* komputer SPSS 20.0.

Dalam penelitian ini terdapat gambaran bahwa 1) *Job description* di Stasiun Besar Cirebon wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon berada pada kategori jelas, 2) Kinerja karyawan di Stasiun Besar Cirebon wilayah Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon berada pada kategori sangat tinggi, 3) *Job description* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat korelasi sangat tinggi dan besarnya pengaruh *job description* terhadap kinerja karyawan sebesar 90% dan sisanya 10% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan sebagai dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai *job description* tetapi dengan indikator serta objek yang berbeda.

Kata kunci : *Job Description, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Ayu atika (0807076), *“The Influence of Job Description on the Employees Performance in Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero)Cirebon”*, under the guidance Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. and Hj. Sumiyati, SE., M.Si.

The main issues examined in this study is on the performance of the employees of Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon especially employees Stasiun Besar Cirebon that declined. This caused a decline in the performance of companies that lead to failure to achieve corporate objectives. Based on data obtained look looks decrease employee performance. This could threaten the company because of the high competition in the transportation industry, moreover mass transit rail is that many people use. Known cause of performance degradation employees Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon especially Stasiun Besar Cirebon primarily due to the implementation of the job description does not been done in accordance with the desired company. Therefore, the company seeks to improve according of the job description of each employee and their position in order to perform well thus improving employee performance.

The purpose of this study conducted for:1) To know the description of job description in Stasiun Besar Cirebon regional Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon, 2) To know the description of employee performance in Stasiun Besar Cirebon regional Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon, 3) To determine the effect of job description on the performance of employees in the Stasiun Besar Cirebon regional Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon.

Objects in this study were employees operator of Stasiun Besar Cirebon in regional Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon. The Independent Variable in this study is job description of employee performance as a dependent variable. Kind of research that is in use is descriptive verificative and the method is in use explanatory survey method with saturated sample technique with a sample 20 respondents. The analysis technique is in use is simple linear regression analysis with the tool SPSS 20.0 software.

In this study stated that 1) Job description in Stasiun Besar Cirebon regional Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon were on clear category, 2) Employees performance in Stasiun Besar Cirebon regional Daerah Operasi III PT Kereta Api (Persero) Cirebon were on very high category, 3) Job description gives positive effect on the employees performance with very high corellation and amount of job description influence on the employees performance is equal to 90 % and the remainder by 10% influenced by other factor. Based on the results of this study is recommende as the basics for other research about job description with different indicators and object.

Keywords : Job Description, Employees Performance