

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *PUBLIC AREA*
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL
DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan
Kesejahteraan Keluarga



Disusun Oleh:

Siti Rohmah Nusaibah
1504456

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

LEMBAR HAK CIPTA

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *PUBLIC AREA*
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL
DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

oleh:

Siti Rohmah Nusaibah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

©Siti Rohmah Nusaibah 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.



SITI ROHMAH NUSAIBAH

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *PUBLIC AREA*
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL
DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd
NIP. 19610115 198603 2002

Pembimbing II

Dr. Ana, M.Pd
NIP. 19720307 199903 2 002

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FPTK
Universitas Pendidikan Indonesia

Dra. Sudewi Yogha, M.Si
NIP. 19590421 198603 2001

LEMBAR PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *PUBLIC AREA* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK NEGERI 15 BANDUNG”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini”.

Bandung, April 2019
Yang membuat pernyataan,

Siti Rohmah Nusaibah
NIM. 1504456

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *PUBLIC AREA*
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL
DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

Siti Rohmah Nusaibah

1504456

sitirohmah.nusaibah@student.upi.edu

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian payung dengan produk luaran penelitian berupa alat penilaian, salah satunya alat penilaian praktik *public area*. Penelitian ini membahas mengenai implementasi alat penilaian praktik *public area* yang sudah dirancang oleh peneliti sebelumnya dan telah diuji serta berada pada kriteria sangat sesuai, sehingga dinyatakan layak untuk digunakan. Implementasi alat penilaian dilakukan di SMK Negeri 15 Bandung. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memperoleh informasi mengenai hasil implementasi alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel pada tahap persiapan, proses dan hasil di SMK Negeri 15 Bandung, serta untuk mengetahui capaian hasil praktik *public area* berbasis SOP hotel di SMK Negeri 15 Bandung. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu seluruh peserta didik kelas Perhotelan 3 sebanyak 34 peserta didik dan sampel yang digunakan yaitu sampel total. Temuan penelitian menunjukkan bahwa hasil implementasi alat penilaian yang meliputi tiga tahapan yaitu tahap persiapan, proses, dan hasil akhir dinyatakan sangat sesuai dengan hasil praktik serta diperoleh capaian praktik yaitu pada tahap persiapan peserta didik sudah sangat sesuai dengan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP, pada tahap proses sudah sangat sesuai dengan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP, dan ditahap hasil akhir peserta didik juga sudah sangat sesuai dengan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP. Alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel mempunyai reliabilitas yang baik. Rekomendasi yang dapat disampaikan untuk peneliti selanjutnya yaitu penelitian dengan judul efektivitas penggunaan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel dan peningkatan hasil alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel, bagi guru Perhotelan alat penilaian praktik *public area* dapat digunakan kembali untuk mengukur ketercapaian peserta didik.

Kata Kunci: Implementasi, Alat Penilaian Kinerja, *Public Area*

**THE IMPLEMENTATION OF A PERFORMANCE ASSESSMENT
PUBLIC AREA PRACTICES BASED SOP HOTEL AT THE 15
VOCATIONAL HIGH SCHOOL OF BANDUNG**

Siti Rohmah Nusaibah

1504456

sitirohmah.nusaibah@student.upi.edu

ABSTRAK

This research is an umbrella research with product output in the form of assessment tools, one of which is a public area practice assessment tool. This study discusses the implementation of public area practice assessment tools that have been designed by previous researchers and have been tested and are in very suitable criteria, so that they are deemed feasible to use. The implementation of the assessment tool was carried out at SMK Negeri 15 Bandung. The research method used in this research is descriptive method. The purpose of this study is to obtain information on the results of the implementation of a hotel-based SOP practice assessment tool at the preparation, process and results at Vocational High School 15 Bandung, as well as to find out the results of the SOP-based public area practice in SMK Negeri 15 Bandung. The population and sample used in this study were all Hospitality class 3 students as many as 34 students and the samples used were total samples. The research findings showed that the results of the implementation of the research tool which included three stages, namely the preparation, process, and final results were expressed very in accordance with the results of the practice and obtained practical achievements, namely in the preparation phase of students is very suitable with SOP-based public area practice assessment tools, the process stage is very much in line with the SOP-based public area practice assessment tool, and in the final stage students have also been very much in accordance with SOP-based public area practice assessment tools. The tool for evaluating the practice of SOP-based public area hotels has good reliability. Recommendations that can be conveyed to the next researcher are research with the effectiveness of the use of hotel-based SOP practice assessment tools and improving the results of the SOP-based practice of public area practice assessment tools, for hotel teachers the public area practice assessment tools can be reused to measure student achievement.

