

**EVALUASI PROGRAM SMILE (*SMART WAY IN LEARNING*)
DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR
BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Dewi Magfirah S.

NIM 1506942

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**EVALUASI PROGRAM SMILE (*SMART WAY IN LEARNING*)
DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR
BANDUNG**

Oleh
Dewi Magfirah S

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Dewi Magfirah S 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

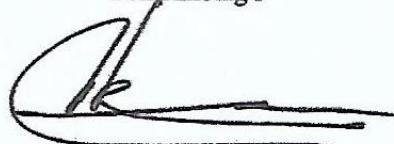
Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ujin dari penulis.

Dewi Magfirah S

EVALUASI PROGRAM SMILE (SMART WAY IN LEARNING)
DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

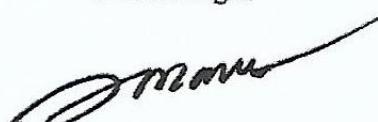
Pembimbing I



Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd.

NIP. 19570616 198601 1 001

Pembimbing II



Dr. Suryadi, M.Pd.

NIP. 19680729 199802 1 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Dedy Achmed Kurniady, M.Pd.

NIP. 19710609 200501 1 001

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM SMILE (*SMART WAY IN LEARNING*) DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR BANDUNG

Oleh

Dewi Magfirah S

Aceng Muhtaram Mirfani

Suryadi

Penelitian ini berjudul “Evaluasi Program SMILE (*Smart Way in Learning*) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung”. Secara umum tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan memperoleh gambaran terhadap evaluasi program SMILE (*Smart Way in Learning*) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. Penelitian ini menggunakan desain penelitian evaluasi dengan pendekatan penelitian kombinasi. Model evaluasi yang digunakan adalah model CIPP (*context, input, process, product*) karena peneliti ingin mengevaluasi program SMILE (*Smart Way in Learning*) dari sudut konteks, *input*, proses, dan produk/hasilnya. Penelitian dilakukan di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung dengan 66 responden yang terdiri dari 2 administrator, 14 widyaiswara, dan 50 peserta magang dengan menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan observasi, angket, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil temuan penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pengelolaan SMILE (*Smart Way in Learning*) yang dilakukan oleh administrator sudah cukup baik namun masih terdapat kendala yang dialami yaitu terbatasnya anggaran untuk mengembangkan aplikasi versi *mobile phone*, revitalisasi infrastruktur WIFI, dan tidak ada legalitas yang mengatur pengelolaan SMILE (*Smart Way in Learning*) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. Penggunaan SMILE (*Smart Way in Learning*) dalam pembelajaran oleh widyaiswara termasuk dalam kategori sedang dengan persentase sebesar 60,37%, dengan perincian masing-masing aspek yaitu: (1) aspek *context* 59,38% (2) aspek *input* 66,07% (3) aspek *process* 57,69% dan (4) aspek *product* 58,33%. Adapun penggunaan SMILE (*Smart Way in Learning*) dalam pembelajaran oleh peserta magang termasuk dalam kategori sedang dengan persentase sebesar 70,28%, dengan perincian masing-masing aspek yaitu: (1) aspek *context* 68,75% (2) aspek *input* 73,21 % (3) aspek *process* 66,67% dan (4) aspek *product* 72,50%. Hasil penelitian ini dapat dijadikan solusi bagi evaluator SMILE (*Smart Way in Learning*) dalam upaya meningkatkan kualitas program SMILE (*Smart Way in Learning*) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung.

Kata Kunci: SMILE (*Smart Way in Learning*), Evaluasi, Model CIPP.

ABSTRACT

SMILE (Smart Way in Learning) program evaluation at The Apparatus Human Resources Development Center Bandung.

By

Dewi Magfirah S

Aceng Muhtaram Mirfani

Suryadi

This research is entitled "SMILE (Smart Way in Learning) program evaluation at The Apparatus Human Resources Development Center Bandung". In general, the purpose of this study are to find out and obtain an overview on the SMILE (Smart Way in Learning) program evaluation at The Apparatus Human Resources Development Center Bandung. This study uses an evaluation research design with a mix research approach. The evaluation model of this research is the CIPP model (context, input, process, product) because the researcher want to evaluate the SMILE (Smart Way in Learning) program from the perspective of the context, input, process, and product. The research involves 66 respondents consisting of 2 administrators, 14 widyaiswaras, and 50 interns using purposive sampling. The technique of collecting data are by observation, using questionnaire, interview, and documentation study. The result of this research indicates that the management of SMILE (Smart Way in Learning) conducted by administrators is good enough but there are still obstacles like limited funds for developing mobile phone applications, revitalizing WIFI infrastructure, and no legality governing the management of SMILE (Smart Way in Learning) at The Apparatus Human Resources Development Center Bandung. The utilization of SMILE (Smart Way in Learning) in learning process by Widyaiswaras is classify in the medium category with a 60.37% percentage, with the details of each aspects are: (1) context aspect 59.38% (2) input aspect 66.07% (3) process aspect 57.69% and (4) product aspect 58.33%. and the utilization of SMILE (Smart Way in Learning) in learning process by interns is classify in the medium category with a 70.28% percentage, with the details of each aspects are: (1) context aspect 68.75% (2) input aspect 73.21% (3) process aspect 66.67% and (4) product aspect 72.50%. The result of this study can be used as a solution to improve the quality for SMILE's (Smart Way in Learning) program evaluators at The Apparatus Human Resources Development Center Bandung.

Keywords: **SMILE (Smart Way in Learning), Evaluation, CIPP Model.**

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat/Signifikansi Penelitian	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Konsep Pembelajaran.....	12
2.1.1.1 Pengertian Pembelajaran	12
2.1.1.2 Pembelajaran dan Teknologi.....	12
2.1.1.3 Media Pembelajaran.....	13
2.1.2 Konsep <i>E-Learning</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>E-Learning</i>	15
2.1.2.2 Model Pembelajaran Berbasis <i>E-Learning</i>	18
2.1.2.3 Bahan Belajar Berbasis <i>E-Learning</i>	21
2.1.2.4 Perencanaan dan Pembuatan Materi <i>E-Learning</i>	22
2.1.2.5 Fungsi <i>E-Learning</i>	23
2.1.2.6 Kelebihan dan Kekurangan <i>E-Learning</i>	24
2.1.3 Konsep Evaluasi.....	25

2.1.3.1 Pengertian Evaluasi.....	25
2.1.3.2 Pengertian Evaluasi Program	27
2.1.3.3 Pengertian Evaluasi Program Diklat	29
2.1.3.4 Model Evaluasi Program CIPP	30
2.2 Penelitian yang Relevan.....	34
2.3 Posisi Teoritis Peneliti	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.1.1 Pendekatan Penelitian	45
3.1.2 Model Penelitian	48
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	51
3.2.1 Partisipan.....	51
3.2.2 Tempat Penelitian.....	52
3.3 Pengumpulan Data	52
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	52
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4 Analisis Data	58
3.4.1 Analisis Data melalui Kualitatif.....	58
3.4.2 Analisis Data melalui Kuantitatif.....	60
3.5 Uji Keabsahan Data.....	62
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Temuan Penelitian.....	64
4.1.1 Analisis Data Kualitatif	64
4.1.1.1 Pengolahan Data.....	104
4.1.1.2 Analisis Data Kuantitatif	105
4.1.2.1 Seleksi Data.....	106
4.1.2.2 Klasifikasi Data.....	106
4.1.2.3 Pengolahan Data.....	107
4.2 Pembahasan Temuan Penelitian.....	115
4.2.1 Deskripsi Pengelolaan SMILE (<i>Smart Way in Learning</i>) yang dilakukan oleh Administrator.....	115

4.2.2 Deskripsi Penggunaan SMILE (<i>Smart Way in Learning</i>) dalam Pembelajaran oleh Widyaiswara.....	140
4.2.3 Deskripsi Penggunaan SMILE (<i>Smart Way in Learning</i>) dalam Pembelajaran oleh Peserta Magang PNS KESDM	149
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	158
5.1 Simpulan	158
5.1.1 Pengelolaan SMILE (<i>Smart Way in Learning</i>) yang dilakukan oleh Administrator	158
5.1.2 Penggunaan SMILE (<i>Smart Way in Learning</i>) dalam Pembelajaran oleh Widyaiswara	160
5.1.3 Penggunaan SMILE (<i>Smart Way in Learning</i>) dalam Pembelajaran oleh Peserta Magang PNS KESDM	162
5.2 Implikasi.....	164
5.3 Rekomendasi	164
5.3.1 Bagi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung	164
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	166
DAFTAR RUJUKAN	xiii

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1 <i>Penelitian yang Relevan</i>	35
Tabel. 3.1 <i>Kisi-Kisi Instrument Evaluasi Pemanfaatan SMILE (Smart Way in Learning) untuk Widyaiswara</i>	54
Tabel. 3.2 <i>Kisi-Kisi Instrument Evaluasi Pemanfaatan SMILE (Smart Way in Learning) untuk Peserta Magang</i>	55
Tabel. 4.1 <i>Rekapitulasi Jumlah Angket</i>	106
Tabel. 4.2 <i>Skor Mentah Angket Widyaiswara</i>	107
Tabel. 4.3 <i>Skor Mentah Angket Peserta Magang</i>	107
Tabel. 4.4 <i>Rentang Skor Widyaiswara dari Aspek Context</i>	108
Tabel. 4.5 <i>Rentang Skor Widyaiswara dari Aspek Input</i>	109
Tabel. 4.6 <i>Rentang Skor Widyaiswara dari Aspek Process</i>	109
Tabel. 4.7 <i>Rentang Skor Widyaiswara dari Aspek Product</i>	110
Tabel. 4.8 <i>Rentang Skor Peserta Magang dari Aspek Context</i>	111
Tabel. 4.9 <i>Rentang Skor Peserta Magang dari Aspek Input</i>	112
Tabel. 4.10 <i>Rentang Skor Peserta Magang dari Aspek Process</i>	112
Tabel. 4.11 <i>Rentang Skor Peserta Magang dari Aspek Product</i>	113
Tabel. 4.12 <i>Rekapitulasi Masing-Masing Aspek Beserta Kategori dan Persentase yang Diperoleh Widyaiswara dan Peserta Magang Berdasarkan Evaluasi Model CIPP</i>	113
Tabel. 4.13 <i>Rentang Skor dan Persentase untuk Widyaiswara</i>	114
Tabel. 4.14 <i>Rentang Skor dan Persentase untuk Peserta Magang</i>	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1 *Kerangka Berpikir*.....44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

1. Surat Pengangkatan Pembimbing Skripsi/Karya Ilmiah
2. Surat Permohonan Izin Penelitian
3. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
4. Surat Menindaklanjuti Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
5. Surat Rekomendasi Sidang
6. Lembar Catatan Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN II

1. Pedoman Wawancara Penelitian
2. Transkrip Hasil Wawancara
3. *Member Check*
4. Dokumentasi

LAMPIRAN III

1. Kisi-kisi Penelitian
2. Angket Penelitian
3. Data Mentah Penelitian
4. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku

LAMPIRAN IV

Riwayat Hidup

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku:

- Anderson, & Elleomi. (2004). *Theory and Practice of Online Learning*. Canada: Athabasca Universety.
- Arikunto, S & Jabar, C.S.A. (2004). *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Arikunto, S & Jabar, C.S.A. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Arsyad, S. (2016). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Darmawan, D. (2014). *Pemanfaatan E-Learning Teori dan Desain*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Indrawan, R. & Yaniawati R.P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: Penerbit PT Refika Aditama.
- Miarso, Y. (2004). *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media.
- Noe, R.A. (2005). *Employee Training and Development (3 edition)*. Singapore: McGraw-Hill Education.
- Purbo, O.W. dan Antonius, A.H. (2002). *Teknologi e-Learning Berbasis PHP dan MySQL; Merencanakan dan Mengimplementasikan Sistem e-Learning*. Jakarta: Gramedia.
- Rifa'i, A. (2009). *Media Pengajaran*. Bandung: CV. Sinar Baru.
- Rusman, Kurniawan, & Cepi. (2011). *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Mengembangkan Profesionalitas Guru*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sudjana, D. (2006). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sudjana, D. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Smaldino, S., Lowther, D., & Russell, J. (2011) *Instructional Technology & Media for Learning: Teknologi Pembelajaran dan Media untuk Belajar*. Jakarta: Kencana.
- Soekartawi. (2007). *Merancang dan Menyelenggarakan E-Learning*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stufflebeam, D.L. & Shinkfield, A.J. (1986). *Systematic Evaluation a Self Instructional Guide to Theory and Practice*. Boston/Dordrecht/Lancaster: Kluwer Nijhoff Publishing.
- Tayibnapis, F. (2000). *Evaluasi Program*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Uno, H.B. (2007). *Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efektif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Tim Pengembangan MKDP. (2017). *Kurikulum dan Pengembangan*. Depok: Rajawali Pers.
- Warsita, B. (2011). *Pendidikan Jarak Jauh: Perancangan, Pengembangan, Implementasi, dan Evaluasi Diklat*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Teori Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.

