

**No. Daftar FPEB : 118/UN.40.A7.D1/PI/2019**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU**

(Survey pada Guru Tetap di Sekolah Menengah Kejuruan  
Merdeka Bandung)

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen  
Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas  
Pendidikan Indonesia



oleh :

**RIZKHAN AYU LESTARI  
1504434**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

## **LEMBAR HAK CIPTA**

### **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU** (Survey pada Guru Tetap di Sekolah Menengah Kejuruan Merdeka Bandung)

**Oleh :**  
**RIZKHAN AYU LESTARI**  
**150443**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Rizkhan Ayu Lestari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Mei 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**RIZKHAN AYU LESTARI**  
**1504434**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU**  
(Survey pada Guru Tetap di Sekolah Menengah Kejuruan  
Merdeka Bandung)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:  
Bandung, 15 Mei 2019  
Pembimbing



Dr. Rasto, M. Pd.  
NIP 19720711 200112 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Budi Santoso, M. Si.  
NIP 19600826 198703 1 001

# **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU**

(Survey pada Guru Tetap di Sekolah Menengah Kejuruan  
Merdeka Bandung)

Disusun oleh: Rizkhan Ayu Lestari  
Pembimbing: Dr. Rasto, M.Pd.

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja guru, serta pengaruh kualitas kehidupan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja guru. Metode penelitian menggunakan metode *explanatory survey*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket skala 5 model *rating scale*. Responden adalah 32 guru tetap SMK Merdeka Bandung. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan: (1) kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja guru masing-masing berada pada kategori tinggi; dan (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kualitas kehidupan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja guru, baik secara parsial maupun simultan. Oleh karena itu, kepuasan kerja guru dapat ditingkatkan melalui peningkatan kualitas kehidupan kerja dan motivasi kerja.

**Kata Kunci:** kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja

**THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE AND WORK  
MOTIVATION ON TEACHER WORK SATISFACTION**  
(Survey of Permanent Teachers in Vocational High Schools Merdeka  
Bandung)

**Prepared by: Rizkhan Ayu Lestari**  
**Advisor: Dr. Rasto, M.Pd.**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the quality of work life, work motivation, teacher job satisfaction, and the influence of work life quality and work motivation on teacher job satisfaction. The research method uses the explanatory survey method. The data collection technique uses a 5-scale scale rating questionnaire. Respondents were 32 permanent teachers at Merdeka Vocational School Bandung. The data analysis technique uses regression analysis. The results of the study show: (1) the quality of work life, work motivation, and teacher job satisfaction are each in the high category; and (2) there is a positive and significant influence on the quality of work life and work motivation on teacher job satisfaction, both partially and simultaneously. Therefore, teacher job satisfaction can be improved through improving the quality of work life and work motivation.*

**Keywords:** *quality of work life, work motivation, work satisfaction*

## DAFTAR ISI

BERITA ACARA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACK</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. 1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. 2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. 3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. 4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Korelasi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Upaya Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Standar Kualitas Kehidupan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Konsep Dasar Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4	Unsur Penggerak Motivasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	Indikator Motivasi Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Penelitian yang relevan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 1.	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 2.	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 3.	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.6.	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.7.	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Analisis Kualitas Kehidupan Kerja (X <sub>1</sub> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Analisis Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.3	Analisis Kepuasan Kerja (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru Tetap.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. 1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. 2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka.....		11



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Daftar Guru Tetap di SMK Merdeka Bandung Tahun 2018/2019.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Persentase Kemangkiran Guru Tetap**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Ini.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Data Guru Tetap di SMK Merdeka Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Kehidupan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (X1) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Interpretasi Nilai r.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 13 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 14 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 15 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 16 Tabel Penafsiran Nilai r.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 17 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Partisipasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sistem Imbalan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pertumbuhan dan Pengembangan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja (X2).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Antusias terhadap pekerjaan ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Giat dalam melakukan pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Optimis atas pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Percaya diri .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Rasa Ingin Tahu terhadap Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pantang Menyerah .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kenyamanan profesi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Senang Tinggal Di Sekolah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Tingkat Kehadiran .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Homogenitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1) ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Homogenitas Variabel Motivasi Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Linieritas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1) .....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 20 Linieritas Variabel Motivasi Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Regresi Sederhana Variabel X1 terhadap Variabel Y .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Uji Hipotesis Variabel X2 terhadap Variabel Y .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Regresi Ganda Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Uji Statistik Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel4.27 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Hubungan Kausalitas Variabel **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir .....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar4.1 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kualitas Kehidupan  
Kerja ( $X_1$ ).....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ )  
.....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kepuasan Kerja  
Guru ( $Y$ ).....**Error! Bookmark not defined.**

## Daftar Pustaka

### BUKU

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, d. (1996). *Organisasi Perilaku Struktur, Proses (Alih Bahasa Nunuk Andriani)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, e. (2012). *Organizations: behavior, stucture, processes, fourteenth edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Handoko, T. H. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja Dari Teori dan Implementasi sampai Bukti*. Bandung: ALFABETA.
- Kompri. (2016). *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya .
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi edisi 10*. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, A. A. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *MSDM*. Bandung: PT. remaja rosdakarya.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (2009 ). *Employee-Organization*. Texas South-Western Cengage Learning: Linkages.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Newstrom, John, W., & Keith, D. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Airlangga.
- Nitisetimo, A. S. (2000). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noor, J. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen* . Jakarta: Prenada Media Group.
- Panggabean, M. S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Purnomo, R. A. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS: Untuk Mahasiswa, Dosen, dan Praktisi*. Ponorogo: CV Wade Group.

- Ramatulasamma, K., & Rao, D. (2007). *Job Satisfaction of Teacher Education*. New Delhi: Arora Offset Press.
- Rao, D. B., & Sridar, D. (2003). *Job Satisfaction of School Teacher*. New Delhi: Tarun Offset Printer.
- Riduwan. (2014). *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Ritz, R. A. (2009). *The effect of a time management*.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Murai Kencana.
- Rivai, V., & dkk. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: rajawali pers.
- Robbins, S. P. (2003). *Organizational theory: Structure, design, and applications*. Jakarta: Arcan.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba 4.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education .
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior* . New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rothlin, P., & Werder, P. (2008). *Boreut Overcoming Workplace Demotivation*. Philadelphia: Kogan Page.
- Sastrohadiwiryono, B. S. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Scholl, R. W. (2003). *Job Satisfaction* . Kingston: Schmidt Labor Research Center.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sims, R. R. (2002). *Managing Organizational Behavior* . Westport: Greenwood Publishing Group.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Kuantitatif*. Bandung: CV Pustaka.
- Sudjana. (1996). *Teknik analisa regresi dan korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan r&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

- T, B. M., & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Malang: Gava Media.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jember: Mitra Wacana Media.
- Umar, H. (2008). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wayne, C. (2001). *Motivation and Personality*. New York: American Management Association.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wilson, G. (2008). *Kondisi Kerja dan Faktor Kepuasan Kerja*. Jakarta: Prentice Hall.
- Zainal, V. R. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

## **JURNAL**

- Afia, A., & Anwar, A. K. (2013). Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Karyawan pada Unit SMP Yayasan Pendidikan Dharma Putra. 1-10.
- Agung, N. (2013). Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja: Hubungannya dengan Organization Citizen Behavior (OCB).
- Ahmed, I., & Nawaz, M. M. (2010). Effects of Motivational Factors on Employees Job Satisfaction a Case Study of University of the Punjab, Pakistan. *International Journal of Business and Management*, 5(3), 70-80.
- Amalia, R. A., Sudirman, I., & Kadir, A. (2013). The Influence of Quality of Work Life of Job Satisfaction and Organizational Citizen Behavior (OCB) In Hasanuddin University Hospital Employee. 1-12.
- Anggraeni, R., & Rasto. (2016). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Determinants of Teacher Performance. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 15.
- Arifin, N. (2012, April). Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja pada Cv. Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia*, 8, 11- 21.
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156-163.
- Bogler, R. (2001). The Influence of leadership style on teacher job satisfaction. *Educational Administration Quarterly*, 37(5), 662-683.

- Farahbakhsh, S. (2012). The Role Of Emotional Intelligence In Increasing Quality Of Work Life In School Principals . *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 46 , 31-35.
- Gayathiri, R., & Ramakrishnan, L. (2013). Quality of Work Life – Linkage with Job Satisfaction and Performance. *International Journal of Business and Management Invention*, 2(1), 1-8.
- Haribowo, H., Rosalinda, I., & Khair, A. S. (2015). Motivasi Kerja Guru Honorer Ditinjau dari Quality Work Life. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 4(1), 23-27.
- Haslamawati, N., & Hasanati, N. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Mediapsi*, 3(2), 1-9.
- Hasmalawati, N., & Diah Restya, W. P. (2017). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Puskesmas Paya Bakong Aceh Utara. *Jurnal Sains Psikologi Jilid 6*, 63-67.
- Hendiana. (2013). Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sumber Daya Manusia PT.KAI (Persero). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Husnawati, A. (2006). Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja sebagai Intervening Variabel. 1-108.
- Irawati, S. A. (2015). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sampang. *Neo-Bis*, 9(2), 41-52.
- Jehazeb, K. (2012). Impact of Rewards and Motivation on Job Satisfaction in Banking Sector of Saudi Arabia. *International Journal Business & Social Science*, 3(21), 272.
- Johnson , S. M., & Nandy , S. (2015). Leadership Skills, Job Satisfaction, And Motivation In The Workplace: A Phenomenological Research Study. *Journal of Perspectives in Organizational Behavior, Management, & Leadership*, 1(1), 10-14.
- Khalid , K., Salim, H. M., & Loke, S. P. (2011). The Impact of Rewards and Motivation on Job Satisfaction in Water Utility Industry. *International Conference on Financial Management and Economics*, 11, 35-41.
- Kian , T. S., & Wan Yusoff , W. F. (2014). Job Satisfaction And Motivation: What Are The Difference Among These Two. *European Journal of Business and Social Sciences*, 3(2), 94-102.
- Kozlowski, S., & M.L, D. (1989). Integration of Climate and Leadership: Examination of A Neglected Issue. *Journal of Applied Psychology*.



- Kurnia, A. M., Suhunaryo, B. S., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan. 1-7.
- Lismeida, R. A., & Meilani, R. I. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru: Sebuah Studi Terhadap Para Guru SMK Tersertifikasi di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 59-67.
- Lumbantoruan, E. R. (2015). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kewargaan sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Perindustrian dan Perdagangan Crumb rubber Pekanbaru. *JOM FEKON*, 2(1), 1-10.
- Marsita, M., & Imaniyati, N. (2017). Kompensasi dan Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 46-58.
- Michaelowa, K. (2002). Teacher Job Satisfaction, Student Achievement, and The Cost of Primary Education in Francophone Sub-Saharan Africa. *HWWA Discussion Paper*.
- Negara, G. D., Lelly, S. W., & Dwipayana, I. M. (2015). The Effect Quality of Work Life on the Employee Job Satisfaction Through Motivation at PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa 2015*, 1-7.
- Nurani, R. T., & Sarino, A. (2017). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 68-80.
- Omar, A. S., Rashid, W. W., & Majid, A. A. (2014). Motivations Using Social Networking Sites on Quality Work Life . *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 130 , 524-531.
- Pangarso, A., & Ramadhyanti, V. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Dosen Tetap Studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. *Kinerja*, 19(1), 172-192.
- Parsa, B., Idris, K. B., & dkk. (2014). Relationship Between Quality Of Work Life And Career Advancement Among Iranian Academics. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* , 108-114.
- Priya, T. U., & Eshwar , T. S. (2014). Rewards, Motivation and Job Satisfaction of Employees in Commercial Banks- An Investigative Analysis. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 4(4), 70-78.

- Purnama, R. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bagian Produksi CV. Epilson Bandung. *Jurnal Strategic*, 7(14), 58-82.
- Raja, M. Y., Ahtar, M. W., Husnain, M., & Akhtar, M. S. (2015). The Impact Of Intrinsic Motivation On Employee's Job Satisfaction. *Management and Organizational Studies*, 2(3), 80-88.
- Rokhman, W. (2013). Pengaruh Quality of Work Life terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, TurnOver Intention dan Stress Kerja: Studi pada BMT di Kudus. *I(2)*, 200-217.
- Sargent, T., & Hannum, E. (2005). Keeping Teachers Happy: Job Satisfaction among Primary School Teachers in rural Northwest China. *Comparative Education review*, 49(2), 173-204.
- Sarifani, K. K., & Rasto. (2017). Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Dan Budaya Mutu Sebagai Determinan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 30-40.
- Sheel, S., Sindhwani, B. K., Goel, S., & Pathak, S. (2012). Quality Of Work Life, Employee Performance And Career Growth Opportunities: A Literature Review. *International Journal of Multidisciplinary Research*, 2(2), 291-300.
- Zin, R. M. (2004). Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment. *Gajah Mada International Journal of Business*, 6(3), 323-334.