

ABSTRAK

Nurul Santi Awaliyah (1103529). Hubungan antara Layanan *Repository* Perpustakaan dengan Kepuasan Pemustaka (Studi Deskriptif pada Pemustaka Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia yang sedang Melakukan Penelusuran Karya Ilmiah).

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung Tahun 2018.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan mengenai pemanfaatan layanan *Repository* Perpustakaan UPI dengan kepuasan pemustaka yang sedang melakukan penelusuran karya ilmiah. Penelitian ini menjawab permasalahan penelitian yang telah dirumuskan yaitu “Bagaimana hubungan antara layanan *Repository* dengan kepuasan pemustaka?”. Secara lebih rinci rumusan masalah khususnya terdiri dari (1) Bagaimana gambaran layanan *Repository* perpustakaan UPI? (2) Bagaimana gambaran kepuasan pemustaka yang sedang melakukan penelusuran karya ilmiah atas layanan *Repository* perpustakaan UPI? Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara layanan *Repository* dengan kepuasan pemustaka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka layanan *Repository* perpustakaan UPI, dengan jumlah sampel yaitu 66 orang yang telah dihitung berdasarkan rumus Taro Yamane dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *sampling insidental*. Dengan analisis data menggunakan analisis korelasi. Secara umum hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa layanan *Repository* UPI mempunyai hubungan yang *sangat kuat* dengan kepuasan pemustaka. Sedangkan secara khusus hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara layanan *Repository* UPI dengan kepuasan pemustaka .

Kata kunci: Layanan, *Repository*, Kepuasan, Pemustaka, Karya Ilmiah.

ABSTRACT

Nurul Santi Awaliyah (1103529). Relationship between Library Repository Service and User Satisfaction (Descriptive Study at Indonesia University of Education Library User Conducting Scientific Work).

Thesis, Library Studies and Information Science Program, Department of Education Curriculum and Technology, Faculty of Education, Indonesia University of Education, Bandung, 2018.

This research background is the problems regarding the utilization of UPI Library Repository service with user satisfaction conducting scientific research. This study answers the research problem that had been formulated that is, "How is the relationship between Repository service and user satisfaction?". In detail the research problem consists of: (1) How is UPI library Repository service?, and (2) What is the description of user satisfaction doing scientific research on UPI Library Repository service? This study aims to determine the relationship between Repository services and user satisfaction. The method used was descriptive method with quantitative approach. The research population is UPI Library Repository service user consisted of 66 people as the sample that had been calculated based on Taro Yamane formula and incidental sampling technique. The data analysis used correlation analysis. In general, the research result shows that UPI Repository service has a very strong relationship with user satisfaction. While in particular, the research result shows that there is a significant relationship between UPI Repository service and user satisfaction.

Keywords: Service, Repository, Satisfaction, User, Scientific Work.

Nurul Santi Awaliyah, 2018

HUBUNGAN ANTARA LAYANAN REPOSITORY PERPUSTAKAAN DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu