

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN EMPATI TERHADAP AGRESI
VERBAL PADA DEWASA AWAL DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

Dini Restiani

1404857

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN EMPATI TERHADAP AGRESI
VERBAL PADA DEWASA AWAL DI KOTA BANDUNG**

Oleh
Dini Restiani

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

© Dini Restiani 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Maret 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian dengan dicetak ulang,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

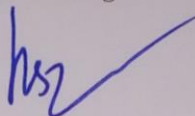
Dini Restiani

1404857

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN EMPATI TERHADAP AGRESI
VERBAL PADA DEWASA AWAL DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog
NIP 19700726 200312 2 001

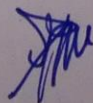
Pembimbing II



Ifa Hanifah Misbach, S.Psi., M.A. Psikolog
NIP 19750729 200501 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan



Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP 19611002 198403 1 004

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

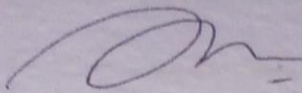
Hari/Tanggal : 10 April 2019

Waktu : 09:00 – 10:00 WIB

Tempat : R.Sidang 2 Departemen Psikologi

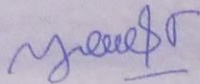
Para penguji terdiri dari:

Penguji I



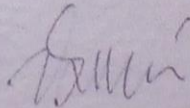
Ifa Hanifah Misbach., M.A., Psi.
NIP: 19750729 200501 2 011

Penguji II



Sitti Chotidjah, M.A., Psi.
NIP: 19771205 200604 2 001

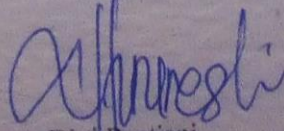
Penguji III



Diah Zaleha Wyandini, M.Si
NIP: 19780314 200912 2 001

Tanggung Jawab Yuridis ada pada:

Peneliti,



Dini Restiani
NIM.1404857

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN EMPATI TERHADAP AGRESI VERBAL PADA DEWASA AWAL DI KOTA BANDUNG”, sepenuhnya merupakan karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, April 2019
Yang membuat pernyataan,

Dini Restiani
NIM 1404857

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah 'aalamiin, segala puji bagi Allah Rabb semesta alam. Dia yang telah menciptakan semesta beserta ilmu pengetahuan tentangnya. Menciptakan permasalahan beserta solusinya. Menciptakan pertanyaan beserta jawabannya. Tanpa bimbingan dari-Mu Yaa Rabb, tiadalah daya hamba menyelesaikan salah satu tugas akhir di bangku kuliah ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam pada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun umat manusia mengoperasionalkan wahyu Allah sehingga tertatalah kehidupan manusia di dunia sesuai dengan tuntunan-Nya.

Karya ini saya susun bukan saya buat atau ciptakan, karena pada dasarnya saya hanya mengumpulkan kepingan-kepingan pengetahuan yang telah ada dan tersebar di dunia ke dalam karya kecil ini yang diberi judul “Pengaruh Tipe Kepribadian dan Empati terhadap Agresi Verbal pada Dewasa Awal di Kota Bandung”. Skripsi ini saya susun sebagai salah satu upaya menyampaikan keresahan saya mengenai fenomena agresi verbal yang semakin marak terjadi, namun kebanyakan orang masih menganggap hal ini sebagai hal yang biasa padahal memiliki dampak yang cukup besar terhadap kehidupan seseorang. Semoga skripsi ini dapat menambah sedikit referensi mengenai upaya yang dapat dilakukan untuk mencegah terjadinya agresi verbal atau seminimalnya memberikan sedikit gambaran bagaimana agresi verbal dapat terjadi, sehingga para pembaca dapat mencari solusi untuk masalah ini. Peneliti terbuka dengan kritik serta saran dari pembaca untuk karya ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Bandung, April 2019

Dini Restiani

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah. Selama mengerjakan skripsi ini peneliti mendapatkan berbagai dukungan, saran, masukan, serta segala sesuatu yang membuat motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya muncul, bertumbuh, dan menguat. Hingga pada akhirnya peneliti atas izin Allah berhasil menyelesaikan suatu bentuk karya sebagai tanda bukti dan bakti empat tahun menimba ilmu di Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Maka dari itu, peneliti ingin berterima kasih pada:

1. *Emak & Bapa* untuk segala bentuk pengorbanan dan kasih sayangnya. Untuk setiap untaian doa di sepertiga malam untuk kesuksesan anak-anakmu. Semoga Allah membalas dengan kebaikan yang lebih baik.
2. *Aa & Tete* yang senantiasa memberikan dukungan terbaik, yang menguatkan dan menumbuhkan semangat untuk menjadi manusia yang lebih baik.
3. *Bapak Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd.*, selaku Ketua Departemen Psikologi FIP UPI yang telah memimpin Departemen Psikologi selama ini, semoga selalu amanah dalam menjalankan tugasnya.
4. *Ibu Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psi.* selaku pembimbing 1 dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih, karena hingga kini di telinga peneliti masih terngiang nasihat Ibu, bahwa kita harus mau bekerja keras.
5. *Ibu Ifa Hanifah Misbach, S.Psi., M.A., Psi.* selaku pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini. Ibu, terima kasih karena sudah membimbing saya. Terima kasih, karena telah mengajarkan kesabaran, ketelitian, kelapangan hati menerima masukan, serta kekuatan mental untuk senantiasa belajar dan belajar.
6. Teruntuk seluruh jajaran dosen serta staf tata usaha departemen psikologi yang kebersamai kehidupan saya selama empat tahun ini, terima kasih banyak telah menjadi dosen tidak saja di bangku perkuliahan, namun juga di bangku kehidupan. Semoga Allah memberikan keberkahan dalam kehidupan bapak dan ibu sekalian. *Aamiin.*
7. *OP & Uyuy* yang sudah kebersamai peneliti dan membantu penelitian yang dilakukan. Semoga apa yang telah dilakukan menjadi amal jariyah, aamiin. Semangat!

8. Untuk Kang Yuzarsif yang sudah siap sedia menjadi tempat bertanya saat peneliti merasa bingung dengan data-data penelitian, terima kasih.
9. Angkatan 2014 psikologi UPI. Untuk setiap orang yang ada di dalamnya, terima kasih banyak.
10. Untuk sekitar 750 responden dari mulai uji coba alat ukur hingga pengambilan data yang berkenan menorehkan sebagian tintanya untuk mengisi kuesioner penelitian, saya ucapkan terima kasih.

Bandung, April 2019

Dini Restiani

ABSTRAK

DINI RESTIANI (1404857). Pengaruh Tipe Kepribadian dan Empati terhadap Agresi Verbal pada Dewasa Awal di Kota Bandung. Skripsi Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2019).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tipe kepribadian dan empati terhadap agresi verbal pada dewasa awal di Kota Bandung. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik sampling dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Sebanyak 403 partisipan mengisi kuesioner adaptasi *Eysenck Personality Questionnaire Brief Version (EPQ-BV)*, *Interpersonal Reaction Index (IRI)*, dan *Verbal Aggressiveness Scale (VAS)*. Analisis data menggunakan regresi linear dan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari tipe-tipe kepribadian terhadap agresi verbal (2) terdapat pengaruh yang signifikan dari empati terhadap agresi verbal, (3) terdapat pengaruh yang signifikan dari tipe kepribadian dan empati terhadap agresi verbal pada dewasa awal di Kota Bandung.

Kata Kunci: *Tipe Kepribadian, Empati, Agresi Verbal*

ABSTRACT

DINI RESTIANI (1404857). Pengaruh Tipe Kepribadian dan Empati terhadap Agresi Verbal pada Dewasa Awal di Kota Bandung. Skripsi Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2019).

This study aims to determine the effect of personality type and empathy on verbal aggression in early adults in the city of Bandung. The research approach used is a quantitative approach. The sampling technique in this study was purposive sampling. As many as 403 participants filled out the adaptation questionnaire Eysenck Personality Questionnaire Brief Version (EPQ-BV), Interpersonal Reaction Index (IRI), and Verbal Aggressiveness Scale (VAS). Data analysis using linear regression and multiple regression. The results showed that (1) there was no significant effect of personality types on verbal aggression (2) there was a significant effect of empathy on verbal aggression, (3) there was a significant effect of personality type and empathy on verbal aggression in adults early in Bandung.