2. Artikel Jurnal

- Bullen, M. (2001). E-Learning and The Internationalization Education. *Malaysia: Journal of Educational Techology*. 1(1), pp. 3
- Hanum, N.S. (2013). Keefektifan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran (Studi Evaluasi Model Pembelajaran E-Learning SMK Telkom Sandy Putra Purwokerto). *Jurnal Pendidikan Vokasi*, (Vol.03, No.01), 90-102.
- Hardyanto, R.H. (2016). Pengembangan dan Implementasi E-Learning Menggunakan Moodle dan Vicon Untuk Pelajaran Pemrograman WEB di SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, (Vol.6, No.1), 42-53.
- Junanto, S. & Kusna, N.A.A. (2018). Evaluasi Program Pembelajaran di PAUD Inklusi dengan Model Context, Input, Process, and Product (CIPP). *Inklusi: Journal of Disability Studies*, (Vol.5, No.2), 179-194. DOI: 10.14421/ijds.050202.
- Johan, & Riche, C. (2008). Pengaruh Pesan Visua Web terhadap Pebentukan Motivasi Belajar Secara Vistrual. *Mimbar Pendidikan UPI*, (Vol. 32, No.3), 22.
- Munir. (2004). E-learning: Membangun Sistem Pendidikan Berbasis Dunia Maya. Mimbar Pendidikan. *Jurnal Pendidikan*, (Vol.1, No.3), 56.
- Osmaili. (2018). PPSDM Aparatur Selenggarakan Kegiatan Planning Session. *Majalah Aparatur*, (Vol.03, Edisi Desember), 3-58.
- Purwandari, R. (2016). Evaluasi Penggunaan E-Learning Pada Proses Pembelajaran Program Studi Pendidikan Teknik Mesin.
- Rahmawati, R. (2018). Focus Group Discussion Untuk Penyusunan Learning Design Program Pendidikan Teknis Pelaksana I. *Majalah Aparatur*, (Vol.03, Edisi Desember), 3-58.
- Rahmawati, R. (2018). Workshop Capacity Building; Penyusunan Program dan Pendidikan Pelatihan Berbasis Daring di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur. *Majalah Aparatur*, (Vol.03, Edisi Agustus), 4-61.
- Roso, S.B. (2018). Pelepasan Peserta Program Magang PNS KESDM dan Peluncuran Aplikasi E-learning SMILE oleh PPSDM Aparatur. *Majalah Aparatur*, (Vol.03, Edisi Agustus), 4-61.

Saputra, A. (2017). Penerapan E-learning System dalam Upaya Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan yang Efektif dan Efisien. *Jurnal Aparatur Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral*, (Vol.01, No.01), 1-100.

Suparto, S.P. (2012). Evaluasi Program E-Learning Bagi Petugas Lapangan. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, (No. 1), 112-128.

Tandirerung, V.A. & Hadi, S. (2014). Implementasi E-Learning Program Keahlian TKJ di SMK DIY Pasca Pembubaran RSBI. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, (Vol.04, No.01), 96-110.

3. Peraturan Perundangan:

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen PNS.

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. Nomor 13 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral.

4. Skripsi:

Ahmadi, A. (2016). *Evaluasi Pelaksanaan E-Learning Pada Proses Pembelajaran Sistem Kelistrikan Siswa Kelas X Jurusan Teknik Otomotif di SMK N 2 Pengasih*. (Skripsi). Sekolah Sarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Fathoni, R.M. (2015). *Evaluasi Penerapan e-Learning di SMA Negeri 1 Prambanan Sleman*. (Skripsi). Sekolah Sarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Kharisma, B.S. (2015). *Evaluasi Penyelenggaraan E-Learning Dalam Pembelajaran di SMA Negeri Aro Semarang*. (Skripsi). Sekolah Sarjana, Universitas Negeri Semarang, Semarang.

5. Dokumen:

Tim E-Learning Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. (2018). *Laporan Akhir; Penyusunan Materi Berbasis Online Based Learning (E-Learning) Program Pendidikan dan Pelatihan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur 2018*. Bandung.

Tim E-Learning Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. (2018). *Laporan Kemajuan Kerja; Kegiatan Finalisasi Penyusunan Materi Berbasis Online Based Learning (E-Learning) Program Pendidikan dan Pelatihan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur 2018*. Bandung.

Tim E-Learning Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. (2019). *Usulan Inovasi Pelayanan Publik PP SDM Aparatur; Aplikasi E-Learning pada PP SDM Aparatur SMILE (Smart Way in Learning)*. Bandung.

Tim E-Learning Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. (2019). *Sosialisasi E-Learning Program Magang Tingkat Manajerial Bagi Pejabat Administrator dan Pengawas di Lingkungan Kementerian ESDM Pada BU/BUT Sektor ESDM Tahun 2019*. Bandung.

Tim E-Learning Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung. (2019). *Implementasi E-Learning SMILE (Smart Way in Learning) Pada Diklat PPDSM Aparatur*. Bandung.

6. Internet:

Cisco. (2001). *E-Learning: Combines Communication, Education, Information, and Training*. [Online]. Diakses dari: <http://www.cisco.com>. Tersedia: 06 Januari 2019.