

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai kesuksesan sistem informasi remunerasi di PTN-BH dengan menggunakan model DeLone dan McLean (studi pada PTN-BH UPI), maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu sebagai berikut.

1. Kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas sistem pada sistem informasi remunerasi (IBK) UPI maka akan semakin baik pula kepuasan penggunaannya.
2. Kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas informasi pada sistem informasi remunerasi (IBK) UPI maka akan semakin baik pula kepuasan penggunaannya.
3. Kepuasan pengguna berpengaruh terhadap dampak individual. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kepuasan pengguna pada sistem informasi remunerasi (IBK) UPI maka akan semakin baik pula dampak individualnya.

Sesuai dengan model, telah terbukti bahwa terdapat pengaruh yang dimulai dari kualitas sistem, kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna; dan kepuasan pengguna terhadap dampak individual. Dan nilai kesuksesan yang didapatkan dengan adanya sistem informasi remunerasi (IBK) UPI yaitu 88% (sangat sukses).

5.2. Implikasi dan Rekomendasi

Setelah melakukan pengujian, mendapatkan hasil penelitian serta menyimpulkan kesuksesan sistem informasi remunerasi di PTN-BH dengan menggunakan model DeLone dan McLean (studi pada PTN-BH UPI), maka penulis mengemukakan beberapa rekomendasi sebagai berikut.

1. Bagi Universitas Pendidikan Indonesia

Dari kesimpulan di atas, bahwa penelitian ini sangat penting dilakukan, guna memberikan informasi dan saran dalam membangun dalam penerapan sistem teknologi informasi khususnya pada sistem informasi remunerasi. Pada Universitas Pendidikan Indonesia, agar tetap menjaga penilaian kesuksesan sistem informasi remunerasi (IBK), harus tetap menjaga faktor-faktor:

- 1) Kualitas sistem pada fleksibilitas, integritas, waktu respon, kenyamanan, dan bahasa pada sistem informasi remunerasi (IBK) UPI.
- 2) Kualitas informasi pada konten informasi yang lengkap, tepat, akurat, andal, kekinian, dan dapat digunakan di media lain.
- 3) Menampilkan kualitas sistem dengan isi yang sesuai dengan kebutuhan, mudah dipahami, dan jelas; desain yang ditampilkan menarik, tampilan *layout* yang memudahkan pengguna.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Kerangka penelitian ini telah dilakukan analisis *outer model* dan *inner model*, dan menghasilkan pernyataan bahwa kerangka penelitian ini model yang *robust*. Model penelitian ini melakukan modifikasi terhadap model kesuksesan sistem informasi Delone dan McLean (1992) dan juga model dari penelitian-penelitian terdahulu. Sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat dijadikan rujukan model, karena sifatnya *resistance* dan memiliki dukungan dari teori serta penelitian terdahulu. Penelitian selanjutnya perlu memperluas unit analisis dengan menggunakan 11 PTN-BH, sehingga dapat menggunakan variabel dampak organisasi. Serta memperhatikan indikator yang tidak memiliki nilai signifikan.