

ABSTRAK

Verry Fuji Arian (1403346) “Pengaruh Elemen Merek Terhadap Ekuitas Merek, Survey pada Konsumen Online NAH Project”, dibawah bimbingan Dr. Ayu Krishna Yuliawati, S.Sos. M.M. dan Dr. Heny Hendrayati, S. IP. M.M.

Menciptakan *brand* (merek) yang kuat merupakan kunci bagi suatu perusahaan agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang semakin ketat. Tanpa adanya ekuitas merek yang baik, produk dan jasa yang dipasarkan pasti akan sulit diterima oleh konsumen. NAH Project merupakan merek yang bergerak di bidang fashion. Berdasarkan hasil wawancara, permasalahan yang dialami oleh tim marketing NAH Project adalah sulitnya merek ini diterima konsumen sehingga NAH Project pun hanya diminati oleh konsumen dikalangan tertentu. Sedangkan menurut tim pemasaran NAH Project, NAH Project tidak dirancang untuk menysasar konsumen yang *segmented*. Perusahaan pun berstrategi mengganti konsep merek NAH Project bermulai dari elemen mereknya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai elemen merek, ekuitas merek, dan bagaimana pengaruh elemen merek terhadap ekuitas merek NAH Project. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif. Sampel penelitian ini adalah 100 orang konsumen yang pernah membeli produk merek NAH Project. Sample tersebut dipilih menggunakan teknik *recruited sample*. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kedua variabel berada pada kategori yang tinggi (baik). Selain itu, terdapat hubungan yang kuat antara variabel elemen merek dengan ekuitas merek. Maka dari itu, dapat disimpulkan jika elemen merek memiliki pengaruh terhadap ekuitas merek NAH Project.

Kata kunci: Elemen merek, Ekuitas merek, NAH Project

Verry Fuji Arian, 2018

PENGARUH ELEMEN MEREK TERHADAP EKUITAS MEREK : Survey Pada Konsumen Online NAH Project

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

Verry Fuji Arian (1403346) "The Influence of Brand Element towards Brand Equity(Survey on Online Consumers of NAH Project)", under guidance of Dr. Ayu Krishna Yuliawati, S.Sos. M.M. and Dr. Heny Hendrayati, S. IP. M.M.

Creating a strong brand is the key for a company to survive in super tight business competition. Without good brand equity, products and services which are marketed will be difficult to accept by the consumers. NAH Project is a brand that engages in fashion. Based on the interview result, the problem that is faced by NAH Project's marketing team is this brand still difficult to be accepted by the consumers so that NAH Project was only interested by the certain consumers. Meanwhile, according to NAH Project's marketing team, NAH Project was not designed for targeting the segmented consumers. The company also has a strategy to replace the brand concept of NAH Project starting from its brand elements. The aim of this study is to know the description of brand element, brand equity, and the influence of brand element to NAH Project brand equity. The method of this study is descriptive and verifikatif research. The sample of this study is 100 consumers who have bought products of NAH Project. That sample are chosen by using recruited sample technique. The analysis result of this study represents that both variables are in the high category (good). In addition, there is a strong connection between brand element variable and brand equity. Therefore, it can be concluded that brand element has an influence on the NAH Project brand equity.

Keywords: *Brand element, Brand equity, NAH Project*

Verry Fuji Arian, 2018

PENGARUH ELEMEN MEREK TERHADAP EKUITAS MEREK : Survey Pada Konsumen Online NAH Project

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu