

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFISIENSI
KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BANDUNG (survey pada bagian
kesekretariatan)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Rizka Ramdani

1506382

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN
PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFISIENSI
KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BANDUNG
(survey pada bagian kesekretariatan)**

**Oleh:
Rizka Ramdani**

**Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis**

©Rizka Ramdani
Universitas Pendidikan Indonesia
Mei 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicerak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Rizka Ramdani
1506382

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFISIENSI KERJA
PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANDUNG**
(survey pada bagian kesekretariatan)

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:
Bandung, 27 Mei 2019

Pembimbing



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si
NIP. 197201272006042001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

ABSTRAK

PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFISIENSI KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANDUNG (survey pada divisi kesekretariatan)

Disusun oleh: Rizka Ramdani

NIM: 1506382

Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah pengawasan pimpinan dapat berpengaruh terhadap efisiensi kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung. Penelitian ini menggunakan metode survey dalam bentuk *explanatory survey* dengan cara penyebaran angket model *skala likert* yang dianalisis menggunakan regresi sederhana. Unit analisis dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung pada divisi kesekretariatan yang berjumlah 50 orang. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan hasil gambaran bahwa pengawasan pimpinan di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung yang diukur melalui indikator Pemantauan, pemeriksaan, pengarahan, evaluasi dan koreksi termasuk kedalam kategori sangat tidak efektif, sedangkan tingkat efisiensi kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung yang diukur melalui indikator Pikiran, Waktu dan Biaya termasuk ke dalam kategori rendah, dan berdasarkan hasil uji hipotesis terdapat pengaruh pengawasan pimpinan terhadap efisiensi kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semakin efektif pengawasan pimpinan maka akan semakin tinggi juga efisiensi kerja pegawai.

Kata Kunci : *Pengawasan Pimpinan, Efisiensi Kerja*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SUPERVISION ON THE WORK EFFICIENCY OF EMPLOYEES IN THE DISTRICT EDUCATION OFFICE IN BANDUNG

(survey on secretarial division)

Disusun oleh: Rizka Ramdani

NIM: 1506382

Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia

This study aims to analyze whether the supervision of agency heads can be carried out on the work efficiency of employees in the Bandung District Education Office. This study uses a survey method in the form of an explanatory survey by distributing Likert scale model questionnaires which are analyzed using simple regression. The unit of analysis in this study was employees of the Bandung District Education Office in the secretarial division that conducted 50 people. Based on the results of research obtained from the results of research on the supervision of agency heads in the Bandung District Education Office collected through indicators Monitoring, inspection, direction, evaluation and improvement are included in the category of very ineffective, while the level of work efficiency of employees in the Bandung District Education Office requires indicators Thoughts, Time and Costs are included in the low category, and are based on the results of the above hypotheses in the education office in the Bandung District Education Office. Thus, it can help improve the supervision of the head of the service, so the higher the work efficiency of employees will be higher.

Keywords: *Leadership supervision, Work Efficiency.*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan masalah.....	5
1.3. Tujuan.....	6
1.4. Manfaat.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.1.1. Konsep Pengawasan.....	8
2.1.2. Konsep Efisiensi Kerja.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Berfikir.....	30
2.4. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	35
3.1. Objek Penelitian.....	35
3.2. Metodologi Penelitian.....	35
3.3. Desain Penelitian.....	36
3.3.1. Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3.2. Operasional Variabel Pengawasan.....	36
3.3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40

3.3.4.	Sumber Data	41
3.3.5.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	41
3.3.6.	Pengujian Instrumen Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Hasil Penelitian	57
4.1.1.	Profil Objek Penelitian	57
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.1.3.	Pengujian Pesyaratan Analisis Data	67
4.1.4.	Pengujian Hipotesis Penelitian	69
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Saran	77
Daftar Pustaka		78
LAMPIRAN		81

Daftar Pustaka

Buku:

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Peneliti*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arikunto. (2011). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Faisal, S. (2007). *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo .
- Gie, T. L. (1984). *Cara-cara Bekerja Efisien*. Yogyakarta: Karya Kencana.
- Gie, T. L. (1996). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Harahap, S. (2001). *Sistem Pengawasan Management*. Jakarta: PT Pustaka Quantum.
- Handyaningrat, S. (1994). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Handoko, T. H. (1986). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Handoko, T. H. (1999). *Manajemen II*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT RajaGrafindo.
- Manullang, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Maringan. 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andika Pratama.
- Robbin, S. (2010). *Perilaku Organisasi ed 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Siagian, S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Silalahi, U. (2002). *Studi Tentang Ilmu Administrasi Konsep, Teori dan Dimensi*. Bandung: Sinar Baru.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Stoner. (1996). *Manajemen*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sugiyono. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Alfa Beta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: PT Alfa Beta.
- Sugiyono, & Susanto, A. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & LISREL Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: PT Alfa Beta.
- Suranto A.W. (2005). *Komunikasi Perkantoran "Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran"*. Yogyakarta: Media Wacana
- Ukas, M. (2006). *Manajemen Konsep, Prinsip Dan Aplikasi*. Bandung: Agnii.
- Yuniarsih, Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.

Jurnal :

- Dila, 2015. Jurnal Administrasi. *Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda*. 5(4), 34.
- Herawati, 2016. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. *Pengaruh Pengawasan Pimpinan, Disiplin dan Kompetensi Pegawai pada Kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Tabanan*. 5(7), 7.
- Isnaeni, 2018. Jurnal Informasi dan Komunikasi Admninstrasi Perkantoran. *Implementasi Tata Ruang Kantor dalam Mewujudkan Efisiensi Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Surakarta*, 4(2), 53.

- Sulistyo & Farida, 2017. Jom FISIP. *Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Kasus Bagian Pengolahan PT. Mitra Aung Swadaya (MAS) kecamatan Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu*, 4(2), 18.
- Sumenge, 2013. Jurnal EMBA. *Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pelaksanaan Anggaran Belanja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Minahasa Selatan*, 1(3), 76.
- Vuko & Ojvan, 2013. Croation Operational Research Review (CRORR). *Controlling And Business Efficiency*. 4(8).
- Wasilawati, 2014. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pusat Statistik Kabupaten Lampung Tengah*, 22.
- Skripsi:
- Gomgom, R. (2008). *Pengaruh Pengawasan terhadap Efisiensi Kerja Pegawai*.
- Monika. (2017). *Pengaruh Efikasi Diri dan Motivasi Belajar Siswa terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas XI Pada Mata Pelajaran Produktif Program Keahlian Administrasi Perkantoran di SMK Bina Wisata Lembang*. Universitas Pendidikan Indonesia, [Skripsi].
- Faskal, (2017). *Pengaruh Pengawasan Camat terhadap Efisiensi Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda*. Universitas Mulawarman, [Skripsi]