

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk membantu memecahkan masalah yang ada pada masa sekarang dan berpusat pada permasalahan yang aktual serta untuk menggambarkan aspek fenomena sosial tertentu yang relevan dengan hasil penelitian yang ingin dicapai. Penggunaan metode ini tidak hanya terbatas pada pengumpulan data saja, akan tetapi diikuti dengan pengolahan, penafsiran, dan penarikan kesimpulan dari data yang telah didapat.

Penggunaan metode ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai implementasi alat penilaian kinerja praktik *public area* di SMK Negeri 15 Bandung.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang diambil oleh peneliti adalah SMK Negeri 15 Bandung yang beralamat di Jl. Gatot Subroto No.4, Burangrang, Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat.

#### **3.3 Populasi dan sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas XI-PH 3 jurusan Perhotelan SMK Negeri 15 Bandung sebanyak 34 orang.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan untuk menentukan sample penelitian ini adalah sampel total yaitu teknik pengambilan sampel secara menyeluruh. Sampel yang digunakan peneliti yaitu kelas XI-PH 3 sebanyak 34 orang.

#### **3.4 Instrumen Penelitian**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu alat penilaian *performance assessment* dan pedoman wawancara.

### **3.4.1 Alat Penilaian Praktik**

Alat penilaian praktik yang digunakan yaitu berupa daftar cek (*kompeten/tidak kompeten*) yang bersumber dari penelitian Hamidah, I. R (2018). Daftar cek dalam alat penilaian terdiri dari tiga aspek penilaian yaitu tahap persiapan, tahap proses, dan tahap hasil pada praktik *public area* sesuai dengan standar operasional prosedur. Daftar cek ini bertujuan untuk mendapatkan data yang diperlukan peneliti mengenai capaian hasil praktik peserta didik pada praktik *public area* sesuai dengan SOP hotel.

### **3.4.2 Pedoman Wawancara**

Pedoman wawancara digunakan peneliti sebagai acuan pada saat melaksanakan wawancara yang dilakukan kepada pengguna alat penilaian praktik *public area* yaitu guru mata pelajaran Tata graha terkait dengan implementasi alat penilaian praktik *public area*.

## **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah langkah dalam suatu penelitian untuk menggali dan mengumpulkan data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini, yaitu:

### **3.5.1 Tes Kinerja**

Tes kinerja ini dilakukan dengan mengamati saat peserta didik melakukan aktivitas di kelas sesuai dengan tujuan pembelajaran. Penilaian unjuk kerja dilakukan dengan menggunakan daftar cek (*checklist*). Daftar cek dipilih karena memudahkan peneliti dalam proses penilaian serta lebih spesifik dalam pengolahan nilai.

### **3.5.2 Wawancara**

Wawancara dilakukan kepada pengguna alat penilaian praktik *public area* yaitu guru mata pelajaran Tata graha terkait dengan implementasi alat penilaian praktik *public area*.

### 3.6 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian merupakan langkah-langkah yang harus ditempuh dalam suatu penelitian. Menurut Moleong (2004, hlm. 127), langkah-langkah prosedur penelitian meliputi tiga hal yaitu tahap pra lapangan, tahap pekerjaan lapangan dan tahap analisis data. Prosedur penelitian ini diuraikan sebagai berikut:

#### 1. Tahap Pra Lapangan

Tahap ini merupakan tahap awal yang dilakukan dengan pertimbangan etika penelitian lapangan. Tahap awal yang dilakukan peneliti yaitu persiapan yang meliputi pengamatan lapangan, pemilihan masalah dan perumusan masalah, pembuatan rancangan usulan penelitian, penyusunan proposal judul skripsi, pengajuan dosen pembimbing dan proses bimbingan, hingga menyiapkan perlengkapan penelitian. Dalam tahap ini peneliti diharapkan mampu memahami latar belakang penelitian dengan persiapan-persiapan diri yang mantap untuk masuk dalam lapangan penelitian.

