

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN KINERJA PADA PRAKTIK
MANUAL *POLISHING* DALAM MATA PELAJARAN
TATA GRAHA DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan
Kesejahteraan Keluarga



Disusun Oleh:

Yurika Edya Pratiwi
1501555

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

LEMBAR HAK CIPTA

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN KINERJA PADA PRAKTIK
MANUAL *POLISHING* DALAM MATA PELAJARAN
TATA GRAHA DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

oleh:

Yurika Edya Pratiwi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

©Yurika Edya Pratiwi 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.



Yurika Edya Pratiwi

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN KINERJA PADA PRAKTIK
MANUAL *POLISHING* DALAM MATA PELAJARAN
TATA GRAHA DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd
NIP. 19610115 198603 2002

Pembimbing II

Dr. Yoyoh Jubaedah, M.Pd
NIP. 19650708 199103 2001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FPTK
Universitas Pendidikan Indonesia

Dra. Sudewi Yogha, M.Si
NIP. 19590421 198603 2001

LEMBAR PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN KINERJA PADA PRAKTIK MANUAL *POLISHING* DALAM MATA PELAJARAN TATA GRAHA DI SMK NEGERI 15 BANDUNG”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini”.

Bandung, April 2019
Yang membuat pernyataan,

Yurika Edya Pratiwi
NIM 1501555

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN KINERJA PADA PRAKTIK
MANUAL *POLISHING* DALAM MATA PELAJARAN
TATA GRAHA DI SMK NEGERI 15 BANDUNG**

Yurika Edya Pratiwi
1501555
yurikakeke@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai tahapan implementasi alat penilaian yang sudah dirancang oleh peneliti sebelumnya. Implementasi alat penilaian praktik manual *polishing* yang dilakukan di SMKN 15 Bandung merupakan alat penilaian yang telah diuji dan layak digunakan. Penelitian ini merupakan penelitian payung dengan produk luaran penelitian berupa alat penilaian salah satunya alat penilaian kinerja pada praktik manual *polishing*. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengimplementasikan alat penilaian dan mengetahui hasil capaian praktik manual *polishing* yang dilakukan oleh peserta didik di SMKN 15 Bandung. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu seluruh peserta didik perhotelan 3 sebanyak 34 orang dan sampel yang digunakan yaitu sampel total. Temuan penelitian menunjukkan bahwa alat penilaian yang meliputi tiga tahapan yaitu tahap persiapan, pelaksanaan, dan hasil akhir serta diperoleh capaian praktik yaitu pada tahap persiapan peserta didik sudah sangat sesuai dengan alat penilaian yang dirancang sesuai SOP, pada tahap pelaksanaan sudah sangat sesuai dengan alat penilaian yang dirancang sesuai SOP, dan ditahap akhir peserta didik juga sudah sangat sesuai dengan alat penilaian yang dirancang sesuai SOP. Rekomendasi yang dapat disampaikan untuk peneliti selanjutnya yaitu penelitian dengan judul peningkatan hasil alat penilaian kinerja pada praktik manual *polishing*, bagi guru Akomodasi Perhotelan alat penilaian dapat digunakan kembali untuk mengukur ketercapaian peserta didik.

Kata Kunci: Implementasi, Alat Penilaian Kinerja, Manual *Polishing*

**THE IMPLEMENTATION OF A MANUAL POLISHING PERFORMANCE
ASSESSMENT IN THE HOUSEKEEPING SUBJECTS AT THE 15
VOCATIONAL HIGH SCHOOL OF BANDUNG**

**Yurika Edya Pratiwi
1501555
yurikakeke@gmail.com**

ABSTRAK

This study discusses the stages of implementation of assessment tools that have been designed by previous researchers. The implementation of a manual polishing practice assessment tool conducted at SMK 15 Bandung is an assessment tool that has been tested and is suitable for use. This research is an umbrella research with product output in the form of an assessment tool, one of which is a performance assessment tool on manual polishing practices. The research method used in this research is descriptive method. The purpose of this study is to implement an assessment tool and find out the results of the achievement of manual polishing practices carried out by students at SMK 15 Bandung. The population and sample used in this study were all hoteliers 3 as many as 34 people and the samples used were total samples. The research findings show that the research tools which included three stages, namely the preparation, implementation, and final results as well as the achievement of practice that is at the preparation stage of students is very in accordance with the assessment tools designed according to the SOP, at the implementation stage it is very appropriate designed according to the SOP, and in the final stage students have also been very in accordance with the assessment tools designed according to the SOP. Recommendations that can be conveyed to the next researcher are research with the title improving the results of performance appraisal tools on manual polishing practices, for Hospitality Accommodation teachers assessment tools can be reused to measure student achievement.

