

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LISUNG *THE DAGO*  
*BOUTIQUE RESTO* BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh :

GILANG FATMAWATI

0906588

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2013**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DI LISUNG *THE DAGO BOUTIQUE*  
RESTO BANDUNG**

Oleh  
Gilang Fatmawati  
0906588

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Gilang Fatmawati  
Universitas Pendidikan Indonesia  
November 2013

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**Gilang Fatmawati, 2013**

Analisis Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Lisung The Dago Boutique Resto Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**GILANG FATMAWATI**

**“ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LISUNG *THE DAGO*  
*BOUTIQUE RESTO* BANDUNG”**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING**

**Pembimbing I**

**Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP.**  
**NIP. 19680225.199301.2.001**

**Pembimbing II**

**Agus Sudono, SE., MM.**  
**NIP. 19820508.2008122.1.002**

**Mengetahui :**  
**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE., MM.**  
**NIP. 19820508.2008122.1.002**