#### 2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Dalam tahap ini peneliti berusaha mempersiapkan diri untuk menggali dan mengumpulkan data untuk dibuat suatu analisis data. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu tes kinerja (penilaian unjuk kerja), pelaksanaan implementasi dilakukan oleh guru mata pelajaran Tata graha dengan dua *user*, yaitu penilai internal dan eksternal. Implementasi alat penilaian praktik *public area* dilaksanakan kepada 34 orang peserta didik kelas Perhotelan. Setelah dilakukan Implementasi selanjutnya melaksanakan wawancara dengan guru mata pelajaran mengenai implementasi alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel.

#### 3. Tahap Analisis data

Pada tahap ini dilakukan kegiatan berupa mengolah data dengan menentukan hasil pengukuran dari data yang diperoleh sehingga dapat menyimpulkan hasil penelitian.

### 3.7 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa statistik deskriptif, yaitu statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara

mendesripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi (Sugiyono, 2014, hlm. 207). Langkah-langkah yang digunakan dalam menganalisis data penelitian ini yaitu :

### 3.7.1 Perhitungan Hasil Praktik *Public Area*

Nilai akhir yang didapat pada praktik *public area* menggunakan perhitungan sesuai dengan rumus yang telah peneliti rancang. Berikut rumus yang dimaksud :

a. Perhitungan nilai tahap persiapan praktik *public area*

$$\text{nilai} = \frac{\text{julmlah skor "kompeten"} \times 100}{21}$$

b. Perhitungan tahap proses paraktik *public area*

$$\text{nilai} = \frac{\text{julmlah skor "kompeten"} \times 100}{11}$$

c. Perhitungan nilai tahap akhir praktik *public area*

$$\text{nilai} = \frac{\text{julmlah skor "kompeten"} \times 100}{4}$$

d. Nilai akhir praktik *public area* (keseluruhan)

$$\text{nilai} = \frac{\text{julmlah skor "kompeten"} \times 100}{3}$$

### 3.7.2 Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan untuk menghitung presentase dari hasil penilaian peserta didik yang diperoleh dari hasil observasi, maka dilakukan penghitungan presentase data dengan rumus yang dikemukakan oleh Ali (2002, hlm. 184).

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

p = angka presentase

f = frekuensi yang sedang dicari presentasinya

n = *number of class* (jumlah frekuensi atau banyaknya individu)

100 = bilangan tetap

### 3.6.3 Penafsiran Data

Penafsiran data yang digunakan dalam uji reliabilitas interrater bertujuan untuk mengetahui interval seperti yang terdapat pada tabel 3.1 yaitu:

Tabel 3.1 Kriteria *Cronbach Alpha*

No	Interval	Keterangan
1	<i>Cronbach Alpha</i> > 0,8	baik
2	$\geq 0,6 - < 0,8$	dapat diterima
3	<i>Cronbach Alpha</i> < 0,6	kurang baik

Sumber: Duwi, 2014

Penafsiran data bertujuan untuk menarik kesimpulan penelitian yang telah dilaksanakan. Kriteria penafsiran data ditujukan untuk penafsiran data jumlah peserta didik. Kriteria penafsiran data dalam penelitian ini berpedoman pada batasan yang dikemukakan Ali (2002, hlm. 184), yaitu :

Tabel 3.2 Kriteria Penafsiran Data

No	Kriteria	Keterangan
1	100%	seluruhnya
2	76% - 99%	sebagian besar
3	51% - 75%	lebih dari setengahnya
4	50%	setengahnya
5	26% - 49%	kurang dari setengahnya
6	1 - 25%	sebagian kecil
7	0%	tidak seoran pun

Sumber Ali. 2002, hlm. 184

Berikut penafsiran data menggunakan kriteria kualifikasi penilaian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.3 Kriteria Perolehan Data

No	Kriteria	Keterangan
1	82% - 100%	sangat sesuai
2	63% - 81%	sesuai
3	44% - 62%	kurang sesuai
4	25% - 43%	tidak sesuai

Sumber Sudjana, 2005, hlm. 91

Hasil akhir perhitungan nilai akhir praktik peserta didik disesuaikan dengan nilai rata-rata yang telah ditetapkan oleh sekolah SMK Negeri 15 Bandung, yaitu :

Tabel 3.4 KKM Praktik *Public area*

Kriteria	Keterangan
75 – 100	kompeten
0 – 74	tidak kompeten

Sumber : SMK Negeri 15 Bandung