Keywords: *Personality, Empathy, Verbal Aggression*

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	
Lembar Persetujuan Revisi Sidang Skripsi	
Surat Pernyataan	i
Kata Pengantar	ii
Ucapan Terima Kasih	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Dewasa Awal	7
1. Perkembangan Fisik Dewasa Awal	7
2. Perkembangan Kognitif Dewasa Awal	7
3. Perkembangan Sosio-Emosi Dewasa Awal	8
B. Kepribadian	8
1. Pengertian Kepribadian	8
2. Tipe Kepribadian	9
3. Struktur Kepribadian	12
4. Faktor-faktor Kepribadian	12
C. Empati	13
1. Pengertian Empati	13
2. Aspek-aspek Empati	14
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Empati	15

D. Agresi Verbal.....	15
1. Agresi.....	15
2. Agresi Verbal.....	17
3. Dimensi Agresi Verbal.....	18
4. Faktor-faktor Agresi Verbal.....	18
E. Studi Literatur.....	19
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Asumsi Penelitian.....	24
H. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
1. Variabel Penelitian.....	27
2. Definisi Operasional.....	27
C. Populasi dan Sampel.....	28
D. Instrumen Penelitian.....	29
E. Prosedur Pengembangan Instrumen.....	33
F. Prosedur Penelitian.....	34
G. Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Data Demografis Partisipan.....	36
B. Hasil dan Pembahasan Tipe Kepribadian.....	37
C. Hasil dan Pembahasan Empati.....	41
D. Hasil dan Pembahasan Agresi Verbal.....	42
E. Hasil dan Pembahasan Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Agresi Verbal.....	43
F. Hasil dan Pembahasan Pengaruh Empati terhadap Agresi Verbal.....	51
G. Hasil dan Pembahasan Pengaruh Tipe Kepribadian dan Empati terhadap Agresi Verbal.....	52
H. Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Rekomendasi.....	62

DAFTAR PUSTAKA.....	63
Riwayat Peneliti	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Instrumen EPQ-BV	30
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen EPQ-BV	30
Tabel 3.3 Penilaian Instrumen IRI	31
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen IRI	31
Tabel. 3.5 Tabel Penilaian VAS	32
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen VAS	33
Tabel 3.7 Kategori Reliabilitas Instrumen	34
Tabel 3.8 Hasil Analisis Item	35
Tabel 4.1 Data Demografis Jenis Kelamin Partisipan	36
Tabel 4.2 Data Demografis Usia partisipan	36
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Skor Kepribadian <i>Extraversion</i> & <i>Introversion</i> Dewasa Awal di Kota Bandung	38
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Skor Kepribadian Neuroticism (<i>Unstable</i>) & <i>Stable</i> Dewasa Awal di Kota Bandung	39
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Skor Kepribadian <i>Extraversion</i> & <i>Neuroticism (Unstable)</i> Dewasa Awal Kota Bandung	39
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Skor Empati Dewasa Awal Kota Bandung	41
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Skor Agresi Verbal Dewasa Awal Kota Bandung	42
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Agresi Verbal Dewasa Awal	43
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Pengaruh Empati terhadap Agresi Verbal	47
Tabel 4.10 Data Hasil Perhitungan Pengaruh Tipe Kepribadian dan Empati terhadap Agresi Verbal Dewasa Awal	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kepribadian Eysenck	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Pernyataan *Expert Judgement*
- Lampiran 4 Surat Pernyataan Izin Penggunaan Alat Ukur
- Lampiran 5 Data Demografi Partisipan
- Lampiran 7 Data Mentah Kepribadian
- Lampiran 8 Data Mentah Empati
- Lampiran 9 Data Mentah Agresi Verbal
- Lampiran 10 Kategorisasi Skor Rasch Kepribadian, Empati, dan Agresi Verbal
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi dengan SPSS