

## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Struktur Organisasi .....	7

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Layanan <i>Repository</i> Perpustakaan .....	9
2.1.1. Perpustakaan .....	9
a. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	10
b. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	11
2.1.2. Layanan .....	11
a. Layanan Perpustakaan .....	12

b. Bentuk dan Unsur Layanan Perpustakaan .....	13
c. Faktor - Faktor Pendukung Layanan Perpustakaan .....	16
2.1.3. Perpustakaan Digital .....	18
a. Manfaat Perpustakaan Digital .....	19
2.1.4. <i>Institutional Repository</i> .....	20
a. Tujuan <i>Institutional Repository</i> .....	22
b. Fungsi <i>Institutional Repository</i> .....	23
<b>2.2. Kepuasan Pemustaka .....</b>	<b>23</b>
2.2.1. Kepuasan .....	23
2.2.2. Pemustaka .....	24
2.2.3. Konsep Kepuasan Pemustaka .....	25
2.2.4. Faktor Kepuasan Pemustaka .....	26
2.2.5. Pengukuran Kepuasan Pemustaka .....	27
<b>2.3. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>28</b>
<b>2.4. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>2.5. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>33</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>3.1. Desain Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2. Partisipan .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3. Populasi Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4. Sampel Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.5. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>37</b>
<b>3.6. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.7. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>38</b>
<b>3.8. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....</b>	<b>40</b>
<b>3.9. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>41</b>
<b>3.10. Prosedur Penelitian .....</b>	<b>44</b>

## **BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1. Profil Perpustakaan UPI .....</b>	<b>45</b>
4.1.1. Sejarah Perpustakaan UPI .....	45
4.1.2. Visi dan Misi Perpustakaan UPI .....	46
<b>4.2. Profil Layanan <i>Repository</i> UPI .....</b>	<b>46</b>
4.2.1. Koleksi .....	47
4.2.2. Aplikasi .....	47
4.2.3. Sumber Daya Manusia dan Infrastruktur Pendukung .....	47
4.2.4. Pengaksesan .....	48
<b>4.3. Deskripsi Data Responden .....</b>	<b>48</b>
4.3.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.3.2. Data Responden Berdasarkan Umur .....	49
4.3.3. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	50
4.3.4. Data Responden Berdasarkan frekuensi kunjungan layanan <i>Repository</i> UPI .....	50
4.3.5. Data Responden Berdasarkan Data Digital yang sering dikunjungi .....	51
<b>4.4. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>51</b>
4.4.1. Layanan <i>Repository</i> UPI .....	54
4.4.2. Kepuasan Pemustaka atas Layanan <i>Repository</i> UPI	60
<b>4.5. Analisis Verifikatif .....</b>	<b>64</b>
<b>4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>66</b>

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1. Simpulan .....</b>	<b>72</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DATA PENULIS**