

No. Daftar FPEB : 132/UN.40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MUTU KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KOMITMEN KERJA GURU DI SMK NEGERI 11
BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

LIA ROSTINI

1503439

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MUTU KEPALA SEKOLAH TERHADAP
KOMITMEN KERJA GURU DI SMK NEGERI 11 BANDUNG**

**Oleh :
Lia Rostini
1503439**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Lia Rostini
Universitas Pendidikan Indonesia
Mei 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LIA ROSTINI

1503439

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MUTU KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KOMITMEN KERJA GURU DI SMK NEGERI 11
BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, Mei 2019

Pembimbing

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd
NIP. 196111081986012003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN MUTU KEPALA SEKOLAH TERHADAP KOMITMEN KERJA GURU DI SMK NEGERI 11 BANDUNG

Oleh:

Lia Rostini

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya komitmen kerja guru di SMK Negeri 11 Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat efektivitas kepemimpinan mutu kepala sekolah, tingkat komitmen kerja guru, dan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh kepemimpinan mutu kepala sekolah terhadap komitmen kerja guru.

Metode penelitian menggunakan *explanatory survey*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Responden adalah 105 guru di SMK Negeri 11 Bandung. Teknik analisis data menggunakan regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan mutu kepala sekolah memiliki pengaruh dan signifikan terhadap komitmen kerja guru di SMK Negeri 11 Bandung. Dengan demikian komitmen kerja guru dapat ditingkatkan melalui peningkatan kepemimpinan mutu kepala sekolah.

Kata Kunci: Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah, Komitmen Kerja Guru

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE PRINCIPAL'S QUALITY LEADERSHIP ON THE TEACHER'S WORK COMMITMENTS AT STATE VOCATIONAL SCHOOL 11 BANDUNG

By:

Lia Rostini

This thesis is guided by:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd

The problem examined in this research is not been optimal work commitment of teachers at State Vocational School 11 Bandung. This study aims to describe the level of quality leadership effectiveness of the principal, the level of the teacher work commitment, and to find out whether there is an effect of the principal's quality leadership on teacher work commitment at State Vocational School 11 Bandung.

The research method uses explanatory surveys. The technique of collecting data using a questionnaire. Respondents were 105 teachers at State Vocational School 11 Bandung.

The data analysis technique uses simple regression. The results showed that principal's quality leadership had a significant and significant tinfluence on the the teacher's work commitment at State Vocational School 11 Bandung. Thus the teacher's work commitment can be increased through Increasing Principal Leadership.

Keywords: *Principal Quality Leadership, Teacher Work Commitment*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Kajian Teori	6
2.1.1. Konsep Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah	6
2.1.2. Konsep Komitmen Kerja Guru	20
2.1.3. Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah terhadap Komitmen Kerja Guru	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran	32
2.4. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian	39
3.2.1. Operasionalisasi Variabel	39
3.2.2. Populasi Penelitian	41
3.2.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	42
3.2.4. Pengujian Instrumen Penelitian	43

3.2.5. Persyaratan Analisis Data	50
3.2.6. Teknik Analisis Data	52
3.2.7. Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Hasil Penelitian	62
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data	72
4.1.4. Pengujian Hipotesis	74
4.1.5. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
Buku	85
Jurnal	86
Sumber Skripsi	87

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar Dasar Metode Statiska Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abdurrahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Arcaro, J. S. (2007). *Pendidikan Berbasis Mutu. Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Bounds, E. a. (1994). *Beyond Total Quality Management*. Europe: McGraw-Hill Education.
- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Fahmi, I. (2011). *Manajemen Pengambilan Keputusan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Faisal, S. (2007). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Handoko, H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Hardjosoedarmo, S. (2004). *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Kartono, K. (2010). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, H. (2001). *Kepemimpinan Menurut Islam*. Yogyakarta: Gajah Mada Universiti Press.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sardiman. (2005). *Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Siagian, S. P. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Syaodih Sukmadinata, N., Novi Jami'at, A., & Ahman. (2006). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Wahjono, & Sentot, I. (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wibowo. (2017). *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan (Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wursanto. (2005). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.

Jurnal

- Amirulloh Zein, A. K., & Hadijah, H. S. (2018). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1 CIMAH (The Effect of Organization Commitment and Work Motivation on Teacher s ' Job Performance at Smk Pasundan 1 Cimahi). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2, 62–68.
- Ananda, S., & Winata, H. (2017). UPAYA MENINGKATKAN KOMITMEN ORGANISASI MELALUI PERILAKU KEPEMIMPINAN (Efforts to improve Organizational Commitment through behavior leadership). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 81–89.
- Bounds, E. a. (1994). *Beyond Total Quality Management*. Europe: McGraw-Hill Education.
- Herawan, E. (2016). Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah dalam Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 51–59.

- Hidayat, R. (2013). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komunikasi , Kepuasan Kerja , dan Komitmen Organisasi pada Industri Perbankan, *17*(1), 19–32. <https://doi.org/10.7454/mssh.v17i1>.
- Sandy Trang, D. (2013). GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN, *1*(3), 208–216.

Sumber Skripsi

- Nur Aliyah Khairunnisa. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada SMK Negeri di Kota Bandung*. Skripsi : Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung : Tidak diterbitkan
- Sovya Desianty. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. POS Indonesia (PERSERO) Semarang*. Skripsi : Universitas Diponegoro. Semarang : Tidak diterbitkan
- Wartini. (2016). *Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Untuk Meningkatkan Kinerja Guru*. Skripsi: Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung: Tidak diterbitkan.