

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Konsep Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan	12
2.1.1.2 Sifat dan Peran Kepemimpinan.....	13
2.1.1.3 Teori Kepemimpinan Modern	16
2.1.2 Konsep Komunikasi Internal	23
2.1.2.1 Definisi Komunikasi Internal	23
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi Internal	24
2.1.2.3 Model Proses Komunikasi Internal	26
2.1.2.4 Arah Aliran Komunikasi Internal.....	30

Sinta Yulianti, 2017

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PT. KREASI EDULAB INDONESIA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.3	Konsep Employee Engagement	31
2.1.3.1	Definisi Employee Engagement	31
2.1.3.2	Employee Engagement Drivers	33
2.1.3.3	Dimensi Employee engagement	39
2.1.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.1.5	Orsinalitas Penelitian	43
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.3	Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Metode Penelitian	51
3.2	Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.2.1	Lokasi Penelitian	52
3.2.2	Populasi Penelitian	52
3.2.3	Sampel Penelitian	52
3.3	Desain Penelitian	53
3.5	Jenis dan Sumber Data	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5	Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas	59
3.5.1	Hasil Pengujian Validitas	59
3.5.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	63
3.6	Teknik Analisis Data	65
3.6.1	Analisis Deskriptif	66
3.6.2	Analisis Verifikatif	67
3.6.2.1	Uji Normalitas	67

Sinta Yulianti, 2017

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT PT. KREASI EDULAB INDONESIA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.6.2.2	Uji Heterokedastisitas.....	67
3.6.2.3	Uji Autokorelasi	68
3.6.2.4	Uji Multikolinearitas	68
3.6.2.5	Analisis Regresi Linear Ganda.....	69
3.6.3	Koefisien Determinasi	70
3.6.4	Pengujian Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Hasil Penelitian.....	73
4.1.1	Karakteristik Responden.....	73
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.1.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	76
4.1.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	77
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	78
4.2.1	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	79
4.2.2	Deskripsi Variabel Komunikasi Internal	81
4.3	Analisis Data	85
4.3.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi	85
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.3.2.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	91
4.3.2.2	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	92
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi	93
4.3.4	Uji Hipotesis	94
4.4	Pembahasan	97

Sinta Yulianti, 2017

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PT. KREASI EDULAB INDONESIA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap <i>Employee Engagement</i>	97
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	98
4.4.3	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap <i>Employee Engagement</i>	100
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		103
5.1	Simpulan.....	103
5.2	Rekomendasi	104
DAFTAR PUSTAKA		106

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan	3
1.2	Selisih Pencapaian Dengan Target	4
2.1	Kajian tentang Sifat dan Karakter Kepemimpinan.....	14
2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	42
3.1	Operasional Variabel	54
3.2	Jenis Sumber Data	57
3.3	Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan Transformasional	61
3.4	Hasil Pengujian Validitas Komunikasi Internal	62
3.5	Hasil Pengujian Validitas <i>Employee Emgagement</i>	63
3.6	Skor Reabilitas.....	64

Sinta Yulianti, 2017

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PT. KREASI EDULAB INDONESIA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.7	Hasil Pengujian Reabilitas.....	64
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	70
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	75
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	76
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi bekerja	77
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit kerja	78
4.7	Kriteria Interpretasi Skor	79
4.8	Rekapitulasi Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	79
4.9	Rekapitulasi Dimensi Komunikasi Internal.....	81
4.10	Rekapitulasi Dimensi Employee Engagement	81
4.11	Uji Autokorelasi	86
4.12	Hasil Uji Run test	89
4.13	Uji Multikolinearitas	90
4.14	Interpretasi koefisien korelasi.....	91
4.15	Nilai Koefisien Korelasi Person Product Moment	92
4.16	Model Regresi Linear Berganda.....	93
4.17	Nilai Uji F.....	95

4.18	Nilai Uji t.....	96
------	------------------	----

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	<i>Result on engaged employee</i>	1
1.2	<i>Result on Disengaged employee</i>	2
1.3	Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan PT. Kreasi Edulab Indonesia	5
1.4	Faktor <i>Engagement</i> Karyawan PT. Kreasi Edulab Indonesia	7
2.1	Model Kepemimpinan yang Lengkap	22

Sinta Yulianti, 2017

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PT. KREASI EDULAB INDONESIA DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.2	Proses Komunikasi	28
2.3	<i>The Communication Process</i>	29
2.4	<i>The interpersonal Communication Process</i>	29
2.5	Kerangka Pemikiran	48
2.6	Paradigma Penelitian	50
4.1	Output Uji Normalitas	86
4.2	Output Uji Heteroskedastisitas	87
4.3	Rekapitulasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Kuisisioner Penelitian.....	113
2	Hasil Uji Realibilitas dan Validitas	120
3	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	126
4	Dokumentasi Kegiatan	128