

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Merujuk kepada hasil penelitian pada bab terdahulu, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Layanan *Repository* UPI termasuk kedalam kriteria *baik*, dukungan terbesar ada pada keterbukaan dalam proses layanan, yaitu dapat memberikan informasi yang lebih rinci dan dapat diterima oleh semua pemustaka.
2. Kepuasan pemustaka terhadap layanan *Repository* UPI termasuk kedalam kriteria *baik*, perasaan puas pemustaka terbesar ada pada pengorganisasian karya ilmiah yang baik karena kemudahan dalam memahami pengoperasiannya.
3. Layanan *Repository* UPI mempunyai hubungan yang sangat kuat dan signifikan dengan kepuasan pemustaka, kepuasan pemustaka akan sangat tergantung dari layanan *Repository* UPI yang diberikan, atau berdampak pada layanan *Repository* UPI yang berbanding lurus dengan kepuasan pemustaka.

5.2. Saran

Berdasarkan kepada hasil penelitian, maka ada beberapa saran yang dapat peneliti ajukan, yaitu:

1. Bagi kepala perpustakaan UPI dalam memutuskan suatu kebijakan mengenai layanan *Repository* hendaknya memiliki standar yang disesuaikan dengan kaidah normatif sebagai dasar untuk memberikan layanan kepada pemustaka.
2. Bagi layanan *Repository* UPI bidang digital asset dan manajemen hendaknya memperbaharui tahapan penelusuran karya ilmiah, sehingga dapat mempermudah pemustaka dalam melakukan pencarian.
3. Bagi pustakawan layanan *Repository* UPI bidang digital asset dan manajemen hendaknya lebih memperhatikan keakuratan data terkait dengan koleksi yang tersedia, sehingga ada kecocokan dengan daftar yang ada di perpustakaan digital.

4. Bagi mahasiswa dapat memberikan pembelajaran mengenai layanan *Repository* UPI berbasis *web*, sehingga keberadaan layanan *Repository* UPI dapat di manfaatkan secara maksimal dalam proses perkuliahan.
5. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti kualitas *web Repository* UPI terhadap kepuasan pemustaka, karena dalam penelitian ini peneliti membahas hanya mengenai gambaran layanan *Repository* UPI dengan kepuasan pemustaka.