

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Setelah mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data yang diperoleh dari penelitian “Implementasi Alat Penilaian Praktik *Public Area* Berbasis SOP Hotel di SMK Negeri 15 Bandung”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil Implementasi Alat Penilaian Praktik *Public Area*

Implementasi alat penilaian kinerja praktik *public area* di SMK Negeri 15 Bandung dinyatakan sangat sesuai dengan hasil praktik peserta didik. Alat penilaian praktik *public area* yang diimplementasikan pada pelaksanaan praktik *public area*, memberikan pengaruh terhadap capaian hasil belajar peserta didik pada persentase tinggi. Capaian tersebut berimplikasi terhadap aktivitas praktik peserta didik pada aspek persiapan kerja, proses kerja, dan hasil kerja.

Hasil implementasi alat penilaian praktik *public area* pada tahap persiapan menunjukkan bahwa sebagian besar peserta didik dalam tahap persiapan penampilan diri, persiapan peralatan pembersih, dan persiapan bahan pembersih sudah sesuai dengan seluruh indikator yang ada pada alat penilaian praktik *public area*.

Hasil implementasi alat penilaian praktik *public area* pada tahap proses menunjukkan bahwa sebagian besar peserta didik melaksanakan praktik sesuai dengan seluruh indikator yang ada pada alat penilaian praktik *public area*.

Hasil implementasi alat penilaian praktik *public area* pada tahap hasil menunjukkan bahwa seluruh peserta didik melaksanakan tahap akhir praktik sesuai dengan seluruh indikator yang ada pada alat penilaian praktik *public area*.

2 . Capaian Hasil Praktik Dengan Menggunakan Alat Penilaian Praktik *Public Area* Berdasarkan SOP Hotel

Tahap persiapan praktik *public area* menunjukkan capaian hasil praktik peserta didik pada presentasi sangat sesuai dalam tahap persiapan penampilan diri, persiapan peralatan pembersih, dan persiapan bahan pembersih sebagian besar

dilaksanakan dengan benar dan sesuai dengan indikator alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP.

Tahap proses praktik *public area* menunjukkan capaian peserta didik pada presentasi sangat sesuai, tahapan pada proses ini sebagian besar dilaksanakan peserta didik dengan benar dan sesuai dengan indikator alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP.

Tahap hasil akhir praktik *public area* menunjukkan capaian peserta didik pada presentase sangat sesuai, tahap akhir ini menentukan hasil dari praktik *public area* yang dilakukan peserta didik. Hasil tahap akhir ini menunjukkan presentase capaian sangat tinggi, peserta didik melaksanakan tahap akhir dengan benar dan sesuai dengan indikator alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP.

Ketercapaian berdasarkan tes kinerja pada praktik *public area* menunjukkan bahwa rata-rata perolehan nilai peserta didik berada pada kriteria sangat sesuai dan melampaui KKM, sebagian besar peserta didik dinyatakan kompeten dan sebagian kecil peserta didik dinyatakan tidak kompeten.

Reliabilitas dari capaian kriteria pada praktik *public area* menggunakan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel, menunjukkan bahwa alat penilaian mempunyai reliabilitas yang baik.

5.2 Rekomendasi

Saran disusun berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Saran penelitian ditujukan kepada :

1. Peserta Didik Perhotelan SMKN 15 Bandung

Praktik *public area* pada mata pelajaran tata graha merupakan salah satu kompetensi yang mengharuskan peserta didik melaksannnya dengan memaksimalkan sesuai SOP yang berlaku di dunia industri agar mengetahui cara pengerjaan praktik *public area* yang benar sesuai dengan keadaan di industri pariwisata. Peserta didik diharapkan lebih memahami dan melaksanakan praktik dengan sungguh-sungguh, serta lebih memperhatikan tahapan-tahapan yang sudah dipelajari sehingga memiliki persiapan matang pada saat bekerja di industri pariwisata.

2 . Guru Mata Pelajaran

Alat penilaian kinerja praktik *public area* dapat digunakan pada setiap pelaksanaan praktik *public area* dilaksanakan, hal ini bertujuan untuk mengukur ketercapaian pembelajaran dan kompetensi peserta didik, yaitu terciptanya peserta didik yang kompeten dalam bidang perhotelan. Alat penilaian ini menjadi tolak ukur pada praktik *public area* dan dapat memberikan manfaat pada peningkatan mutu, proses dan hasil pembelajaran.

3. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini masih terbatas dan masih perlu ditindaklanjuti terkait dengan alat penilaian praktik *public area*, seperti; (1) Efektivitas penggunaan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel. (2) Peningkatan hasil belajar praktik *public area* menggunakan alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel.