

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Simpulan yang dipaparkan berdasarkan hasil penelitian mengenai “Manfaat Hasil Belajar Kewirausahaan sebagai Kesiapan Menjadi *Customer Care* di Butik” pada peserta didik kelas XII Program Keahlian Tata Busana SMK Negeri 2 Baleendah, dikemukakan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian manfaat hasil belajar kewirausahaan ditinjau dari pengetahuan sikap wirausaha sebagai kesiapan menjadi *customer care* di butik, berdasarkan jawaban responden lebih dari setengahnya merasakan adanya manfaat hasil belajar meliputi sikap yang mampu bertindak kreatif, sikap bertindak inovatif, bekerja tekun, bekerja teliti, bekerja produktif, berpenampilan dalam etika bisnis, bertatakrama dalam etika bisnis, bahasa tubuh dalam etika bisnis, kemandirian, dan berani mengambil risiko.
2. Hasil penelitian manfaat hasil belajar kewirausahaan ditinjau dari pengetahuan karakteristik wirausaha sebagai kesiapan menjadi *customer care* di butik, berdasarkan jawaban responden lebih dari setengahnya merasakan adanya manfaat hasil belajar meliputi karakteristik kedisiplinan, karakteristik jujur, karakteristik mandiri, dan karakteristik realistis.
3. Hasil penelitian manfaat hasil belajar kewirausahaan ditinjau dari pengetahuan perilaku wirausaha sebagai kesiapan menjadi *customer care* di butik, berdasarkan jawaban responden lebih dari setengahnya merasakan adanya manfaat hasil belajar meliputi perilaku percaya diri, berorientasi pada tugas dan hasil, pengambil risiko, perilaku keorisinilan wirausaha yang berkaitan dengan fleksibilitas, kemampuan berbahasa, bahasa tubuh, dan komunikasi.
4. Hasil penelitian manfaat hasil belajar kewirausahaan ditinjau dari pengetahuan perilaku kerja prestatif wirausaha sebagai kesiapan menjadi *customer care* di butik, berdasarkan jawaban responden lebih dari setengahnya merasakan adanya manfaat hasil belajar meliputi kerja efektif, kerja efisien, kerja ikhlas, kerja mawas, kerja cerdas, kerja keras, dan kerja tuntas dalam perilaku kerja prestatif.

B. Rekomendasi

Rekomendasi yang penulis ajukan sekiranya dapat menjadi masukan yang dapat dipertimbangkan untuk kemajuan pengembangan pendidikan. Rekomendasi ini disusun berdasarkan simpulan dari temuan dan pembahasan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lebih dari setengahnya responden merasakan manfaat hasil belajar kewirausahaan meliputi sikap, karakteristik, perilaku, dan perilaku kerja prestatif, namun hasil belajar tersebut menunjukkan hasil yang belum optimal.

1. Penulis merekomendasikan bagi peserta didik yang telah memahami pengetahuan mengenai hasil belajar kewirausahaan dan mencapai hasil belajar yang baik, seyogianya untuk dapat menjadikan pengetahuan tersebut sebagai bekal menjadi *customer care* di butik. Bagi peserta didik dengan hasil yang belum baik, penulis merekomendasikan perlunya motivasi belajar untuk lebih mendalami pengetahuan sikap dan perilaku tersebut untuk kelak dapat dijadikan bekal menjadi *customer care* di butik.
2. Penulis merekomendasikan kepada lembaga pendidikan (guru) seyogianya untuk menerapkan materi pembelajaran dalam praktikum baik di dalam lingkungan sekolah, maupun di luar sekolah seperti Praktik Industri (PI), agar peserta didik menguasai sikap, perilaku, karakteristik dan perilaku kerja prestatif yang akan menjadi bekal untuk menjadi *customer care* di butik.