

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian .....	7
1.3. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN TEORITIS .....	9
2.1. Telaah Pustaka .....	9
2.1.1. Bank Syariah.....	9
2.1.2. KPR Syariah.....	13
2.1.3. <i>Ijarah Muntahiya Bittamlik</i> .....	15
2.1.4. <i>Sharia Compliance</i> .....	26
2.1.5. Penelitian Terdahulu .....	29
2.2. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	35
3.1. Objek Penelitian .....	35
3.2. Metode Penelitian .....	35
3.3. Desain Penelitian.....	35
3.3.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.3.3. Sumber Data Penelitian.....	38

3.3.4. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4. Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1 Perhitungan Statistika Deskriptif .....	45
3.4.2 Penentuan Kriteria Interpretasi Skor.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Sejarah Permata Bank Syariah.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Permata Bank Syariah .....	49
4.1.3 Nilai-Nilai Budaya Kerja Permata Bank Syariah.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi Permata Bank Syariah.....	51
4.2. Gambaran Umum Responden .....	52
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	55
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	57
4.2.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	58
4.2.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per bulan.....	60
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	60
4.3.1. Gambaran Implementasi Akad <i>Ijarah Muntahiya Bittamlik</i> Pada Produk KPR iB di Permata Bank Syariah .....	61
4.3.2. Gambaran Persepsi Nasabah Terhadap Implementasi <i>Sharia Compliance</i> Pada Produk <i>Ijarah Muntahiya Bittamlik</i> .....	68
4.3.3. Analisis <i>Sharia Compliance</i> Pada Produk KPR Dengan Akad <i>Ijarah Muntahiya Bittamlik</i> di Permata Bank Syariah .....	84
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>93</b>
5.1. Simpulan .....	92
5.2. Implikasi dan Rekomendasi .....	93
5.2.1. Implikasi Teoritis .....	93
5.2.2. Implikasi Manajerial .....	93
5.2.3. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

