

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Adapun kesimpulan terkait penelitian ini adalah

1. Berdasarkan hasil pengembangan sistem on-demand service pedagang keliling, ada beberapa konsep *on-demand service* yang harus diterapkan dalam sistem yaitu sistem harus dapat memenuhi request pengguna dengan cepat, sistem on-demand harus menjual produk yang jelas dan terkontrol, sistem harus dapat menghubungkan pelanggan dengan penyedia layanan, permintaan harus dapat dikumpulkan menggunakan aplikasi dan dilayani secara offline, dan penyedia layanan dapat memutuskan waktu bekerja. Agar sistem dapat memenuhi request pelanggan dengan cepat, sistem mempunyai fitur notifikasi agar pedagang mengetahui dengan cepat jika ada pesanan baru dan dalam aplikasi Gerobak, aplikasi hanya menampilkan pedagang keliling dengan jarak 500 meter, sehingga jarak dari pedagang keliling menjadi tidak terlalu jauh. Lalu untuk barang yang dijualnya, setiap deskripsi barang yang dijual ditampilkan cukup jelas yaitu menampilkan gambar produk, nama produk, deskripsi produk dan harga produk. Pada sistem ini, pedagang keliling dapat memutuskan waktu bekerja secara bebas. Pada aplikasi Gerobak Pedagang, pedagang keliling dapat mengubah status bekerja dengan menekan tombol status aktif yang terdapat pada halaman utama aplikasi. Selain itu, pedagang keliling juga dapat menerima atau menolak pesanan.
2. Berdasarkan hasil analisis *usability* menggunakan kuesioner *use*, sebagian besar koresponden memiliki respon positif bahwa aplikasi ini merupakan aplikasi yang berguna. Lalu untuk kemudahan menggunakan aplikasi, semua responden menjawab dengan respon yang positif yang terdiri dari 50% menjawab sedikit setuju, 36.67% menjawab setuju, dan 13.33% menjawab sangat setuju.

3. Untuk teknologi terdapat beberapa perbedaan antara teknologi yang diterapkan oleh *on-demand service* pedagang keliling dengan sistem GO-FOOD. Untuk bagian server, sistem *on-demand service* pedagang keliling masih menggunakan arsitektur monolit sedangkan untuk Go-Food menggunakan arsitektur *microservice*. Agar proses data dapat dilakukan secara *realtime*, *on-demand service* pedagang keliling menggunakan teknologi *Firestore*, sedangkan untuk Go-Food menggunakan teknologi *data stream* dan menggunakan platform *Kafka*. Untuk teknologi peta, kedua sistem menggunakan *Google Maps API*. Untuk teknologi *mobile*, aplikasi GO-FOOD menggunakan library *RxJava* sedangkan pada aplikasi Gerobak, dalam pengembangannya tidak menggunakan *RxJava*.

Mengingat banyaknya kekurangan dalam penelitian ini, maka untuk penelitian selanjutnya disarankan beberapa hal, antara lain:

1. Pembangunan *On-Demand Mobile Service* diterapkan dalam platform IOS.
2. Aplikasi *On-Demand Mobile Service* dapat diuji coba kepada pedagang.

Dalam sistem harus diberikan fitur aturan pakai aplikasi.