Key word: Implementation, Performance Assessment, Public Area

UCAPAN TERIMAKASIH

*Alhamdulillah*Rabbil'Alamin, segala puji bagi Allah SWT, dengan rahmat dan kasih sayang-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dra. Neni Rohaeni, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam membantu dan memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung dan memberikan motivasi kepada penulis.
2. Dr. Ana, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah berjasa dalam membantu dan memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd, Dr. Hj. Isma Widiaty, S.Pd, M.Pd, dan Nenden Rani Rinekasari, S.P., M.Pd selaku dosen partisipan yang senantiasa memberikan arahan, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd selaku Ketua Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FPTK UPI.
5. Dra. Sudewi Yogha, M.Si selaku ketua Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu menyelesaikan studi.
6. Seluruh Dosen Departemen Prodi PKK FPTK UPI yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Seluruh staf Tata Usaha Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu administrasi untuk kelancaran penyelesaian studi.
7. Orang Tua, Ibu Niawati, Bapak Mackmun, yang tiada terhingga telah memberikan didikan, kasih sayang serta doa dan materil yang diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta kepada Kakaku Ai Nur Asiah. S.Pd, dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tiada henti.

8. Sahabat terbaik Rina Anggraeni. S.Pd, Elsa Novelasari, Muthmainnah Rasyidah, Rida Aeni, Halimah Rosyidah, Rini Agustina, Yurika Edya, Lela Nurlaila, Hikmat Kodrat, Ardi Rizki F. S.Pd, Rosi Oktiani, terimakasih telah menjadi tempat berbagi canda, tawa dan keluh kesah, selalu memberikan motivasi, doa, serta dukungan.
9. Keluarga UKM LEPPIM UPI terimakasih atas doa, semangat, motivasi, yang tiada henti terus menerus diberikan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Mahasiswa Konsentrasi Tata Graha angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan saling membantu satu sama lain selama bimbingan berlangsung.
11. Rekan- rekan Mahasiswa PKK FPTK UPI angkatan 2015 yang telah berjuang bersama-sama melewati segala suka duka di perkuliahan dan selalu memberikan dukungan satu sama lain selama bimbingan berlangsung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa mendukung serta memberi masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti berharap mudah-mudahan segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dan dicatat sebagai amal sholeh yang diridhoi Allah SWT. Aamiin YarobbalAlamiin.

Bandung, April 2019

Peneliti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa , dimana berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Alat Penilaian Praktik *Public Area* Berbasis Standar Operasional Prosedur Hotel di SMK Negeri 15 Bandung”**. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya di akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat mengikuti Sidang Skripsi pada Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasi alat penilaian pada praktik *public area* berbasis standar operasional prosedur hotel di SMK Negeri 15 Bandung

Peneliti telah berusaha sebaik mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan lainnya di masa yang akan datang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga, semoga segala yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga karya ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua. Amiin

Bandung, April 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRAK	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Implementasi Alat Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Karakteristik Penilaian kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Komponen Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Prinsip Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Capaian Kompetensi Standar Operasional Prosedur <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Tahap Persiapan Praktik <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tahap Proses Praktik <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Tahap Hasil Praktik <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Alat Penilaian Praktik	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Tes Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.6 Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Perhitungan Hasil Praktik <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Penafsiran Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Hasil Implementasi Alat Penilaian Praktik <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Data Hasil Capaian Praktik <i>Public Area</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Hasil Implementasi Penilaian Kinerja Praktik <i>Public Area</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Hasil Capaian Alat Penilaian Kinerja Pada Praktik <i>Public Area</i> ...	Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	-------------------------------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Contoh Daftar Cek	9
Tabel 3.1	Kriteria <i>Cronbach Alpha</i>	27
Tabel 3.2	Kriteria Penafsiran Data	27
Tabel 3.3	Kriteria Perolehan Data	28
Tabel 3.4	KKM Praktik <i>Public area</i>	28
Tabel 4.1	Hasil Implementasi Aspek Tahap Persiapan Praktik <i>Public Area</i>	31
Tabel 4.2	Hasil Implementasi Aspek Tahap Proses Praktik <i>Public Area</i>	33
Tabel 4.3	Hasil Implementasi pada Aspek Tahap Akhir Praktik <i>Public area</i> .	35
Tabel 4.4	Ketercapaian Kriteria Tes Kinerja pada Praktik <i>Public Area</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1	Grafik Hasil Implementasi Aspek Tahap Persiapan	32
Gambar 4.2	Grafik Hasil Implementasi Aspek Tahap Proses	34
Gambar 4.3	Grafik Hasil Implementasi pada Aspek Tahap Akhir	35
Gambar 4.4	Grafik keseluruhan Hasil Implementasi Alat Penilaian	36
Gambar 4.5	Grafik Capaian Praktik Tahap Persiapan Penampilan Diri	39
Gambar 4.6	Grafik Capaian Praktik Tahap Persiapan Peralatan Pembersih. .	40
Gambar 4.7	Grafik Capaian Praktik Tahap Persiapan Bahan Pembersih.	41
Gambar 4.8	Grafik Capaian Tahap Proses Praktik <i>Public Area</i>	42
Gambar 4.9	Grafik Capaian Praktik Tahap Hasil	45
Gambar 4.10	Grafik Capaian Kriteria Tes Kinerja Praktik <i>Public Area</i>	47