

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk mengenai pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran Stres kerja pada karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk berada pada kategori tinggi. Dimensi yang memperoleh skor tertinggi adalah beban kerja. Artinya beban pekerjaan yang diberikan oleh atasan kepada para pekerja dirasa tidak sesuai dengan tingkat kesanggupan para pekerja itu sendiri. Maka dari itu perusahaan sebaiknya meningkatkan kualitas pelatihan yang diberikan agar karyawan mampu menghadapi beban tugas yang diberikan oleh atasan. Sedangkan dimensi yang memperoleh skor terendah adalah *job description* yang kurang jelas. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan dapat memahami perannya masing-masing dalam bekerja. Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan tingkat stres kerja pada karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk dapat dikatakan tinggi dan perlu diatasi dengan manajemen stres kerja yang baik.
2. Gambaran kepuasan kerja pada karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk berada pada kategori cukup. Dimensi yang memperoleh skor tertinggi adalah kepuasan terhadap kerjasama dengan rekan kerja dan kepuasan terhadap kondisi kerja. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk puas akan kerjasama dengan rekan kerja dikarenakan setiap tugas yang diberikan atasan menuntut untuk bekerja secara tim. Selain merasa puas dengan kerjasama dengan rekan kerja, karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk juga merasa puas dengan kondisi kerja diantaranya puas dengan penerangan dan kebersihan ruang kerja sehingga dapat mencegah timbulnya stressor akibat kondisi kerja. Sedangkan indikator yang memperoleh skor

Ihsan Akbar, 2018

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE TBK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

terendah yaitu terdapat pada kepuasan terhadap bimbingan atasan. Artinya, karyawan merasa kurang puas dengan pengawasan yang dilakukan oleh atasan dan juga penghargaan yang diberikan oleh atasan. Hal ini dapat menjadi

stressor bagi karyawan. Maka dari itu atasan perlu melakukan pengawasan secara berkala agar kualitas pekerjaan karyawan dapat terjaga dan target pekerjaan yang diinginkan akan tercapai. Dan atasan sebaiknya memberi penghargaan kepada karyawan yang berprestasi agar dapat meningkatkan motivasi dan kompetensi karyawan. Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan kepuasan kerja karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk dapat dikatakan baik.

3. Pengaruh Stres kerja terhadap Ketidakpuasan Kerja dikategorikan sedang. Semakin tinggi tingkat stres kerja maka diprediksi tingkat kepuasan kerja karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk akan menurun dan sebaliknya semakin rendah tingkat stres kerja maka diprediksi tingkat kepuasan kerja karyawan PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk akan meningkat. Maka dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kurangnya kepuasan kerja karyawan tersebut disebabkan oleh tingginya *stressor* dan tantangan untuk meningkatkan daya kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi suatu instansi khususnya bagi PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk.

1. Dalam dimensi tuntutan peran, tingkat ketidaksanggupan dalam memikul beban tugas yang diberikan dan juga tingkat kesulitan dan kerumitan tugas yang diberikan oleh atasan berada pada kriteria tinggi maka dari itu PT Primarindo Asia Infrastructure sebaiknya meningkatkan kualitas pelatihan kepegawaian yang diberikan agar mereka dapat bertahan dalam situasi tekanan yang cukup tinggi dan dapat menyelesaikan beban tugas yang diembannya.
2. Pada dimensi atasan, tingkat kepuasan terhadap monitoring langsung dari atasan secara berkala dan juga tingkat kepuasan terhadap penghargaan yang diberikan atasan merupakan indikator yang memiliki nilai paling rendah maka dari itu PT

Ihsan Akbar, 2018

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE TBK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Primarindo Asia Infrastructure Tbk perlu melakukan pengawasan secara berkala agar kualitas pekerjaan karyawan dapat terjaga dan target pekerjaan yang diinginkan akan tercapai. Dan atasan sebaiknya memberi penghargaan kepada karyawan yang berprestasi agar dapat meningkatkan motivasi dan kompetensi.

3. PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk sebaiknya mempertahankan tingkat ketidakpuasan kerja karyawannya dengan menekan tingkat stres kerja. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan pengawasan, menjaga kondisi kerja yang baik, memberikan kompensasi finansial maupun non finansial sebagai *feedback* karyawan, dan meningkatkan kerjasama antar karyawan.
4. Peneliti juga mengajukan saran yang dapat dilakukan dalam penelitian selanjutnya dengan variabel independen yang berbeda seperti motivasi kerja, agar didapatkan hasil yang lebih akurat mengenai pengaruh variabel lain terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk.