

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis, untuk mengetahui pengaruh Sistem Kearsipan terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Gambaran efektifitas Sistem Kearsipan di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM), yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Kearsipan yang terdiri dari indikator kesederhanaan, ketepatan, memenuhi persyaratan ekonomis, penempatan yang strategis, sistem yang digunakan harus flexibel dan menjamin keamanan menunjukkan keadaan atau berada pada kategori yang efektif. Indikator kesederhanaan menjadi indikator yang memiliki skor rata-rata paling tinggi, sedangkan yang memiliki skor rata-rata yang paling rendah ada pada indikator menjamin keamanan. Seluruh indikator pada Sistem Kearsipan berada pada kategori sangat baik, maka dapat diinformasikan bahwa Sistem Kearsipan di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis sudah cukup efektif.
- 2) Gambaran tingkat Kualitas Pelayanan Pegawai di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis dari implementasi kearsipannya yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Pegawai yang terdiri dari indikator *Tangibles* (Berwujud), *Reliability* (Kehandalan),

- 3) *Responsiveness* (Ketanggapan), *Assurance* (Jaminan), dan *Empathy* (Empati) berada pada kategori sangat tinggi. Pada indikator *Reliability* (Kehandalan) memiliki skor rata-rata paling tinggi dari indikator lainnya, sedangkan indikator *Assurance* (Jaminan) memiliki skor rata-rata paling rendah dari indikator lainnya. Hal ini menginformasikan bahwa Kualitas Pelayanan Pegawai di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis sudah baik.
- 4) Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa Sistem Kearsipan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis. Sedangkan hasil uji korelasi yang menunjukkan bahwa korelasi antara Sistem Kearsipan dan Kualitas Pelayanan Pegawai berada pada kategori kuat.

5.2 Saran

Merujuk kepada hasil penelitian, saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem Kearsipan di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis sudah sangat baik. Hal tersebut perlu dipertahankan, bahkan tetap dipertahankan dan memperbaiki yang masih kurangnya, mengingat masih terdapat beberapa hal yang masih kurang antara lain penempatan arsip yang strategis dan fleksibilitas sistem kearsipan yang digunakan dalam menjamin keamanan. Oleh karena itu dalam hal ini Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis meningkatkan kemampuannya untuk dapat menyimpan arsip di tempat yang lebih strategis dan menggunakan sistem kearsipan yang sesuai dengan

kebutuhan agar arsip-arsip dapat disimpan dengan baik dan dapat ditemukan kembali dengan tepat.

- 2) Tingkat Kualitas Pelayanan Pegawai dari Sistem Kearsipannya berada pada kategori sangat tinggi. Keadaan tersebut minimal dipertahankan dengan maksimal dan memperbaiki yang kurangnya. Mengingat terdapat beberapa hal yang masih kurang antara lain dalam menjamin dalam melayani konsumen. Oleh karena itu dalam hal ini Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis perlu meningkatkan pekerjaan dengan lebih ekonomis.
- 3) Implementasi sistem kearsipan pada penelitian ini memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai. Dengan demikian peran Sistem Kearsipan sangatlah penting eksistensinya serta dampaknya terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai. Dengan demikian pengimplementasian sistem kearsipan baik secara kualitas maupun kuantitas serta pengelolaanya perlu mendapat perhatian lebih.
- 4) Penelitian ini masih terbatas cakupannya, oleh karena itu penelitian ini dapat dikembangkan dengan cakupan yang lebih luas baik dari ukuran sampel maupun banyaknya variabel yang diteliti.