

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II</b> TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	12
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Peran Kepemimpinan.....	12
2.1.2 Definisi Etos Kerja.....	17
2.1.2.2 Etos Kerja Islami.....	21
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4 Hubungan Peran Kepemimpinan dan Etos Kerja Islami Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.2 Paradigma Penelitian .....	38
2.3 Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b> OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Metode dan Desain Penelitian .....	39
3.2.1 Metode Penelitian .....	39
3.2.2 Desain Penelitian .....	40

3.3 Variabel Penelitian.....	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Jenis dan Sumber data.....	46
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
3.7.1 Uji Validitas.....	47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	51
3.8.1 Rancangan Analisis Data.....	51
3.8.2 Method of Successive Interval (MSI).....	54
3.8.3 Analisis Korelasi.....	55
3.8.4 Analisis Regresi Berganda.....	56
3.8.5 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	62
4.1.3 Hasil Pengukuran Variabel.....	65
4.1.5 Hasil Pengujian Statistika.....	96
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
Lampiran.....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Deskripsi Budaya Kerja di Bank BNI Syariah .....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Pra Penelitian Terhadap Koresponden ..... dari Bank BNI Syariah KC Astana Anyar Terkait Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 3. 2 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	54
Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas $X_1$ ( Peran Kepemimpinan ).....	56
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas $X_2$ (Etos Kerja Islami).....	56
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Y ( Kepuasan Kerja ) .....	57
Tabel 3. 6 Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	59
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas .....	59
Tabel 3. 8 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	60
Tabel 3. 9 Tabel Rekapitulasi Data.....	61
Tabel 3. 10 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
Tabel 4. 5 Tingkat Pimpinan Memberikan Inspirasi Pada Karyawan .....	77
Tabel 4. 6 Tingkat Pemimpin Menjalankan Kewajiban Dan Tanggung Jawab Sesuai Kedudukannya .....	78
Tabel 4. 7 Tingkat Pemimpin Melakukan Kontak Komunikasi Secara Vertikal .....	78
Tabel 4. 8 Tingkat Pemimpin Melakukan Evaluasi Secara Berkala.....	79
Tabel 4. 9 Sikap Pemimpin Dalam Memimpin Rapat .....	80
Tabel 4. 10 Sikap Pemimpin Dalam Mempresentasikan Sesuatu.....	80
Tabel 4. 11 Sikap Pemimpin Dalam Mewadahi Ide-Ide Karyawan .....	81
Tabel 4. 12 Sikap Pemimpin Dalam Memberikan Hukuman Bagi Karyawan Yang Melanggar Aturan .....	82
Tabel 4. 13 Sikap Pemimpin Dalam Menempatkan Sumber Daya Sesuai Dengan Fungsi Dan Kemampuannya.....	82

Tabel 4. 14 Sikap pemimpin dalam menjadi penengah dan negosiator.....	83
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Peran Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	84
Tabel 4. 16 Sikap Memotivasi Diri Bahwa Bekerja Didasari Oleh Allah SWT.....	87
Tabel 4. 17 Sikap Memantapkan Hati Untuk Bekerja Keras.....	87
Tabel 4. 18 Tingkat Melaksanakan Ibadah Sunnah .....	88
Tabel 4. 19 Tingkat Inovasi Dalam Pekerjaan.....	89
Tabel 4. 20 Tingkat Karyawan membuat perencanaan dalam pekerjaan .....	89
Tabel 4. 21 Tingkat Ketepatan Waktu Dalam Melakukan Pekerjaan.....	90
Tabel 4. 22 Tingkat Bekerja Dengan Memiliki Keahlian.....	90
Tabel 4. 23 Tingkat Profesionalisme Dalam Bekerja .....	91
Tabel 4. 24 Tingkat kerjasama tim .....	91
Tabel 4. 25 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan .....	92
Tabel 4. 26 Bekerja Dengan Amanah .....	93
Tabel 4. 27 Tingkat Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Tugas .....	93
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Etos Kerja Islami ( $X_2$ ).....	94
Tabel 4. 29 Tingkat Besaran Gaji yang Diterima .....	97
Tabel 4. 30 Tingkat Kepuasan Sistem Pemberian Gaji dan Bonus di Perusahaan .....	98
Tabel 4. 31 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesesuaian Penempatan Kerja Karyawan Sesuai dengan Keahlian yang Dimiliki.....	99
Tabel 4. 32 Tingkat Kepuasan Terhadap Fasilitas yang Diberikan Oleh Perusahaan .....	100
Tabel 4. 33 Tingkat Kepuasan Terhadap Kerjasama Tim yang Dilakukan.....	100
Tabel 4. 34 Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Dukungan dari Rekan Kerja.....	101
Tabel 4. 35 Tingkat Kepuasan Terhadap Peluang Promosi Jabatan .....	101
Tabel 4. 36 Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Sistem Kebijakan Promosi Jabatan.....	102
Tabel 4. 37 Tingkat Kepuasan Pengawasan yang Diberikan Kepada Karyawan .....	102
Tabel 4. 38 Tingkat Kepuasan Terhadap Hubungan dengan Atasan.....	103
Tabel 4. 39 Rekapitulasi Hasil Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	104

Tabel 4. 40 Uji Multikolinieritas .....	106
Tabel 4. 41 Output Korelasi.....	108
Tabel 4. 42 Tabel Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	109
Tabel 4. 43 Output Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Etos Kerja Islami terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	110
Tabel 4. 44 Output koefisien regresi.....	112
Tabel 4. 45 Nilai signifikansi uji F .....	113
Tabel 4. 46 Nilai signifikansi uji T .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Hasil Survey Penerapan Sikap Amanah dan Jannah di Lingkungan Kerja Periode Tahun 2014-2016.....	6
Gambar 2. 1 10 Types Of Leadership Roles (Mintzberg, 2010) .....	16
Gambar 2. 2 Karakteristik Etos Kerja (Sinamo, 2011).....	21
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian .....	43
Gambar 2. 4 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Logo Bank BNI Syariah.....	71
Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Peran Kepemimpinan (X1) .....	76
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Etos Kerja Islami (X2) .....	86
Gambar 4. 4 Daerah Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	96
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Variabel .....	105
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif

Lampiran 2 Annual Report BNI Syariah Tahun 2017

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 *Output* Uji Validitas dan Reabilitas dengan SPSS 21.0 Data Ordinal

Lampiran 5 Data Ordinal

Lampiran 6 Data Interval

Lampiran 7 *Output* SPSS Regresi dan Korelasi

Lampiran 8 Catatan Bimbingan

Lampiran 9 Riwayat Hidup