BAB V
PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil pembahasan dapat ditarik kesimpulan :

1. Metode estimasi parameter yang lebih tepat digunakan dalam menganalisis kualitas jasa terhadap kepuasan pelanggan *K-Pop Concert Organizer* Mecimapro adalah metode *Principal Component Factoring* (PCF) karena dilihat dari variansi kumulatifnya dapat menjelaskan sebesar 57% dari variabilitas 30 variabel. Sedangkan metode *Principal Axis Factoring* (PAF) hanya dapat menjelaskan sebesar 51% dari variabilitas 30 variabel.
2. Faktor kualitas jasa yang perlu diperhatikan agar meningkatkan kepuasan pelanggan *K-Pop Concert Organizer* Mecimapro adalah faktor pelayanan, faktor fasilitas, faktor sarana komunikasi dan faktor kesiapan.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran untuk pembaca adalah melakukan penelitian dengan dimensi kualitas jasa yang berbeda atau dapat mengaplikasikan metode analisis faktor pada bidang lain yang belum pernah diteliti. Penulis hanya membahas mengenai analisis faktor dengan metode *Principal Component Factoring* dan *Principal Axis Factoring* dalam estimasi parameter, sehingga pembaca dapat menggunakan metode yang lain seperti metode *Maximum likehood.*

Adapun saran untuk *K-Pop Concert Organizer* Mecimapro adalah lebih memperhatikan dan meningkat kualitas jasa pada faktor pelayanan, faktor fasilitas, faktor sarana komunikasi dan faktor kesiapan.