

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Bank BNI Syariah KC Astana Anyar untuk mengetahui pengaruh peran kepemimpinan dan etos kerja islami terhadap kepuasan kerja karyawan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran peran kepemimpinan pada karyawan bank BNI Syariah KC Astana Anyar tergolong dalam kategori tinggi. Hal ini berdasarkan skor kontinum yang berada pada kategori kontinum tinggi. Indikator yang memperoleh skor tertinggi adalah indikator monitor yang dapat diartikan bahwa pengawasan yang dilakukan oleh pemimpin sudah baik. Sedangkan indikator yang memperoleh skor terendah adalah *resource allocator* yang berarti masih memerlukan perhatian lebih dalam mengalokasikan sumber daya. Secara keseluruhan data disimpulkan bahwa peran kepemimpinan di Bank BNI Syariah KC Astana Anyar sudah baik.
2. Gambaran Etos Kerja Islami pada karyawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar tergolong dalam kategori tinggi. Sebelumnya sudah diadakan survey mengenai implementasi budaya kerja yang membentuk karyawan menjadi individu yang mengedepankan etos kerja islami, dan berdasarkan hasil survey yang diadakan oleh Bank BNI Syariah, menunjukkan hasil yang tinggi. Begitu pula berdasarkan hasil perhitungan skor kontinum menunjukkan bahwa etos kerja islam berada di kategori kontinum tinggi dan menunjukkan bahwa etos kerja islam berdampak pada kepuasan kerja. Indikator yang memperoleh skor tertinggi adalah memiliki perencanaan pekerjaan. Hal ini berarti karyawan sudah memiliki kesadaran dalam melakukan perencanaan pekerjaan, didukung oleh arahan dari atas dan SOP perusahaan yang ada. Sedangkan indikator yang memperoleh skor terendah adalah Percaya bahwa jaminan rezeki berasal dari Allah SWT.

Desilva Faadhilah Wahab, 2018

PERAN KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BNI SYARIAH KC ASTANA ANYAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3. Gambarankepuasankerjakaryawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyarberadapadakategorisedang. Hal iniberdasarkanskorkontinum yang beradapadakategorikontinumsedang. Indikator yang memperolehkortertinggiadalahsistempemberiangajian bonus. Artinyakaryawansudahmerasapuasdengansistem yang diterapkan Bank BNI Syariahmenaipemberiangajian bonus. Sedangkanindikator yang memperolehkorterendahadalahpeluangpromosi. Artinyapeluangpromosi yang ada di Bank BNI Syariahmasihbelummembuatkaryawanpuas. Dari penjelasantersebutdapatdisimpulkanbahwasecarakeseluruhankepuasankaryawapada bank BNI Syariah KC Astana Anyartermasukdalamkategorisedangataudapatdikatakanbahwakeseluruhankepuasankaryawapada bank BNI Syariahsudahbaik
4. Variabelperankepemimpinanmemilikipengaruhpositif yang signifikanterhadapkepuasankerjapadakaryawan Bank BNI Syariah KC Astana. Sehinggapadapdiketahuibahwaketpuasankerjakaryawandipengaruhioleherankepemimpinan. Koefisienkorelasi yang diperolehterdapathubungan yang sangattinggiantaraperankepemimpinanterhadapkepuasankerjakaryawan. Pengaruhtersebutberartibahwasetiapterjadikenaikanvariabelpersepsiperankepemimpinanmakaakanterjadi pula kenaikankepuasankerjakaryawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar. Makadapatdisimpulkanbahwaperankepemimpinanberpengaruhpadakepuasankerjakaryawapadakaryawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar.
5. VariabelEtoskerjaislamimemilikipengaruhpositif yang signifikanterhadapkepuasankerjapadakaryawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar. Sehinggapadapdiketahuibahwakepuasankerjakaryawandipengaruhiolehetoskerjaislami. Koefisienkorelasi yang diperolehterdapathubungan yang sedangantaraetoskerjaislamiterhadapkepuasankerjakaryawan. Pengaruhtersebutberartibahwasetiapterjadikenaikanvariabelpersepsietoskerjaislamimakaakanterjadi pula kenaikankepuasankerjapadakaryawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar.

Desilva Faadhilah Wahab, 2018

PERAN KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BNI SYARIAH KC ASTANA ANYAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Maka dapat disimpulkan bahwa etos kerja Islam berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar.

6. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa peran kepemimpinan dan etos kerja Islam memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BNI Syariah KC Astana Anyar. Sehingga dapat diketahui bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh peran kepemimpinan dan etos kerja Islam.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan khususnya Bank BNI Syariah KC Astana Anyar dalam mengambil kebijakan manajemen yang diambil.

1. Dalam variabel peran kepemimpinan yang perlu ditingkatkan kembali adalah indikator *resources allocator*. Walaupun berada di tingkat yang sedang, namun langkah baiknya pemimpin lebih memperhatikan proses rekrutmen dan memperhatikan penempatan posisi sumber daya manusia yang tepat juga dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan.
2. Dalam variabel etos kerja Islam yang perlu ditingkatkan berkenaan dengan indikator percaya bahwa jaminan rezeki berasal dari Allah. Alangkah lebih baik bagi karyawan untuk mengerjakan kewajibannya dengan tugas dengan lebih baik. Dengan mempercayai bahwa jaminan rezeki berasal dari Allah maka akan membangunkan kesadaran karyawan agar bekerja lebih keras lagi sesuai dengan yang sudah diajarkan oleh Rasulullah SAW.
3. Dalam variabel kepuasan kerja karyawan yang perlu ditingkatkan adalah indikator peluang promosi. Dengan bekerja lebih keras otomatis akan meningkatkan kinerja dan target-target tercapai. Hasil dari kerja keras karyawan akan terlihat di laporan karyawan. Jika karyawan sudah bekerja keras maka berpotensi akan semakin baik, begitu pula jika karyawan tidak menjalankan kewajibannya dengan tugas-tugasnya,

Desilva Faadhilah Wahab, 2018

PERAN KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BNI SYARIAH KC ASTANA ANYAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

makapoptnyaakankurangbaik.

Semakinbaikrapotkaryawanakansemakinmembukapeluangpromosiuntuknaikk
ejenjangkarirselanjutnya.

4. Peneliti jugamengajukan saran yang
dapatdilakukandalampenelitian selanjutnyadenganvariabelindependen yang
berbedaindependenlainnya agar didapatkanhasil yang
akuratmengenaipengaruhvariabel lain terhadapkepuasankerjakaryawan di
Bank BNI Syariah KC Astana Anyar