Key word: Implementation, Performance Assessment, Manual Polishing

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa , dimana berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Alat Penilaian Kinerja Pada Praktik Manual *Polishing* Dalam Mata Pelajaran Tata Graha di SMK Negeri 15 Bandung ”**. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya di akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat mengikuti Sidang Skripsi pada Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasi alat penilaian pada kinerja praktik manual *polishing* dalam mata pelajaran tata graha di SMK Negeri 15 Bandung

Peneliti telah berusaha sebaik mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan lainnya di masa yang akan datang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga, semoga segala yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga karya ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua. Amiin

Bandung, April 2019

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

*Alhamdulillah*Rabbil'Alamin, segala puji bagi Allah SWT, dengan rahmat dan kasih sayang-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dra. Neni Rohaeni, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam membantu dan memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung dan memberikan motivasi kepada penulis.
2. Dr. Yoyoh Jubaedah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah berjasa dalam membantu dan memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Dr. Yani Achdiani, M.Si, Nenden Rani Rinekasari, M.Pd dan Mirna Purnamasari, S.Pd, M.Pd selaku dosen partisipan yang senantiasa memberikan arahan, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd selaku Ketua Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FPTK UPI.
5. Dra. Sudewi Yogha, M.Si selaku ketua Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu menyelesaikan studi.
6. Seluruh Dosen Departemen Prodi PKK FPTK UPI yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Seluruh staf Tata Usaha Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu administrasi untuk kelancaran penyelesaian studi.
7. Orang Tua, Ibu Devi Andriani, Bapak Sutrisna, adik saya Izny Ramadhani Kakek saya Alm. Abah Darum dan Nenek saya Alm. Umi Titi serta seluruh keluarga yang senantiasa selalu medoakan dan memberikan dukungan moril serta materil.
8. Teman-teman Mahasiswa Konsentrasi Tata Graha angkatan 2015 dan Mahasiswa PKK FPTK UPI angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan saling membantu satu sama lain selama bimbingan berlangsung.
9. SMK Negeri 15 Bandung, khususnya kelas PH 3 yang telah bersedia bekerja sama saat peneliti melakukan penelitian.
10. Sahabat terbaik Ita Juwita, Velia Evi Pravitasari, Sarah Eka Humaira, Siti Rohmah, Nurhasannah, Meli Andini terimakasih telah membantu, mendengarkan keluh kesah dari penyusunan skripsi peneliti dan selalu memberikan motivasi, doa serta dukungan.
11. Teman-teman KKN Jambak Indramayu telah menjadi teman yang selalu memberikan semangat.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa mendukung serta memberi masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti berharap mudah-mudahan segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dan dicatat sebagai amal sholeh yang diridhoi Allah SWT. Aamiin YarobbalAlamiin.

Bandung, April 2019
Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Implementasi Alat Penilaian Kinerja.....	6
2.2 Bentuk Alat Pemberian Skor Penilaian Kinerja	10
2.3 Ruang Lingkup Manual <i>Polishing</i> dalam Mata Pelajaran Tata Graha....	13
2.4 Capaian Kompetensi SOP Praktik Manual <i>Polishing</i>	14
2.5 Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.4 Instrumen Penelitian	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 Prosedur Penelitian	21
3.7 Perhitungan Hasil Praktik Manual <i>Polishing</i>	22
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Temuan Penelitian.....	25
4.2 Pembahasan Penelitian.....	46
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Rekomendasi.....	52
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Daftar Cek	11
Tabel 3.1 Jumlah Peserta didik	22
Tabel 3.2 Kriteria Kualifikasi Penilaian.....	22
Tabel 3.3 Kriteria Penafsiran data	22
Tabel 3.4 Kriteria Perolehan Data.....	23
Tabel 3.5 KKM Praktik Manual <i>Polishing</i>	23
Tabel 4.1 Hasil Implementasi Tahap Persiapan.....	25
Tabel 4.2 Hasil Implementasi Tahap Proses.....	27
Tabel 4.3 Hasil Implementasi Tahap Akhir	30
Tabel 4.4 Capaian Tahap Persiapan diri	31
Tabel 4.5 Capaian Tahap Proses <i>wood polishing</i>	33
Tabel 4.6 Capaian Tahap Proses <i>metal polishing</i>	35
Tabel 4.7 Capaian Tahap Proses <i>leather polishing</i>	36
Tabel 4.8 Capaian tahap akhir praktik manual <i>polishing</i>	37
Tabel 4.9 Capaian Kriteria Tes Kinerja Pada Praktik Manual <i>Polishing</i>	38
Tabel 4.10 Ketercapaian Berdasarkan Kriteria Tes Kinerja pada Praktik Manual <i>Polishing</i> Berdasarkan SOP Hotel.....	43

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
4.1 Grafik Hasil Implementasi Tahap Proses.....	29
4.2 Grafik Hasil Implementasi Tahap Hasil.....	31
4.3 Grafik Rata-Rata Hasil Implementai.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Penilaian	55
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	58
Lampiran 3 Data Uji Reabilitas.....	60
Lampiran 4 Surat-surat.....	62
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	63